



Análisis de encuesta del Espacio de Participación “UMV al Barrio. Ciclo de empoderamiento ciudadano.”

II sesión

25 DE ABRIL DE 2025

Introducción

Con el objetivo de llevar a cabo un análisis exhaustivo de los espacios de participación ciudadana implementados por la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV), se diseñó una encuesta de satisfacción dirigida a las y los participantes. Este instrumento de recolección de información incorpora preguntas esenciales cuyo análisis detallado resulta crucial para optimizar la implementación de los futuros espacios que se diseñen y se pongan a disposición de la ciudadanía.

De esta manera, la evaluación de los espacios se fundamenta en el análisis individual de cada pregunta de la encuesta, lo que permite generar un conocimiento profundo sobre las percepciones y necesidades de los participantes. Es importante destacar que esta evaluación no solo constituye un insumo fundamental para la mejora continua de los espacios de participación existentes, como se mencionó anteriormente, sino que también proporciona información valiosa para la caracterización de los grupos de valor y el diseño de nuevas iniciativas dirigidas a poblaciones que la UAERMV aún no ha alcanzado de manera efectiva.

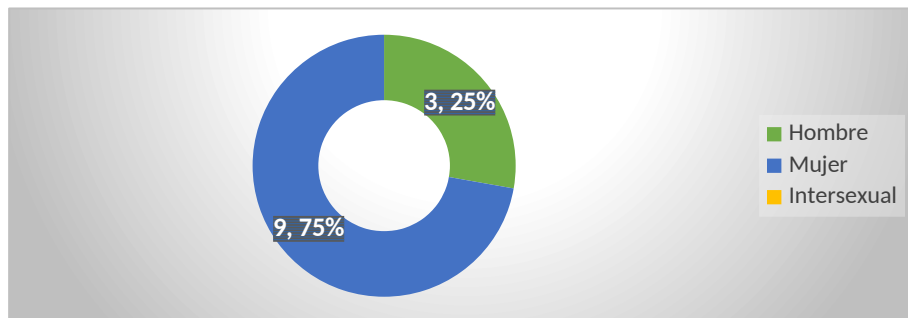
En el marco de la Estrategia para Fortalecer y Promover la Participación Ciudadana en la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial – UAERMV, se implementó la II sesión de **“UMV al Barrio. Ciclo de empoderamiento ciudadano”** realizado el 25 de abril de 2025, en la localidad de Kennedy, este espacio contó con la participación de 20 ciudadanas y ciudadanos de la misma localidad.

La sesión se desarrolló con el siguiente orden del día:

1. Saludo y presentación de las y los colaboradores de la UAERMV
2. Organización de las y los participantes
3. Implementación de actividad
Telaraña de la participación
Aprendamos de participación ciudadana y Control social
4. Se aclara las dudas y consultas de los participantes
5. Conclusiones de la sesión
6. Diligenciamiento de Encuesta de Satisfacción

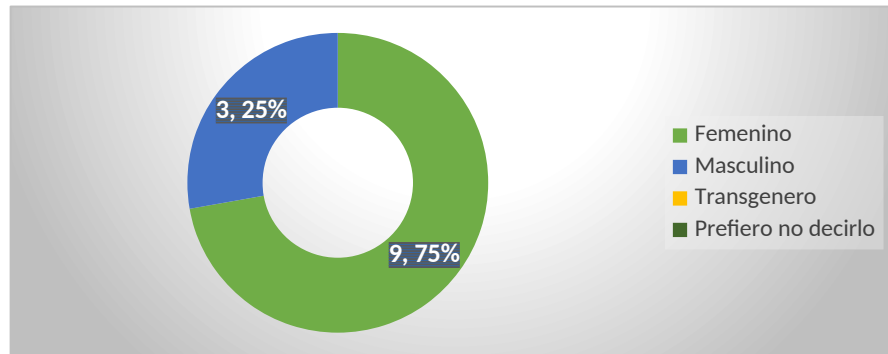
Respecto al diligenciamiento de las encuestas de satisfacción por parte de las y los participantes, se diligenciaron de manera efectiva 12 encuestas de satisfacción cuyos resultados son los siguientes:

1.1 ¿Con que sexo se identifica?



