



UMV



Por una Bogotá
Sostenible

Estamos embelleciendo a
Bogotá, mi ciudad, mi casa.

Informe Participación Ciudadana Período Enero- marzo 2025



Abril 2025

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
1. Espacios de Participación Ciudadana Desarrollados en el I Trimestre 2025.....	4
2. Mesa de trabajo de Relacionamiento con la Ciudadanía 2024.....	5
3. Socializaciones de Participación Ciudadana en el I Trimestre 2025.....	5
4. Indicadores del Plan de Participación Ciudadana IV Trimestre 2024.....	6
5. Actividades en Articulación con otras entidades, I Trimestre 2025.....	9
6. Documentos de Participación Ciudadana y Control Social	10
7. Temas pendientes de Participación Ciudadana	10
CONCLUSIONES.....	10

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

INTRODUCCIÓN

La Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV) está constituida como una Unidad Administrativa Especial del orden distrital, perteneciente al Sector Descentralizado. Su carácter técnico, junto con su personería jurídica, autonomía administrativa y presupuestal, y patrimonio propio, le otorgan una estructura sólida. La entidad está adscrita a la Secretaría Distrital de Movilidad y tiene como propósito principal “Fortalecer el modelo de gestión operacional, administrativo y financiero para la conservación de la infraestructura del espacio público para la movilidad”.

Para la UAERMV, la participación ciudadana representa un eje fundamental que promueve un gobierno transparente y sensible a las necesidades y perspectivas de sus grupos de valor. Este compromiso activo con la ciudadanía refuerza la confianza en las instituciones distritales y potencia la generación de valor público mediante procesos colaborativos, inclusivos y de construcción conjunta de soluciones ante desafíos comunes.

En este marco, el proceso SRPI (Servicio a la Ciudadanía y Relacionamiento con Partes Interesadas) ha desempeñado un rol clave como articulador y facilitador de iniciativas, promoviendo una relación cercana y colaborativa entre la entidad y la comunidad. Gracias a estas acciones, se ha fortalecido la credibilidad institucional y se ha incrementado el beneficio hacia la ciudadanía.

Durante el primer trimestre de 2025, se puso en marcha la estrategia de participación denominada “Fortalecimiento de la atención y participación ciudadana con enfoques de género, diferencial y territorial en Bogotá D.C.”. Esta iniciativa contempla una serie de acciones orientadas a robustecer la participación ciudadana, el control social, fomentar el diálogo directo y establecer vínculos continuos con la ciudadanía.

A continuación, se presentan las actividades desarrolladas conforme al cronograma del Plan de Participación Ciudadana 2025, así como los espacios implementados en el primer trimestre del año y los avances que reflejan el compromiso de la entidad con la participación ciudadana.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

1. Espacios de Participación Ciudadana Desarrollados en el I Trimestre 2025

En el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 30 de marzo de 2025, se llevaron a cabo dos espacios de participación ciudadana. El primero fue la rendición de cuentas del Sector Movilidad, un evento presencial organizado en articulación con las entidades que conforman el Nodo. Este espacio contó con la asistencia aproximada de 400 personas de manera presencial y registró más de 34.000 conexiones a través de la transmisión en la plataforma YouTube de EL TIEMPO.

El segundo espacio corresponde al componente 3 de la estrategia de participación ciudadana, denominado “UMV al Barrio”. En este marco, se dio inicio al primer ciclo de empoderamiento ciudadano con la realización de la sesión I en la localidad de Kennedy. Este encuentro reunió a 18 participantes de forma presencial y permitió la implementación de la metodología propuesta para estos espacios, basada en los principios del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA).

