



INFORME INDICADORES DE GESTIÓN

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE
REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO VIAL

II TRIMESTRE 2024

Tabla de Contenido

Listado de tablas	3
INTRODUCCIÓN.....	4
Comportamiento de los Indicadores de Gestión.....	5
INDICADORES POR PROCESO CON OBSERVACIONES	8
Rango de Gestión Mejorable:.....	8
Rango de Gestión Deficiente:.....	10
Conclusiones.....	14
Recomendaciones.....	15

Listado de tablas

Tabla 1. Indicadores de proceso.....	6
Tabla 2. CUMPLIMIENTO DE METAS DE INTERVENCIÓN DE VIAS.....	8
Tabla 3. NIVEL PROMEDIO DE SATISFACCIÓN (BENEFICIARIOS DIRECTOS)	9
Tabla 4. EJECUCIÓN PAC-RESERVA.....	9
Tabla 5. CUMPLIMIENTO DE METAS DE CICLORUTAS	10
Tabla 6. CUMPLIMIENTO DE METAS DE ESPACIO PÚBLICO	10
Tabla 7. SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS DE INNOVACIÓN.....	11
Tabla 8. CUMPLIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO - PETH	11
Tabla 9. NIVEL DE SATISFACCIÓN PLAN ANUAL DE ESTÍMULOS E INCENTIVOS ...	12
Tabla 10. IMPACTO ACTIVIDADES DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - PIC.....	13

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento al seguimiento trimestral realizado por la Oficina Asesora de Planeación y, a lo establecido por la documentación del Sistema de Gestión de Calidad, en el cual se señala la responsabilidad de la segunda y primera línea de defensa para la creación, reporte y análisis de los indicadores de gestión por proceso, así como la implementación las acciones pertinentes en coherencia con los resultados arrojados en los monitoreos y evaluaciones, se entrega el presente documento que expone el comportamiento de los resultados de los indicadores de gestión para el primer trimestre de la actual vigencia.

OBJETIVO

Brindar información consolidada sobre el desempeño de los procesos de la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial a partir de la medición de indicadores de gestión por proceso para analizar su implementación, dar a conocer sus resultados y contribuir en la toma de decisiones y así aportar en la mejora continua de los procesos.

Comportamiento de los Indicadores de Gestión de la UMV

Actualmente, el análisis de los indicadores de gestión se hace con base en el mapa de procesos de la entidad, este cuenta con veinte (20) procesos y cincuenta y tres (53) indicadores registrados, sobre los cuales se hace monitoreo trimestral y se elabora un informe.

La Unidad cuenta con un enfoque por procesos que permite articular la gestión de los procesos buscando la satisfacción de las partes interesadas, mediante la prestación de los productos y servicios dispuestos por la entidad. La interacción de los procesos se presenta en el siguiente mapa:

Gráfica 1. Mapa de procesos UAERMV



Fuente: UAERMV – 2023.

Con corte a 30 de junio del 2024, se presenta la evaluación de la gestión de la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial a través de una matriz de indicadores la cual, para este corte, está constituida por 53 ítems que dan cuenta del comportamiento de los procesos en aspectos críticos que resultan determinantes para el logro de los objetivos de estos.

Tabla 1. Indicadores de proceso.