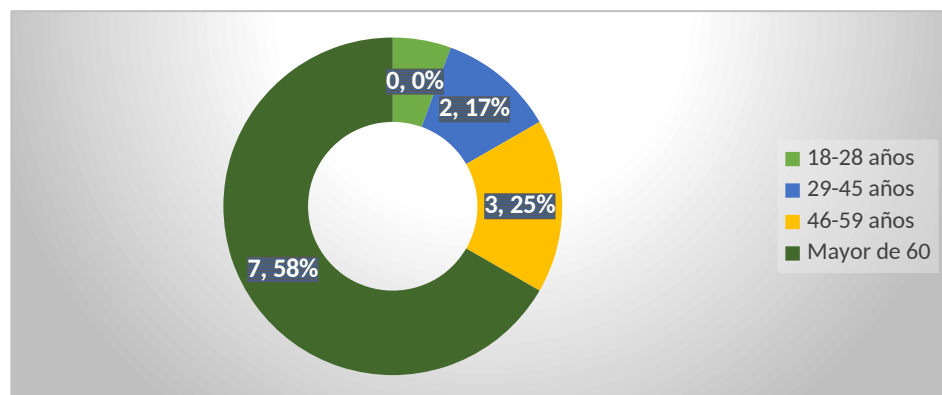
La siguiente gráfica muestra que la participación de las mujeres predominó en el espacio de participación **“UMV al Barrio, Ciclo de Empoderamiento Ciudadano”**, lo que evidencia la activa y positiva implicación de las mujeres en los espacios participativos de la UMV. Esto motivado por las líderes de los diferentes barrios quienes se han organizado y realizan seguimiento a diferentes entidades de acuerdo a la necesidad de sus barrios.

1.2 ¿Género con el cual se identifica?



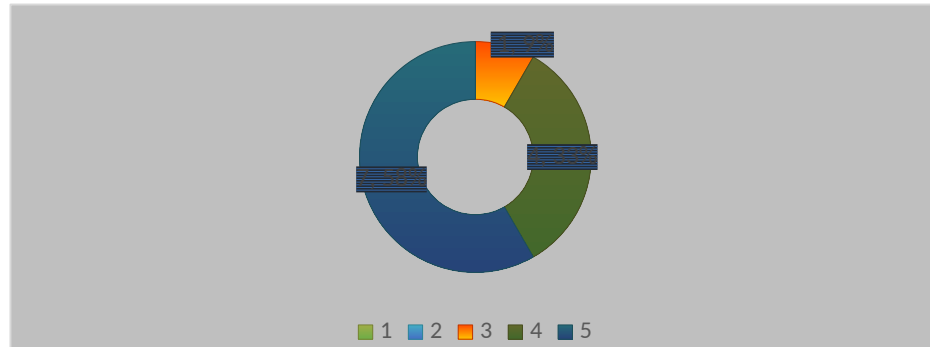
La gráfica anterior permite detallar que las mujeres y los hombres participantes se identifican con el sexo asignado al nacer que marcaron en la pregunta anterior.

1.3 ¿Rango de edad de los ciudadanos participantes?



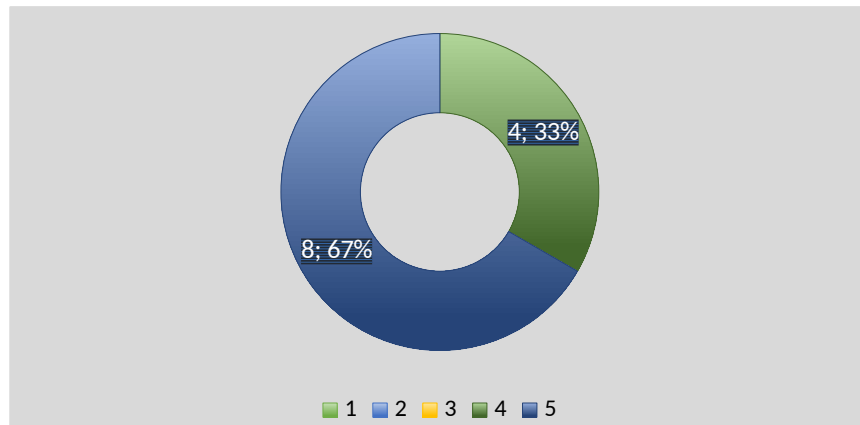
El rango de edad predominante entre los participantes, según la gráfica, supera los 60 años. Esto indica que los adultos mayores mantienen un notable interés en las iniciativas de las entidades públicas. Su extensa experiencia, documentada en años de diligencias y procesos relevantes como organización y rehabilitación de vías y otras solicitudes, probablemente contribuye a su activa participación.

