



Análisis de encuesta del Espacio de Participación “UMV al Barrio. Ciclo de empoderamiento ciudadano.”

I sesión

29 DE MARZO DE 2025



UMV

BOGOTÁ

Introducción

Con el objetivo de llevar a cabo un análisis exhaustivo de los espacios de participación ciudadana implementados por la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV), se diseñó una encuesta de satisfacción dirigida a las y los participantes. Este instrumento de recolección de información incorpora preguntas esenciales cuyo análisis detallado resulta crucial para optimizar la implementación de los futuros espacios que se diseñen y se pongan a disposición de la ciudadanía.

De esta manera, la evaluación de los espacios se fundamenta en el análisis individual de cada pregunta de la encuesta, lo que permite generar un conocimiento profundo sobre las percepciones y necesidades de los participantes. Es importante destacar que esta evaluación no solo constituye un insumo fundamental para la mejora continua de los espacios de participación existentes, como se mencionó anteriormente, sino que también proporciona información valiosa para la caracterización de los grupos de valor y el diseño de nuevas iniciativas dirigidas a poblaciones que la UAERMV aún no ha alcanzado de manera efectiva.

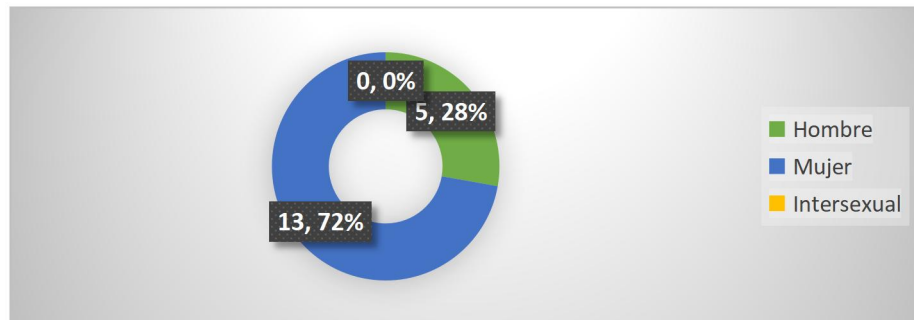
En el marco de la Estrategia para fortalecer y promover la participación ciudadana en la unidad administrativa especial de rehabilitación y mantenimiento vial – UAERMV, se implementó la I sesión de **“UMV al Barrio. Ciclo de empoderamiento ciudadano”** realizado el 29 de marzo de 2025, en la localidad de Kennedy, este espacio conto con la participación de 18 ciudadanas y ciudadanos de la misma localidad.

La sesión conto con el siguiente orden del día:

1. Saludo y presentación de las y los colaboradores de la UAERMV
2. Organización de las y los participantes
3. Implementación de actividad (metodología ciclo de empoderamiento con ciudadanía).
4. Claridades de la Misión, Visión y objetivos de la UAERMV
5. Conclusiones de la sesión
6. Diligenciamiento de Encuesta de Satisfacción

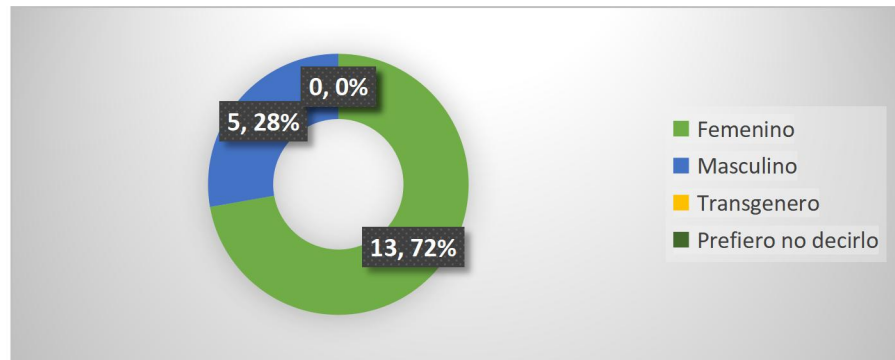
Respecto al orden del día, el punto 6 corresponde al diligenciamiento de las encuestas de satisfacción por parte de las y los participantes, de los cuales, se obtuvieron 18 encuestas de satisfacción cuyos resultados son los siguientes:

1.1 ¿Con que sexo se identifica?