CÓD.	INDICADOR	Variable 1	Variable 2	Resultado II trimestre 2024	Resultado acumulado semestre I
DESI-IND-001	PRODUCTOS DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO CUMPLIDOS	10,00	10,00	100%	100%
COM-IND-001	PERCEPCIÓN DE LOS CONTENIDOS PUBLICADOS EN CANALES DE COMUNICACIÓN DE LA ENTIDAD	99	100	99%	100%
SRPI-IND-001	PORCENTAJE DE DESATENCIÓN DE PQRSFD CIUDADANAS CON TÉRMINOS DE 10 DÍAS HÁBILES	45	46	98%	98%
SRPI-IND-002	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN EL CHAT VIRTUAL	1	70	1%	3%
SRPI-IND-003	TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN CHAT VIRTUAL	157	157	1:02	1:11
SRPI-IND-004	PORCENTAJE DE DESATENCIÓN DE PQRSFD CIUDADANAS CON TÉRMINOS DE 15 DÍAS HÁBILES	22:15	157	8:30	9:03
SRPI-IND-005	SATISFACCIÓN DE ACTIVIDADES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA ENTIDAD.	90	19	4,75	4,75
SRPI-IND-006	SATISFACCIÓN DE ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	45	46	98%	98%
EGTI-IND-001	CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES DEL PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	11,00	11,00	100%	81%
EGTI-IND-003	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE LA MESA DE AYUDA PARA PROCESOS INTERNOS	4578	4930	92,86%	92,73%
PCI-IND-001	INTERVENCIONES PRIORIZADAS PARA MISIONALIDAD	65	65	100%	105%
PCI-IND-002	SEGUIMIENTO A INTERVENCIONES EJECUTADAS	793	750	106%	105%
PCI-IND-003	INTERVENCIONES PRIORIZADAS EN LA MALLA VIAL RURAL	1,35	1,25	108%	164%
PCI-IND-004	INTERVENCIONES PRIORIZADAS DE CICLORUTAS	4,36	1,50	290%	198%
PCI-IND-005	ASISTENCIA TÉCNICA A LOCALIDADES	6	6	100%	108%
PCI-IND-007	DIAGNÓSTICOS REALIZADOS	9.142	8.600	106%	105%
GLAB-IND-001	SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE LOS ENSAYOS	7.847	7.847	100%	100%
GLAB-IND-002	VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENSAYOS DEL LABORATORIO	9	3.326	99%	99%
GLAB-IND-005	SEGUIMIENTO A LA ENTREGA OPORTUNA DE INFORMES DE ENSAYO	2.360	2.375	99,4%	99,60%
PPMQ-IND-001	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS DE MEZCLAS AUTORIZADAS	79,41	80	99%	100%
PPMQ-IND-002	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PARAMETROS DE PRODUCCIÓN DE MEZCLA ASFALTICA Y CONCRETOS.	97	100	97%	94%
PPMQ-IND-003	DISPONIBILIDAD DE LOS VEHÍCULOS, MAQUINARIA, EQUIPOS Y PLANTA DE PRODUCCIÓN DE LA UMV	86	0,85	102%	100%
PPMQ-IND-004	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS DE VEHÍCULOS, MAQUINARIA Y EQUIPOS DE LA UMV	117	122	96%	95%
INFRA-IND-001	CUMPLIMIENTO DE METAS DE INTERVENCIÓN DE VIAS	85,34	83,01	82,82%	65%
INFRA-IND-002	POBLACIÓN SATISFECHA	854	868	98,30%	99%

INFRA-IND-003	NIVEL PROMEDIO DE SATISFACCIÓN (BENEFICIARIOS DIRECTOS)	2.216	517	4.2	4.3
INFRA-IND-004	CUMPLIMIENTO DE METAS DE CICLORUTAS	5,74	4,9	76%	51%
INFRA-IND-005	CUMPLIMIENTO DE METAS DE ESPACIO PÚBLICO	3.211	2.733	66%	52%
DCIM-IND-001	SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS DE INNOVACIÓN	200	3	67%	54%
GJUR-IND-001	SENTENCIAS FALLADAS A FAVOR DE LA ENTIDAD	17	14	82%	91%
GJUR-IND-002	PREJUDICIALES ESTUDIADAS EN EL COMITÉ DE CONCILIACIÓN	17	17	100%	100%
GEFI-IND-003	EJECUCIÓN DEL PROGRAMA ANUAL MENSUALIZADO DE CAJA - PAC VIGENCIA	\$ 30.723	\$ 31.236	98,36%	73,19%
GEFI-IND-007	EJECUCIÓN DEL PROGRAMA ANUAL MENSUALIZADO DE CAJA - PAC RESERVA	\$ 5.892	\$ 9.359	62,96%	70,41%
GREF-IND-001	TIEMPO PROMEDIO DE SOLICITUDES ATENDIDAS DE BIENES DE CONSUMO	61	971	0,06	0,08
GAM-IND-001	APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS GENERADOS EN LA ENTIDAD	7600	10643	71,41%	71,92%
GAM-IND-002	EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE AGUA EN LA ENTIDAD	5823	2245	3.6	3.6
GAM-IND-003	EFICIENCIA EN EL CONSUMO DE ENERGIA ELÉCTRICA EN LA ENTIDAD	62796	745	84,29	48.40
GAM-IND-004	CONTRATOS SUSCRITOS MEDIANTE PROCESO DE SELECCIÓN CON CLÁUSULAS DE SOSTENIBILIDAD	22	31	71%	71%
GCON-IND-001	CONTRATOS O CONVENIOS LIQUIDADOS POR MUTUO ACUERDO	35	35	100%	83%
GCON-IND-002	CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES	47	47	100%	94%
GDOC-IND-001	FINALIZACIÓN DE LOS TRÁMITES EN EL SGDEA - APLICATIVO ORFEO	14343	15723	91%	88%
GDOC-IND-002	ATENCIÓN DE CONSULTAS DEL ARCHIVO CENTRAL Y DE GESTIÓN	71	44	2	2.5
GDOC-IND-003	CUMPLIMIENTO DE LOS TRÁMITES EN EL SGDEA - APLICATIVO ORFEO	33	15723	0,20%	0,40%
GTHU-IND-003	CUMPLIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO - PETH	24%	29%	83%	85%
GTHU-IND-004	SEGUIMIENTO EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE EMPLEADOS PÚBLICOS - E.P. - UAERMV	118	118	100%	100,00%
GTHU-IND-010	NIVEL DE SATISFACCIÓN PLAN FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN – PIFC.	9,2	2	4,6	4,6
GTHU-IND-011	NIVEL DE SATISFACCIÓN PLAN ANUAL DE ESTÍMULOS E INCENTIVOS.	0	0	0	0
GTHU-IND-012	IMPACTO ACTIVIDADES DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - PIC	0	0	0	0
CODI-IND-001	CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS PROCESALES	39	39	100%	100%
CEM-IND-001	CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE AUDITORÍAS	33	34	97%	99%
CEM-IND-002	CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS	43	45	96%	70%
SMCT-IND-001	MONITOREO A LOS INFORMES DE ENSAYOS	574	574	100%	99%
SMCT-IND-002	SEGUIMIENTO A LA CALIDAD TÉCNICA	116	116	100%	100%