1.4 ¿Considera Que El Espacio De Participación Cumplió Con El Objetivo Propuesto?



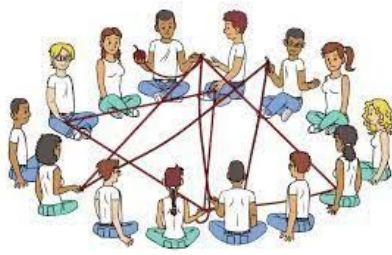
De acuerdo con el análisis gráfico sobre el espacio de participación, se concluye que la mayoría de los y las ciudadanas consideraron que este cumplió con el objetivo propuesto, el cual fue socializado al inicio de la sesión. La calificación general se ubicó entre 4 y 5. Solo una persona otorgó una calificación de 3, considerando el cambio del espacio realizado a última hora por solicitud del despacho de la Alcaldía.

1.5 ¿Cree Usted Que la Organización (Medio, Metodología, Expositores Y Conocimiento Del Tema) Del Espacio De Participación Fue?



El espacio fue implementado en el Coworking del tercer piso de la Alcaldía Local de Kennedy, donde se contó con medios tecnológicos como televisor; la metodología empleada para esta sesión fue la diseñada en el documento "Metodologías a implementar de la caja de herramientas de la estrategia, cabe mencionar que estas se diseñaron bajo los criterios del Diseño Universal para el Aprendizaje DUA, se realizaron ajustes al material y se diseñó de forma digital para mayor participación y control del grupo de participantes

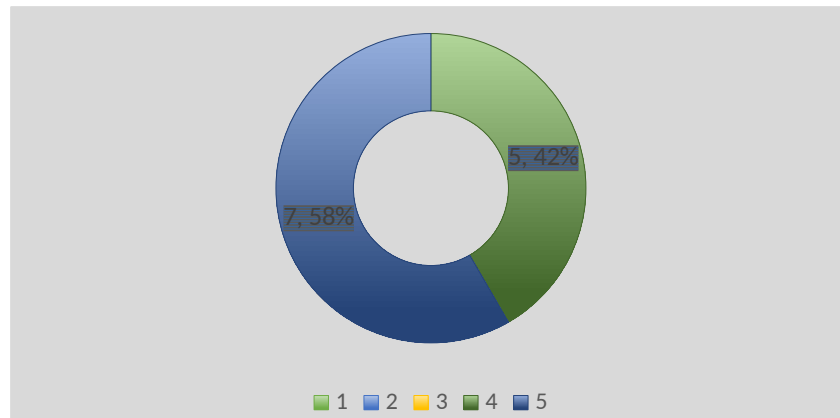
TEMA: Participación Ciudadana y Control Social	Grupo de Valor: Ciudadanía	OBJETIVO: Empoderar a las y los participantes en temas relacionados a Participación Ciudadana e instancias de participación en el sector movilidad.
---	-----------------------------------	--

ACTIVIDAD: Laboratorio de participación.	DESCRIPCIÓN: Se iniciará la actividad formando un círculo, con el fin conocer los saberes previos de las y los participantes a través de la actividad “la telaraña de la participación”. Una vez organizados en círculo, un ovillo de lana será el punto de partida, y cada participante que lo reciba conservará un extremo del hilo y lo lanzará a otra persona. De esta manera, construiremos una telaraña que representará la red de conocimientos y experiencias sobre participación ciudadana e instancias de participación.  Cada vez que una persona tenga el ovillo se realizará una pregunta: 1. ¿Qué significa para ti la participación ciudadana? 2. ¿Has tomado alguna decisión importante con otras personas en tu barrio? 3. ¿Qué espacios conoces donde la gente pueda participar y opinar? 4. ¿Sabes, qué es control social? 5. ¿Conoces mecanismo de Control Social? 6. ¿Qué instancias de participación Ciudadana conoce? 7. ¿Cómo nos sentimos al ver la red de la telaraña de participación? 8. ¿Cómo podemos fortalecerla? Se dejará la telaraña en el piso, a continuación, se realizará un diálogo alrededor de las preguntas de la telaraña. Se realizó en https://wordwall.net/resource/90857096/untitled1 una dinámica con fotografías el objetivo es asociar la imagen con algunas de las siguientes categorías Participación Ciudadana Control social Las dos (Participación Ciudadana y Control Social) Simultáneamente se realizará la retroalimentación de cada imagen dando las claridades conceptuales de cada categoría para cierre de la actividad se realizará un análisis de los aprendizajes.
EVALUACION: Para finalizar, se realizará la encuesta de satisfacción de la entidad.	RECURSOS Ovillo de Lana