Tabla 1 Espacios de participación

Nombr e del espacio	#espaci os	# asistent es	Localid ad	# PQRS DF	# encuest as	Modalidad	Articulación/Pr opio
Rendición de cuentas	1	400 presenc ial	Distrital		N. A	Presencial /virtual	Articulado
UMV al Barrio Sesión I	1	18	Kenned y	5	18	Presencial	propio
Total	2	418		5	18	Presencial/Vir tual	

Fuente: Elaboración propia (Equipo de Participación)

Las evidencias obtenidas del espacio de rendición de cuentas se encuentran en el informe de rendición de cuentas, publicado en la página web de la entidad a través del siguiente enlace:

<https://www.umv.gov.co/portal/transparencia2020/informes-de-rendicion-de-cuentas/>

Entre las evidencias que se obtienen de los espacios propios desarrollados se cuenta con:

- Informe de convocatoria
- Listados de asistencia
- Sistematización de espacios
- Pieza comunicativa

Estas evidencias se encuentran dentro del repositorio asignado en el siguiente link:

[05. ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA -](#)

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

2. Mesa de trabajo de Relacionamento con la Ciudadanía 2025

Dando continuidad a la mesa de trabajo de relacionamiento con la ciudadanía, la cual, obedece a los lineamientos de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C, en cabeza de la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía de acuerdo con la RESOLUCIÓN 001 DEL 02 DE ENE DE 2024 “Por la cual se adopta el Manual Operativo del Modelo Distrital de Relacionamiento con la Ciudadanía” la entidad, aplica y gestiona este Modelo orientado desde el ciclo de la gestión pública y en articulación con los escenarios de relacionamiento que describe para la implementación del mismo.

Manual de relacionamiento con la ciudadanía



Fuente: Elaboración propia (Equipo de Participación)

En el primer trimestre, la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial llevó a cabo su primera mesa de trabajo de relacionamiento ciudadano el 11 de febrero. En este espacio, se socializó la estrategia de participación ciudadana “Fortalecimiento de la atención y participación ciudadana con enfoques de género, diferencial y territorial en Bogotá D.C.”. Durante la sesión, se recibieron comentarios y se dialogó sobre la articulación de las políticas y la gestión de insumos y evidencias para alcanzar los objetivos de la mesa y la estrategia. Asimismo, se presentó la caracterización de grupos de valor y se establecieron acuerdos para la siguiente sesión en mayo.

Las evidencias de la mesa de trabajo de relacionamiento se encuentran guardadas en el siguiente repositorio: [06. MESA TRABAJO RELACIONAMIENTO CIUDADANIA](#)

3. Socializaciones de Participación Ciudadana en el I Trimestre 2025

Durante el primer trimestre, la UAERMV implementó una significativa jornada de sensibilización centrada en dos pilares fundamentales para la inclusión: el Diseño Universal y la Lengua de Señas Colombiana. La sesión dedicada al Diseño Universal tuvo como objetivo primordial alinear las acciones y la implementación de los espacios de participación ciudadana, los discursos de las y los gestores sociales con la comunidad y aspectos relacionados a rendición de cuentas con los principios de Diseño Universal. A través de la clarificación de conceptos clave, se buscó fortalecer las buenas prácticas inclusivas que la entidad promueve en todos sus ámbitos y espacios.

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

En relación a la temática de Lengua de Señas Colombiana (LSC) se abordó profundizando en conocimientos específicos sobre discapacidad auditiva y la importancia de la comunicación inclusiva, así como en vocabulario específico necesario para la atención de la población en la UAERMV.

Las evidencias de los espacios desarrollados se encuentran dispuestas en el siguiente repositorio:
[02. COMPONENTE 1 SENSIBILIZACIONES INTERNAS](#)

Por otro lado, se desarrollaron acciones en lo concerniente a la socialización del Protocolo de atención de Manifestación y Protesta pacífica de la UMV, articulado con el área de comunicaciones se diseñó una pieza publicitaria, además del diseño de un video explicativo del mismo. Estos serán socializados en los próximos meses con las y los colaboradores.