Fuente. Reporte de Indicadores 2do Trimestre de 2024– UAERMV.

Dando cumplimiento a lo establecido en el procedimiento “DESI-PR-004-V9 Procedimiento Gestión y Seguimiento de Indicadores” en su numeral 8 se realizarán observaciones a los indicadores que se ubiquen en rangos de gestión mejorable y deficiente para el segundo trimestre de la actual vigencia.

INDICADORES POR PROCESO CON OBSERVACIONES

Rango de Gestión Mejorable:

1. INFRA-IND-001-CUMPLIMIENTO DE METAS DE INTERVENCIÓN DE VIAS

Tabla 2. CUMPLIMIENTO DE METAS DE INTERVENCIÓN DE VIAS.

CUADRO DE SEGUIMIENTO			
PERIODO DE MEDICIÓN	# Km carril de impacto intervenido	# Km carril de impacto programados	RESULTADO
2do Trimestre	85,34	83,01	82,82%

Fuente. Reporte de Indicadores del 2do Trimestre de 2024– UAERMV

El avance de ejecución en los meses de abril y mayo con corte al 31 de mayo de 2024 fue de 62,86 Km/Carril de los 60,48 Km/Carril programados, lo que representa un avance del 136,12% en el cierre de la Administración comprendida desde el 2020-2024 de lo proyectado, para un acumulado de 147,26 Km/carril de los 108,18 Km/carril de la meta misional de la Entidad para el año 2024 con corte al mes de mayo. Con este reporte al mes de mayo se finaliza el Proyecto 7858 Conservación de la Malla Vial Distrital y Cicloinfraestructura de Bogotá, con un avance acumulado del 136,12%.

El avance de ejecución en el mes de junio con corte al 30 de junio de 2024 fue de 22,48 Km/Carril de los 22,53 Km/Carril programados; lo que representa un avance del 12,42% en el inicio de la Administración comprendida desde el 2024-2028 de lo proyectado, de la meta misional de la Entidad para el año 2024. Con este reporte desde el mes de junio se da inicio al Proyecto 8081 "Conservación de la Red Vial y Cicloinfraestructura ", con un avance acumulado del 12,42%.

Si bien para el corte del segundo trimestre de la vigencia, el indicador se encuentra en un rango de gestión mejorable con un porcentaje de 82.82%, es importante establecer estrategias para cumplir con lo programado cada trimestre, ya que en el resultado acumulado, el indicador se ubica en un rango de gestión deficiente, con una ejecución del 65%.