	Imágenes Títulos o nombres de las categorías Cinta Banner con las redes sociales de la UAERMV.
--	--

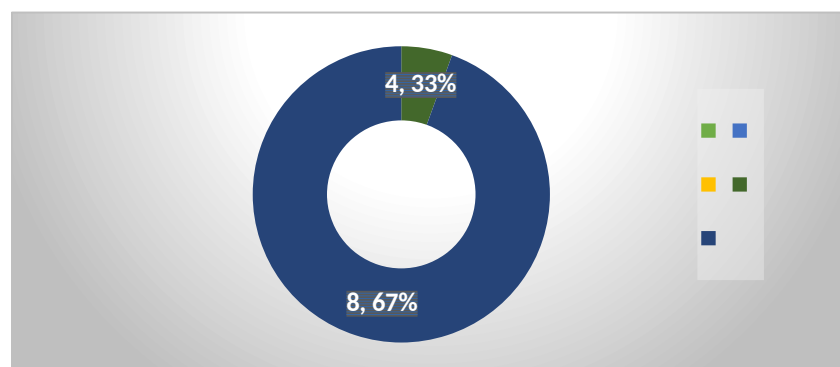
En relación con la metodología empleada, la disposición del espacio y las respuestas de la ciudadanía, se constató que la mayoría de los participantes se mostró satisfecho, otorgando una puntuación entre cuatro y cinco. Además, se realizó una presentación ppt para dar orden al desarrollo de las actividades, lo que permitió contribuir al cuidado del medio ambiente y, al mismo tiempo, evitar el uso de material impreso.

1.6 ¿El Tiempo Dedicado Al Espacio De Participación Fue?



El análisis gráfico del tiempo empleado en el “**UMV al Barrio. Ciclo de empoderamiento ciudadano**” permite concluir que la organización de los espacios con un orden del día claro y una duración de dos horas resulta adecuada para el tratamiento de los temas y el fomento de una participación y escucha activa.

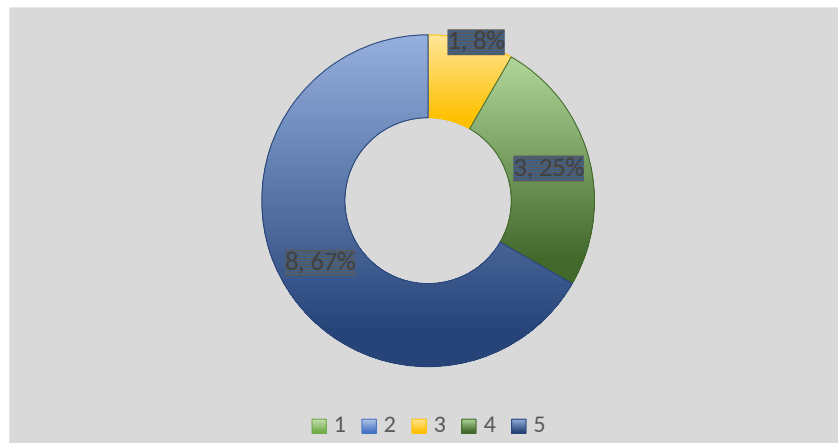
1.7 ¿Las Respuestas Dadas A Las Preguntas Realizadas Sobre Lo Expuesto En El Espacio De Participación Fue?