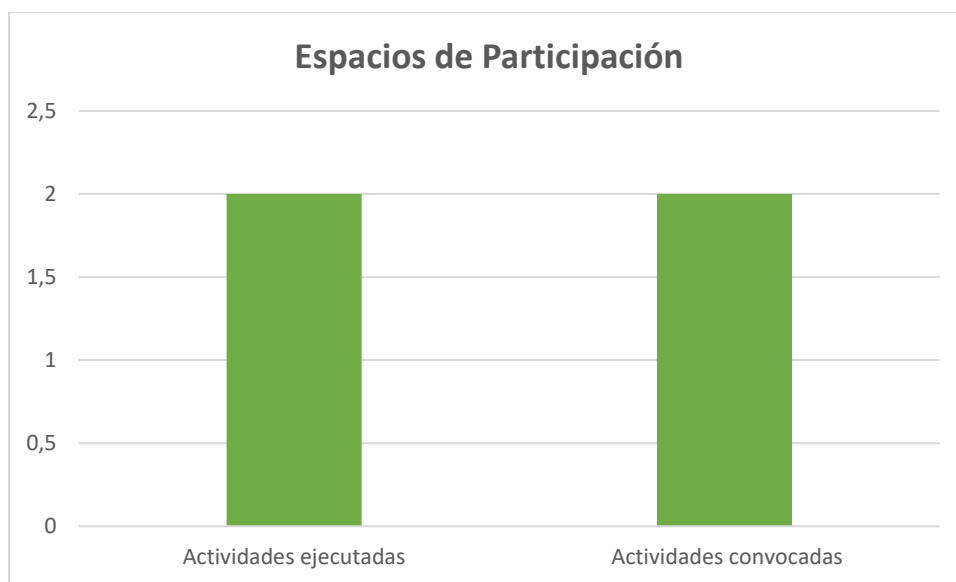
4. Indicadores del Plan de Participación Ciudadana IV Trimestre 2024

A continuación, se presentan los indicadores de gestión correspondientes a las acciones de Participación Ciudadana implementadas.

Indicador No 1: Espacios de Participación Ciudadana ejecutados.

Tabla 2 Indicador 1

INDICADOR	FORMULA:(Número de actividades ejecutadas durante la vigencia / número de actividades programadas durante la vigencia) *100	RESULTADO
	(2 actividades ejecutadas/ 2 actividades convocadas) *100	100%



Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Fuente: Creación propia, Cronograma de espacios de participación ciudadana 2025

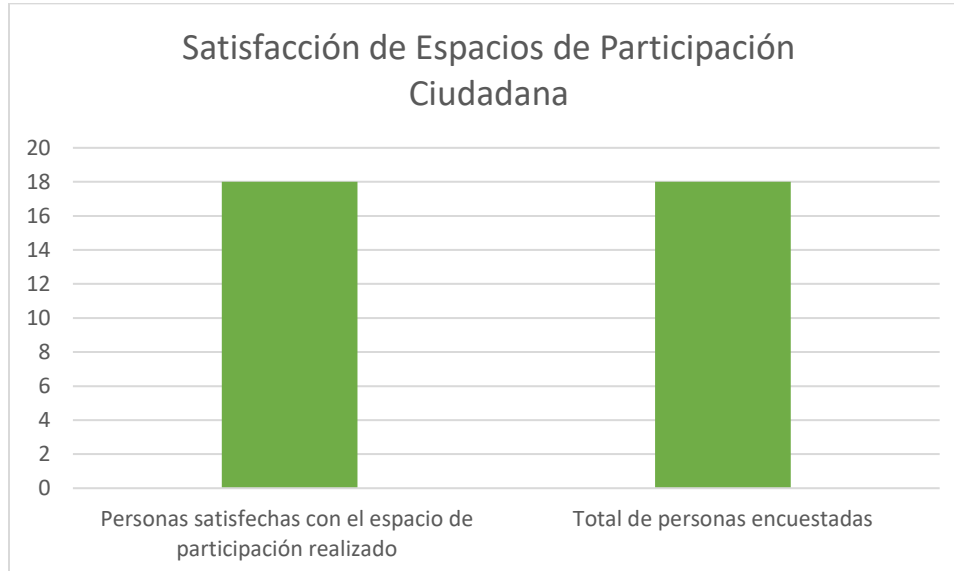
Dado el cumplimiento del 100% en la ejecución de espacios de participación, cabe señalar varios aspectos:

- De manera articulada con el Nodo sector Movilidad, se realiza la rendición de cuentas.
- Se da inicio al primer ciclo de empoderamiento ciudadano denominado “UMV al Barrio”, sesión I, en esta se contó con la participación de la ciudadanía de la localidad de Kennedy. Quedando a la expectativa del siguiente espacio de participación