2. INFRA-IND-003-NIVEL PROMEDIO DE SATISFACCIÓN (BENEFICIARIOS DIRECTOS)

Tabla 3. NIVEL PROMEDIO DE SATISFACCIÓN (BENEFICIARIOS DIRECTOS)

CUADRO DE SEGUIMIENTO			
PERIODO DE MEDICIÓN	Σ Calificaciones de los encuestados	# Total de encuestados	RESULTADO TRIMESTRAL
2do trimestre	2216	517	4,20

Fuente. Reporte de Indicadores del 2do Trimestre de 2024– UAERMV

En el segundo trimestre de la vigencia, se encuestaron en campo 517 ciudadanos usuarios/beneficiarios directos de las obras a través del formato INFRA-FM-018 "Formato de Encuesta de Satisfacción a grupos de valor", en donde se obtuvo un promedio de calificación de 4,28 por lo cual se evidencia que se continúa cumpliendo la meta propuesta para el indicador, respecto a la buena y excelente calificación que le otorgan los ciudadanos a las intervenciones que ejecuta la Entidad.

El indicador continúa cumpliendo el rango de gestión, para el presente periodo de medición de la vigencia cumpliendo con la meta del mismo, pero se deben tener en cuenta las sugerencias mencionadas por la comunidad con el fin de aumentar el nivel promedio de satisfacción.

Para el corte del segundo trimestre de la vigencia, el indicador se encuentra en un rango de gestión mejorable con un porcentaje de 4.20, sin embargo, en el resultado acumulado, el indicador se ubica en un rango de gestión apropiado, con una ejecución de 4.30.

:

3. GEFI-IND-007-EJECUCIÓN DEL PROGRAMA ANUAL MENSUALIZADO DE CAJA - PAC RESERVA

Tabla 4. EJECUCIÓN DEL PROGRAMA ANUAL MENSUALIZADO DE CAJA - PAC RESERVA

CUADRO DE SEGUIMIENTO			
PERIODO DE MEDICIÓN	PAC EJECUTADO	PAC PROGRAMADO	RESULTADO
2do Trimestre	\$ 5.892	\$ 9.359	62,96%

Fuente. Reporte de Indicadores del 2do Trimestre de 2024– UAERMV

El presupuesto de reserva se ejecutó el 85.81%, dejando de ejecutar el \$ 499,480,652, es decir el 14.19% de los pagos programados no se realizó.

Solicitar a las dependencias que realizaron programación de pagos con reservas y no se ejecutaron, la justificación del no cumplimiento de la programación, e informar la importancia en el cumplimiento de los cronogramas para evitar la ocurrencia de inconvenientes o penalizaciones, en especial para las dependencias con cuentas programadas no pagadas en el trimestre, que conforman el 37.04%→ \$ 3.466.946.266

pendiente por ejecutar del PAC programado de reserva en el segundo trimestre de 2023.

Para el corte del segundo trimestre de la vigencia, el indicador se encuentra en un rango de gestión mejorable con un porcentaje de 62.96%, al igual que para el corte acumulado con un porcentaje de ejecución del 70.41%.

Rango de Gestión Deficiente:

1. INFRA-IND-004- CUMPLIMIENTO DE METAS DE CICLORUTAS

Tabla 5. CUMPLIMIENTO DE METAS DE CICLORUTAS

CUADRO DE SEGUIMIENTO			
PERIODO DE MEDICIÓN	# Km carril lineal intervenidos	# Km carril lineal programados	RESULTADO
2do Trimestre	5.74	4.9	76%

Fuente. Reporte de Indicadores del 2do Trimestre de 2024– UAERMV

El avance de ejecución en los meses de abril y mayo con corte al 31 de mayo del 2024 fue de 4,70 Km/Carril de los 4,20 Km/Carril programados; lo que representa un avance del 107,31% en el cierre de la Administración comprendida desde el 2020-2024 de lo proyectado, para un acumulado de 6,31 Km/carril de los 5,88 Km/carril de la meta misional de la Entidad para el año 2024 con corte al mes de mayo. Con este reporte al mes de mayo se finaliza el Proyecto 7858 Conservación de la Malla Vial Distrital y Cicloinfraestructura de Bogotá, con un avance acumulado del 107,31%.

El avance de ejecución en el mes de junio con corte al 30 de junio del 2024 fue de 1,04Km/Carril de los 0,70 Km/Carril programados; lo que representa un avance del 17,33% en el inicio de la Administración comprendida desde el 2024-2028 de lo proyectado, de la meta misional de la Entidad para el año 2024. Con este reporte desde el mes de junio se da inicio al Proyecto 8081 "Conservación de la Red Vial y Cicloinfraestructura ", con un avance acumulado del 17,33%.