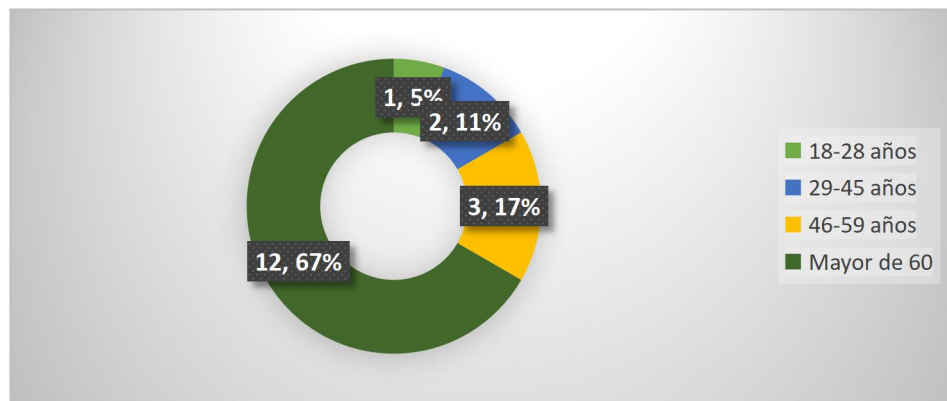
La siguiente gráfica muestra que la participación de las mujeres predominó en el espacio de participación **“UMV al Barrio, Ciclo de Empoderamiento Ciudadano”**, lo que evidencia la activa y positiva implicación de las mujeres en los espacios participativos de la UMV.

1.2 ¿Género con el cual se identifica?



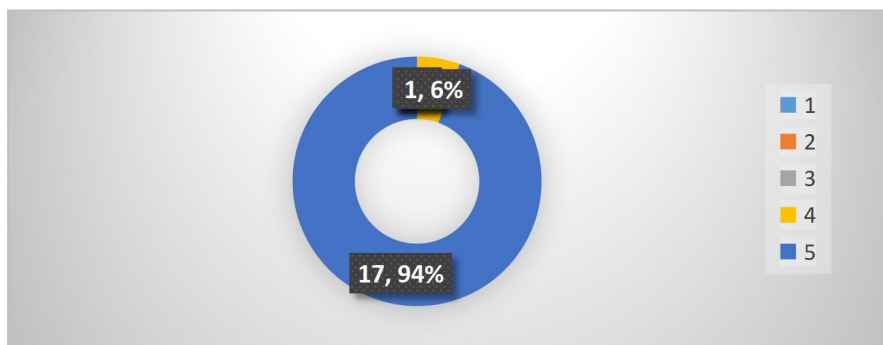
La gráfica anterior permite detallar que las mujeres y los hombres participantes se identifican con el sexo asignado al nacer que marcaron en la pregunta anterior.

1.3 ¿Rango de edad de los ciudadanos participantes?



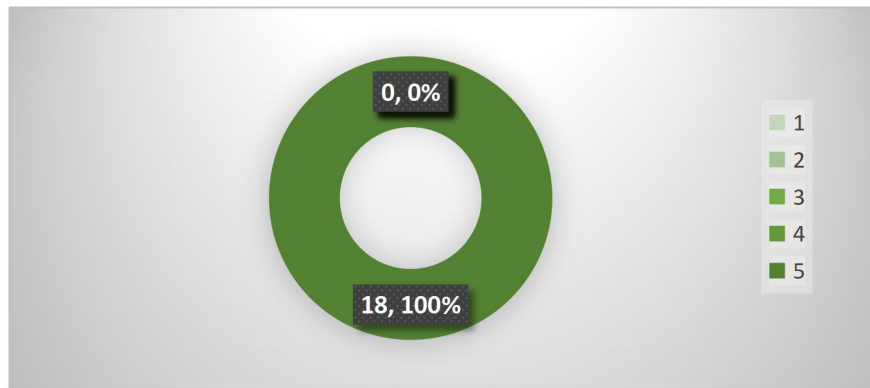
En la siguiente gráfica se puede evidenciar que el rango de edad que prevaleció en las personas participantes fue mayor de 60 años, lo que refiere que las personas de la tercera edad, siguen siendo las más interesadas en participar en las actividades convocadas por las entidades públicas.

1.4 ¿Considera Que El Espacio De Participación Cumplió Con El Objetivo Propuesto?



De acuerdo con el análisis gráfico, respecto al espacio de participación, se puede concluir que del espacio de participación las y los ciudadanos consideraron que el espacio de participación cumplió con el objetivo propuesto, el cual se socializo al inicio de la sesión. Ponderando esta calificación entre 4 y 5.