Indicador No 2: Satisfacción de Espacios de Participación Ciudadana

Tabla 3 Indicador 2

INDICADOR	Formula: (Número de personas satisfechas con el espacio de participación realizado / Número total de personas encuestadas) * 100.	RESULTADO
	18 personas satisfechas con el espacio de participación realizado / 18 total de personas encuestadas	100%



Fuente: Creación propia, encuestas de satisfacción de espacios de participación ciudadana 2025

Según las encuestas realizadas en el espacio de participación, la percepción de la ciudadanía frente al espacio y al desarrollo del mismo fue satisfactoria, relacionando así, que el espacio fue

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

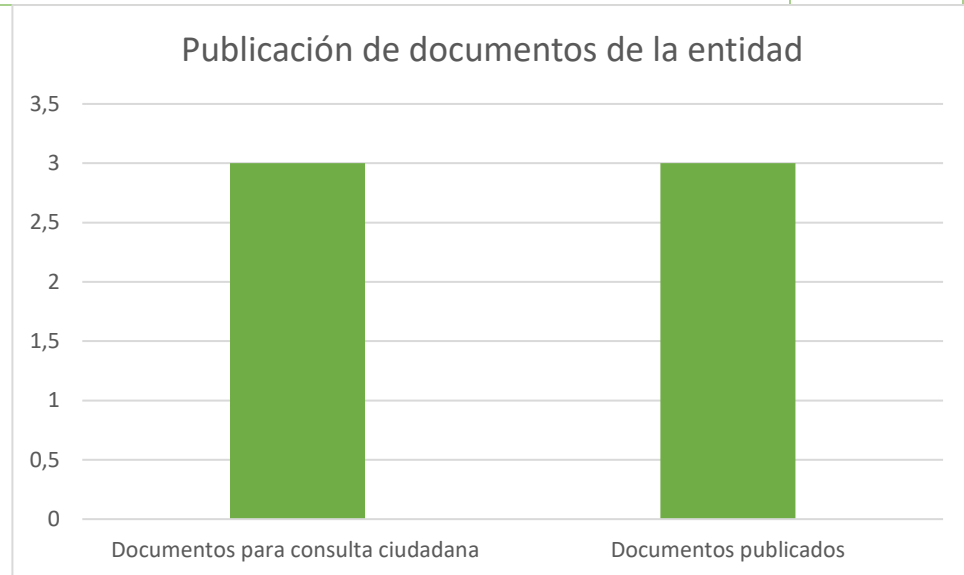
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

interesante, quedando a la espera del próximo encuentro en la localidad, así mismo recomiendan más articulación con las juntas de acción comunal de la localidad.

Indicador No 3: Publicación de normatividad, políticas, planes, programas, proyectos y demás documentos de la entidad.

Tabla 4 Indicador 3

INDICADOR	Formula: (Número de normatividad, políticas, planes, programas, proyectos y demás documentos publicados para consulta ciudadana/número de políticas, planes, programas, proyectos y de más documentos de normatividad que requieren publicación) *100.	RESULTADO
	(3 documentos para consulta ciudadana / 3 documentos publicados) *100	100%



Fuente: Creación propia, consulta OIT y pagina web.

El acceso a la información es una acción clave para generar confianza ciudadana en la entidad, eje central de la transparencia. En este sentido, la UAERMV publicó el Plan de Participación Ciudadana, el mapa de riesgos de la entidad y el Informe de Rendición de Cuentas para consulta pública. El objetivo es que la ciudadanía los examine y comente, participando así en la construcción y mejora de los documentos, procesos y gestiones internas y externas. De acuerdo a lo anterior, se establece el cumplimiento del 100 % de este indicador.