El indicador se encuentra en un rango de gestión deficiente con un porcentaje de 76% para el segundo trimestre, es importante establecer estrategias para cumplir con lo programado cada trimestre, ya que en el resultado acumulado, el indicador también se ubica en un rango de gestión deficiente, con una ejecución del 51%.

2. INFRA-IND-005- CUMPLIMIENTO DE METAS DE ESPACIO PÚBLICO

Tabla 6. CUMPLIMIENTO DE METAS DE ESPACIO PÚBLICO

CUADRO DE SEGUIMIENTO			
PERIODO DE MEDICIÓN	# Metros cuadrados intervenidos	# Metros cuadrados programados	RESULTADO
2do Trimestre	3211	2733	66%

Fuente. Reporte de Indicadores del 2do Trimestre de 2024– UAERMV

El avance de ejecución en los meses de abril y mayo con corte al 31 de mayo del 2024 fue de 7.762,21 M2 de los 6.400,00 M2 programados; lo que representa un avance del 104,36% en el cierre de la Administración comprendida desde el 2020-2024 de lo proyectado, para un acumulado de 14.484,34 M2 de los 13.701,95 M2 de la meta misional de la Entidad para el año 2024 con corte al mes de mayo. Con este reporte al mes de mayo se finaliza el Proyecto 8055 – " Conservación red peatonal", con un avance acumulado del 104,36%.

Con corte al 30 de junio del 2024, fue de 1.871,94 M2 de los 1.800,00 programados; lo que representa un avance del 104% en el inicio de la Administración comprendida desde el 2024-2028 de lo proyectado, de la meta misional de la Entidad para el año 2024. Con este reporte desde el mes de junio se da inicio al Proyecto 8081 "Conservación de la Red Vial y Cicloinfraestructura ", con un avance acumulado del 13,66%.

El indicador se encuentra en un rango de gestión deficiente con un porcentaje de 66% para el segundo trimestre, es importante establecer estrategias para cumplir con lo programado cada trimestre, ya que en el resultado acumulado, el indicador también se ubica en un rango de gestión deficiente, con una ejecución del 52%.

3. DCIM-IND-001- SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS DE INNOVACIÓN

Tabla 7. SEGUIMIENTO A LOS PROYECTOS DE INNOVACIÓN

CUADRO DE SEGUIMIENTO			
PERIODO DE MEDICIÓN	SUMATORIA PORCENTAJE DE AVANCE DE PROYECTOS	NÚMERO TOTAL DE PROYECTOS	RESULTADO
2do Trimestre	200	3	67%

Fuente. Reporte de Indicadores del 2do Trimestre de 2024– UAERMV

El indicador se encuentra en un rango de gestión deficiente con un porcentaje de 67% para el segundo trimestre. Es necesario establecer cuáles son los criterios cuantitativos por cada fase de proyecto para ponderar el % de avance del Indicador, no es clara la fórmula del indicador y su tipología: Eficiencia. En el resultado acumulado, el indicador también se ubica en un rango de gestión deficiente, con una ejecución del 54%.

4. GTHU-IND-003- CUMPLIMIENTO PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO – PETH

Tabla 8. Cumplimiento Plan Estratégico De Talento Humano – PETH

CUADRO DE SEGUIMIENTO			
PERIODO DE MEDICIÓN	% de avance del PETH implementado en el periodo	% de avance del PETH programado en el periodo	RESULTADO
2do Trimestre	24 %	29%	83%

Fuente. Reporte de Indicadores del 2do Trimestre de 2024– UAERMV

Sobre la actividad de Implementar las acciones definidas en los planes que integran el Plan Estratégico de Talento Humano en el segundo trimestre de 2024 se presentaron los siguientes avances: Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo - PASST Número de actividades en la vigencia (60) % Programado 0,43 Ejecutado 0,36; Matriz Gestión Estratégica de Talento Humano – MGETH Número de actividades en la vigencia (10);% Programado 0,21 Ejecutado 0,17; Plan Anual de Estímulos e Incentivos – PAEI Número de actividades en la vigencia (30) Programado 0,29 Ejecutado 0,30; Plan Institucional de Capacitación – PIC Número de actividades en la vigencia 28 % Programado 0,29 % Ejecutado 0,15, el porcentaje de cumplimiento está cercar al valor programado de 029 se ejecutó 0,24 en el periodo evaluado debido a que en el mes de junio se suscribió el contrato relacionados con el Plan Anual de Estímulos e Incentivos – PAEI y se espera durante el mes de julio se suscriba el contrato del Plan Institucional de Capacitación – PIC, se espera en el tercer trimestre adelantar las actividades pendientes. Se anexa como soporte cronograma de seguimiento de las actividades adelantadas.