1.5 ¿Cree Usted Que la Organización (Medio, Metodología, Expositores Y Conocimiento Del Tema) Del Espacio De Participación Fue?



El espacio fue implementado en uno de los auditorios de la alcaldía local de Kennedy, donde se contó con medios tecnológicos como televisor; la metodología empleada para esta sesión fue la diseñada en el documento “Metodologías a implementar de la caja de herramientas de la estrategia, cabe mencionar que estas se diseñaron bajo los criterios del Diseño Universal para el Aprendizaje DUA, y no requirió de otros ajustes al momento de su implementación:

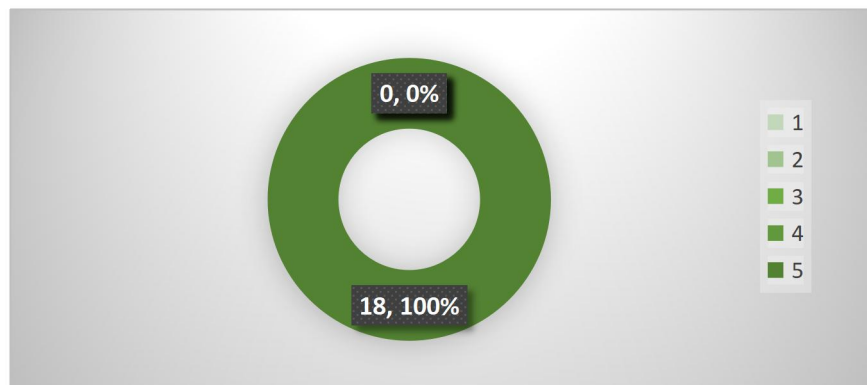
TEMA: Competencias y funciones de la UAERMV	Grupo de Valor: Ciudadanía	OBJETIVO: Dar a conocer la misionalidad de la entidad diferenciando las funciones y competencias frente a otras entidades del Sector Movilidad.
---	--------------------------------------	--

ACTIVIDAD: Laboratorio de participación.	DESCRIPCIÓN: Se realizará una contextualización de las entidades que comprenden el Sector Movilidad. Laboratorio de participación: simular una mesa de participación a través de una situación relacionada a una problemática de malla vial. Se establecerá un juego de roles de la siguiente manera • Delegado de las Entidades del Sector Movilidad. • Delegados de otras entidades (acueducto, Fondo de desarrollo local, entre otras). • Grupos de control social. • Ciudadanía.  A medida que avanza el ejercicio, se profundizará sobre las funciones y competencias de la UAERMV. Para el cierre de la actividad, se realizará un análisis de los aprendizajes a través de una asamblea (mesa redonda).
---	--

EVALUACION: Para finalizar, se realizará la encuesta de satisfacción de la entidad.	RECURSOS Letreros de los nombres de las entidades Banner con visión y misión de la entidad Copias de encuestas (precepción y satisfacción) Esferos y lápices
---	--

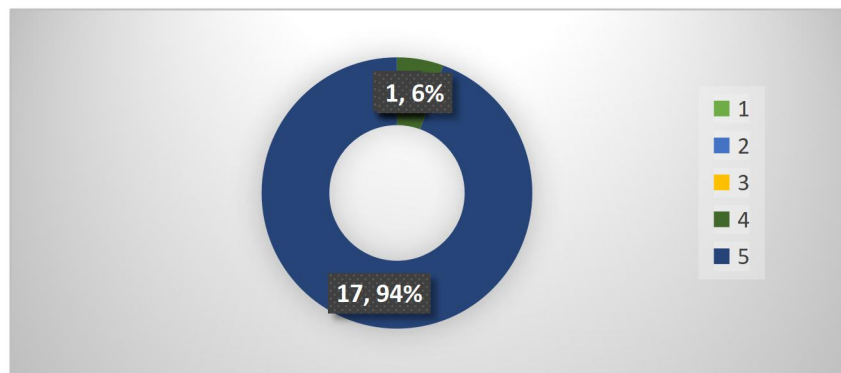
En relación con la metodología empleada, la disposición del espacio y las respuestas de la ciudadanía, se pudo constatar que todos los participantes quedaron satisfechos del espacio ponderando con cinco en la puntuación.

1.6 ¿El Tiempo Dedicado Al Espacio De Participación Fue?