Referente a las respuestas brindadas por los expositores en la socialización se puede denotar que una parte amplia de las y los ciudadanos quedaron satisfechos con la respuesta obtenida del espacio ponderando entre cuatro y cinco en la puntuación.

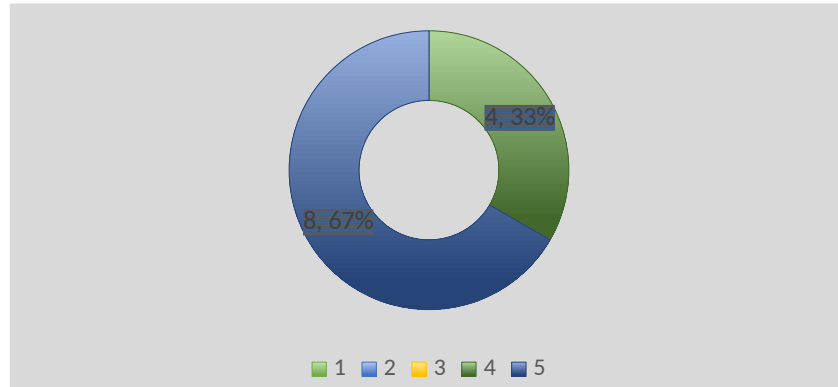
Algunas de las dudas referían al arreglo de vías “¿por que una parte si y la otra no?”, “¿Por que la Entidad o ustedes como funcionarios públicos no organizan a la ciudadanía” “¿Cómo priorizan las calles y para cuando las que ya se solicitaron?”. Para estas preguntas las y el profesional de la UAERMV, refieren respuestas enmarcadas en la explicación de que es un CIV, presupuestos, costos, priorización de vías, entre otras.

1.8 ¿Los Temas Presentados En El Espacio De Participación Respondieron A Sus Intereses?



En cuanto a la temática abordada centrada en la participación ciudadana y los mecanismos de control social, cabe destacar que la totalidad de los ciudadanos y ciudadanas estuvo de acuerdo con los contenidos tratados en el espacio. Estos resultaron de interés general para los participantes, brindando claridad sobre el proceso de conformación de veeduría en sus respectivos barrios.

1.9 ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio la “UMV al Barrio? ¿Ciclo de empoderamiento ciudadano”?



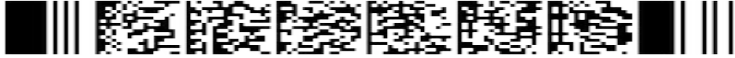
Ofrecer entornos que no solo enriquezcan el conocimiento de la ciudadanía, sino que también fomenten su participación activa y les permitan transmitir lo aprendido a su comunidad, pone de manifiesto que este tipo de espacios contribuye a la construcción colectiva del conocimiento y de democracia. En consecuencia, las y los participantes en su mayoría quedaron satisfechos con el espacio, ponderando la calificación de esta entre 4 y 5.

Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
Ginna Marcela Reyes – Contratista Yudhy Sarmiento Contratista Jorge Bazurto Contratista	Jhoana Riascos Contratista	José Fernando Franco Buitrago
Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad.	Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad.	Jefe de la Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad

Documento 20251180145873 firmado electrónicamente por:	
YUDHY LORENA SARMIENTO LOPEZ	Contratista OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD yudhy.sarmiento@umv.gov.co Fecha firma: 20-05-2025 08:44:24
JORGE ALBERTO BAZURTO SEGRERA	Contratista OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD jorge.bazurto@umv.gov.co Fecha firma: 20-05-2025 08:48:01
GINA MARCELA REYES SÁNCHEZ	Contratista OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD ginna.reyes@umv.gov.co Fecha firma: 20-05-2025 09:08:34
Aprobó:	JOSE FERNANDO FRANCO BUITRAGO - Jefe de Oficina - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - jose.franco@umv.gov.co



UNIDAD DE
MANTENIMIENTO VIAL

Revisó:	JHOANA RIASCOS RIASCOS - Contratista - OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA Y SOSTENIBILIDAD - jhoana.riascos@umv.gov.co
 51857f11ef94a921e7a64545796d7c91a9e30cd3fd4ad16739e16650567f26b6 Codigo de Verificación CV: 5e5f5 Comprobar desde: https://www.umv.gov.co/portal/verificar/	