Tabla 5 Indicador 4

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

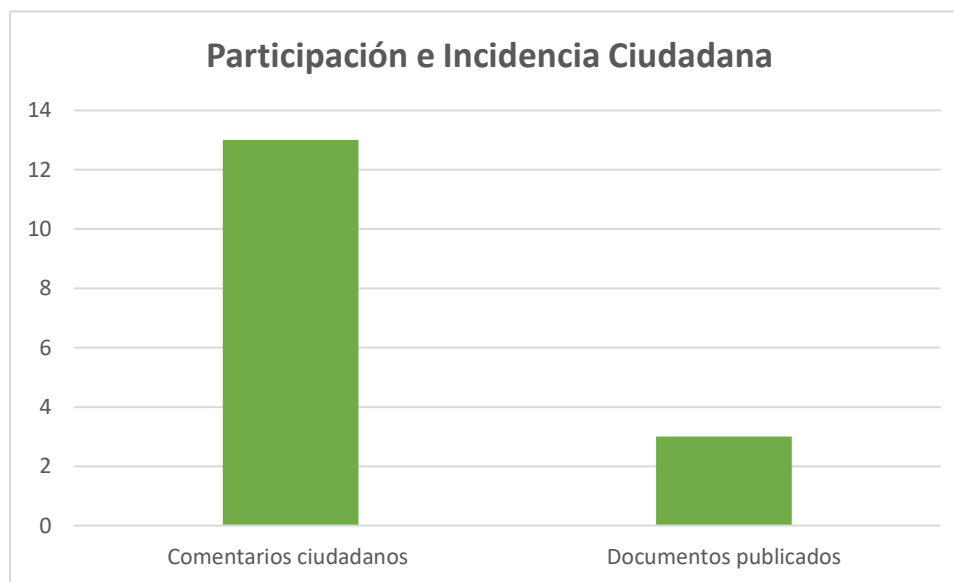
Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

Indicador No 4: Indicador para medir la participación e incidencia ciudadana en la formulación de políticas, planes y proyectos de la entidad.

INDICADOR	FORMULA (Número de planes, programas o proyectos en donde los grupos de valor participó/Número de publicaciones y/o actividades de ejercicios de planeación participativa) *100	RESULTADO
	(13 comentarios ciudadanos/3 documentos publicados) *100	100%



Fuente: Creación propia, consulta OIT y correo participación ciudadana

Durante el trimestre, la UAERMV publicó dos documentos institucionales en su página web. Uno de ellos, el Plan de Participación Ciudadana 2025, el cual fue sometido a consideración ciudadana. A través del correo electrónico participacionciudadana@umv.gov.co se recibieron 12 comentarios y aportes al plan y 1 aporte al mapa de riesgos. En agradecimiento, la UAERMV respondió individualmente a cada ciudadano, incorporando sus contribuciones en un nuevo plan de participación diseñado en colaboración con la comunidad.

5. Actividades en Articulación con otras entidades, I Trimestre 2025

Atendiendo al llamado de fortalecimiento en aspectos de rendición de cuentas la UAERMV participo en la jornada de fortalecimiento institucional propuesta por la veeduría distrital, en aras de socializar

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia

Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002

Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co

la circulas 004 de 2024, la cual establece las orientaciones para la realización de rendición de cuentas de cada una de las entidades del distrito.

6. Documentos de Participación Ciudadana y Control Social

Durante el primer trimestre de la presente vigencia, se aprobó el documento de la estrategia de participación ciudadana de la UAERMV, el cual se encuentra registrado en el sistema de gestión documental interno de la entidad." https://www.umv.gov.co/sisgestion2023/Documentos/ESTRATEGICO/SRPI/SRPI-DI-010_V1_Estrategia_para_fortalecer_y_promover_la_participacion_ciudadana_en_la-UAERMV.docx.

7. Temas pendientes de Participación Ciudadana

1. Acciones de socialización del “Protocolo de Atención de Manifestaciones y Protestas Pacíficas.

CONCLUSIONES

- ✓ La implementación del ciclo de empoderamiento ciudadano ha generado un impacto positivo en la relación entre la entidad y la ciudadanía, fortaleciendo la confianza y la transparencia en la gestión de la entidad.
- ✓ Durante este trimestre, se logró un aumento significativo en la satisfacción de espacios de participación ciudadana.

Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
Ginna Reyes Contratista Yudhy Lorena Sarmiento- Contratista	Andrea del Pilar Zambrano	José Fernando Franco Buitrago
Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad.	Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad.	Jefe de la Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad

Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial
Sede principal - Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 - Bogotá D.C. Colombia
Teléfono Conmutador: (+57) 601-3779555 Ext.1001 - 1002
Correo Institucional: atencionalciudadano@umv.gov.co