El indicador se encuentra en un rango de gestión deficiente, con una ejecución del 83%, es importante realizar un adecuado seguimiento de las actividades programas para cada trimestre, con el fin de cumplir con la meta de EJECUTAR AL 100% EL PLAN STRATÉGICO DE TALENTO HUMANO - PETH.

Si bien ejecutó actividades en el periodo, no cumplió con el mínimo programado para alcanzar una gestión apropiada, ubicando al indicador en una gestión deficiente en el acumulado de la vigencia, con una ejecución del 85%.

5. GTHU-IND-011-NIVEL DE SATISFACCIÓN PLAN ANUAL DE ESTÍMULOS E INCENTIVOS.

Tabla 9. NIVEL DE SATISFACCIÓN PLAN ANUAL DE ESTÍMULOS E INCENTIVOS.

CUADRO DE SEGUIMIENTO			
PERIODO DE MEDICIÓN	Sumatoria nivel satisfacción de todas las actividades ΣX	Número de actividades N2	RESULTADO
2do Trimestre	0	0	0%

Fuente. Reporte de Indicadores del 2do Trimestre de 2024– UAERMV

El indicador se encuentra en un rango de gestión deficiente, no presenta ejecución para el primer semestre de 2024.

Se precisa la importancia de suscribir este tipo de contratos de prestación de servicios que aportan al cumplimiento del Plan Anual de Estímulos e Incentivos de cada vigencia, en tiempos que permitan la ejecución del mismo durante la medición del indicador, y para que no queden rezagos para siguientes vigencias.

6. GTHU-IND-012-IMPACTO ACTIVIDADES DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN – PIC

Tabla 10. IMPACTO ACTIVIDADES DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN – PIC

CUADRO DE SEGUIMIENTO			
PERIODO DE MEDICIÓN	PC_PreTest	PC_PostTest	RESULTADO
2do Trimestre	0	0	0%

Fuente. Reporte de Indicadores del 2do Trimestre de 2024– UAERMV

El indicador se encuentra en un rango de gestión deficiente, no presenta ejecución para el primer semestre de 2024.

Se precisa la importancia de suscribir este tipo de contratos de prestación de servicios que aportan al cumplimiento del Plan Anual de Estímulos e Incentivos de cada vigencia, en tiempos que permitan la ejecución de este durante la medición del indicador, y para que no queden rezagos para siguientes vigencias.

CONCLUSIONES

De los 53 indicadores de proceso presentados en el segundo trimestre, cuarenta y cuatro (44) de ellos se ubicaron en un rango de gestión apropiado, lo que equivale al 83,02% de la batería de indicadores, cinco (5) se ubicaron en un rango mejorable equivalente al 9,43% y cuatro (4) se ubicaron en un desempeño muy bajo o deficiente, lo que corresponde al 7,55%.

La Oficina Asesora de Planeación en su rol de segunda línea de defensa, realizó alertas y observaciones a los reportes de los indicadores de gestión, así mismo realizó retroalimentación a todos los procesos que realizaron reporte de indicadores para el segundo trimestre de la actual vigencia. Lo anterior se evidencia en las actas, correos y reuniones por teams.

Lo anterior se encuentra guardado en el repositorio Sharepoint de la Oficina de Planeación, ubicado en carpetas disponibles para cada proceso, a través del siguiente enlace: [2024 Reporte de indicadores](#), de igual manera, el seguimiento y análisis de los indicadores, se encuentra disponible en el Portal Web de la entidad, módulo de transparencia “INDICADORES DE GESTIÓN”.

RECOMENDACIONES

Se recomienda evaluar la pertinencia de cada indicador en función al valor que agrega y la oportunidad, así mismo, se invita a los procesos a plantear la creación de indicadores de naturaleza que permitan medir calidad u efectividad de la gestión.

S recomienda promover la importancia del rol de los líderes operativos como primera línea de defensa, en relación con sus labores de seguimiento, medición y análisis de resultados de cada uno de sus procesos.

Erica Andrea Muñoz Orjuela
Profesional Universitario OAP

Edgar Alonso Forero Castro
Jefe Oficina Asesora de Planeación