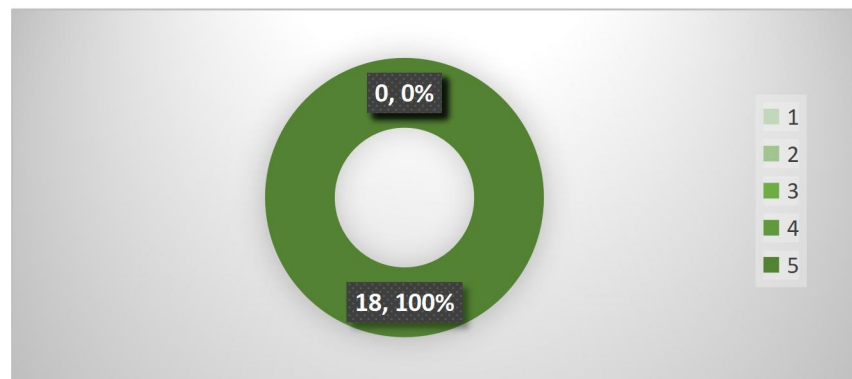
El análisis gráfico del tiempo empleado en el “**UMV al Barrio. Ciclo de empoderamiento ciudadano**” permite concluir que la organización de los espacios con un orden del día claro y una duración de dos horas resulta adecuada para el tratamiento de los temas y el fomento de una participación efectiva.

1.7 ¿Las Respuestas Dadas A Las Preguntas Realizadas Sobre Lo Expuesto En El Espacio De Participación Fue?



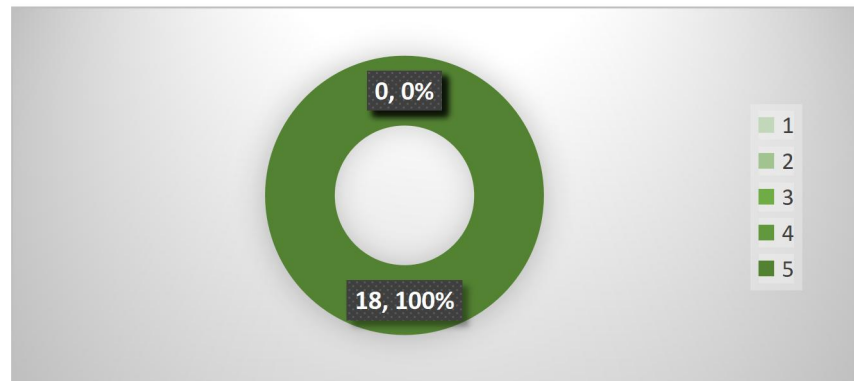
Referente a las respuestas brindadas por los expositores en la socialización se puede denotar que una parte amplia de las y los ciudadanos quedaron satisfecho con la respuesta obtenida, sin embargo, un solo ciudadano no quedó conforme con la respuesta dada toda vez que, solicitaba una información más amplia y precisa a su requerimiento, el cual se tomó como PQRS.

1.8 ¿Los Temas Presentados En El Espacio De Participación Respondieron A Sus Intereses?



Con respecto a la temática la cual se centra en el conocimiento de las UAERMV y su Mision, visión y objetivos, cabe señalar que las y los ciudadanos en su totalidad estuvieron de acuerdo con la temática abordada en el espacio, siendo de interés general, para los participantes, y dando claridades de las acciones de las entidades y como esta organizado el sector movilidad.

1.9 ¿Cuál es su grado de satisfacción frente al espacio la “ UMV al Barrio. ¿Ciclo de empoderamiento ciudadano”?



Ofrecer entornos que no solo enriquezcan el conocimiento de la ciudadanía, sino que también fomenten su participación activa y les permitan transmitir lo aprendido a su comunidad, pone de manifiesto que este tipo de espacios contribuye a la construcción colectiva del conocimiento y de democracia. En consecuencia, las y los participantes quedaron satisfechos con el espacio, ponderando la calificación de esta en cinco 5.

Además, expresaron su interés en ser notificados oportunamente sobre el segundo ciclo del cronograma, con el fin de asistir de manera puntual; se generaron también algunos comentarios positivos, destacando su satisfacción con la información proporcionada y la metodología usada durante la actividad.

Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
Ginna Marcela Reyes – Contratista Yudhy Sarmiento Contratista Jorge Bazurto Contratista	Andrea del Pilar Zambrano	José Fernando Franco Buitrago
Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad.	Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad.	Jefe de la Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad