
	Proceso Estratégico	Código	SRPI-PL-002	
	Servicio a la Ciudadanía y Relacionamento con Partes Interesadas			
	Modelo de Sostenibilidad	Versión	1	





**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
MOVILIDAD**

Unidad Administrativa Especial de
Rehabilitación y Mantenimiento Vial

MODELO DE SOSTENIBILIDAD UAERMV 2023-2024

NOVIEMBRE 2023



La impresión de este documento se considera Copia No Controlada La versión vigente se encuentra en la intranet SISGESTION de la UAERMV

	Proceso Estratégico	Código	SRPI-PL-002	
	Servicio a la Ciudadanía y Relacionamento con Partes Interesadas			
	Modelo de Sostenibilidad	Versión	1	

Contenido

1. Introducción.....	3
2. Conceptos Clave	4
3. Contextualización	6
4. Alcance	7
5. Objetivos	7
5.1. Objetivo General	7
5.2. Objetivos Específicos	7
6. Metodología	8
6.1. Priorización de Grupos de Valor.....	8
6.2. Proceso documental.....	9
6.3. Lineamientos y directrices	9
7. Modelo de Sostenibilidad UAERMV 2022-2023.....	15
8. Lineamientos clave para la implementación del proceso	16

La impresión de este documento se considera Copia No Controlada La versión vigente se encuentra en la intranet SISGESTION de la UAERMV

	Proceso Estratégico	Código	SRPI-PL-002	
	Servicio a la Ciudadanía y Relacionamento con Partes Interesadas			
	Modelo de Sostenibilidad	Versión	1	

1. Introducción

La Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV) tiene como visión, *“en el 2030 ser una entidad reconocida por su gestión eficiente para el mejoramiento del subsistema vial, con total autonomía presupuestal y referente nacional e internacional por el desarrollo de **un modelo sostenible de conservación que genera valor público** y facilita la conectividad multimodal para el uso y disfrute de los habitantes de la ciudad-región”*.



Esta visión sostenible, va más allá de ejecutar su misionalidad que es de carácter técnico, lo que implica que la entidad alinee su dirección estratégica con los aspectos esenciales de la sostenibilidad, adopte prácticas responsables, e identifique los impactos que se generan en el entorno en materia económica, ambiental, social de acuerdo con el relacionamiento con sus grupos de valor, esto, a través de una gestión basada en el fortalecimiento de su gobierno corporativo.

Por lo anterior, para la UAERMV resulta relevante actualizar e implementar su Modelo de Sostenibilidad, respondiendo a los objetivos institucionales y a los valores corporativos, así como al Acuerdo N° 02 *“Por el cual se establece la estructura organizacional de la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial y las Funciones de sus Dependencias”*, a través del cual se crea la Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad. De ahí que, se contemple la importancia de las partes interesadas, de acuerdo con sus necesidades y expectativas, teniendo en cuenta la caracterización de grupos de valor de la entidad.

La transición hacia una conciencia socioambiental requiere del fortalecimiento de su estrategia en Sostenibilidad de manera transversal e integral con todos los procesos de la Unidad, de modo que, permee la esencia de la UAERMV, y que, a su vez permita visibilizar cómo la entidad desde su gestión en el sector público contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a partir de la construcción de su Modelo de Sostenibilidad, basado en la priorización de sus asuntos materiales, con relación a: i. UMV Ética y transparente, ii. Fortalecimiento del desempeño económico, iii. Generación de valor social, iv. Fomento de la conciencia ambiental.

Este Modelo se fundamenta, en la necesidad que tiene la entidad de identificar, controlar y optimizar el impacto de sus operaciones, proyectos y programas, en el marco de los cuatro pilares de sostenibilidad (social, ambiental, económico, gobernanza), por lo que, se constituye en una herramienta de planeación, que permite el mejoramiento continuo y la apropiación en la toma de decisiones, así como, el compromiso de la Alta Dirección y de cada uno de sus colaboradores, para ser una entidad pública que contribuye al desarrollo de la ciudad, teniendo en cuenta el fortalecimiento en la relación con sus grupos de valor y sus grupos de interés.

La impresión de este documento se considera Copia No Controlada La versión vigente se encuentra en la intranet SISGESTION de la UAERMV

	Proceso Estratégico	Código	SRPI-PL-002	
	Servicio a la Ciudadanía y Relacionamento con Partes Interesadas			
	Modelo de Sostenibilidad	Versión	1	

Es en este contexto que, la gestión social, de participación ciudadana y de atención al usuario son primordiales para la UAERMV, por lo que existe un trabajo diario con las comunidades; así como la ciudadanía, comprendiendo sus particularidades, desde la diversidad de quienes la conforman. Así mismo, el valor que genera para la entidad su talento humano, lo que permite la identificación de estrategias, que impacten en el bienestar de sus colaboradores y les proporcione un desarrollo integral.

Cabe mencionar que la gestión ambiental que realiza la entidad desde cada uno de sus componentes, permiten entender que aun cuando se trata de una entidad técnica, su visión sostenible ha permitido incorporar procesos de economía circular, la transformación en la cultura ciudadana, así como el consumo responsable de los recursos naturales, con relación a las exigencias del cambio climático.

A través de este Modelo de Sostenibilidad, la UAERMV destaca el compromiso que tiene su Gobierno Corporativo, en cabeza de la Dirección General, para trabajar con todos sus grupos de valor, tanto internos como externos, en el fortalecimiento de los procesos, programas, proyectos y acciones que lleven a la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial a generar valor en lo público, a través de una gestión sostenible.

2. Conceptos Clave

Modelo de Sostenibilidad: Marco de actuación que orienta a una organización pública o privada, sobre el desarrollo sostenible de su gestión y modelo de negocio, en las dimensiones: económico, social y de ambiente; así como de gobierno corporativo; en relación con sus grupos de interés.



Sostenibilidad: Incorporación de aspectos sociales y ambientales a la gestión de los negocios para satisfacer las demandas de los grupos de interés, se debe delimitar su alcance en la estrategia y en las políticas organizacionales.¹

Asuntos Materiales: Son entendidos como aquellos asuntos o temas económicos, ambientales y sociales que son significativos para la sostenibilidad de una organización/entidad e influyen sustancialmente en la toma de decisiones de los Grupos de Valor.²

¹ <https://www.redalyc.org/journal/5116/511671820005/html/>

² Estándar, Global Reporting Initiative.2016.

La impresión de este documento se considera *Copia No Controlada* La versión vigente se encuentra en la intranet SISGESTION de la UAERMV

	Proceso Estratégico	Código	SRPI-PL-002	
	Servicio a la Ciudadanía y Relacionamento con Partes Interesadas			
	Modelo de Sostenibilidad	Versión	1	

Grupos de Valor: Son las personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas), grupos étnicos (afrocolombianos, indígenas y pueblos Rrom o Gitanos a quienes van dirigidos los bienes y servicios de una entidad.³

Grupos de Interés: Se entienden como las partes interesadas, es decir, persona u organización que puede afectar, verse afectada, o percibirse como afectada por una decisión o una actividad.⁴

Normal Internacional ISO 26000: Guía que “proporciona orientación sobre los principios que subyacen en la responsabilidad social, el reconocimiento de la responsabilidad social y el involucramiento con las partes interesadas, las materias fundamentales y los asuntos que constituyen la responsabilidad social”⁵. Comprende siete materias fundamentales compuestas por: la Gobernanza, Prácticas Laborales, Prácticas Justas de Operación, Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad, el Medio Ambiente, Asuntos de Consumidores y Derechos Humanos.

Global Reporting Initiative (GRI): Estándar para la elaboración de informes de sostenibilidad, que le permiten a una organización declarar públicamente sus impactos más significativos en la economía, el medio ambiente y las personas, incluidos los impactos que afectan a los derechos humanos.⁶

Objetivos de Desarrollo Sostenible: Iniciativa de la Naciones Unidas, conocida también como la Agenda 2030, se constituyen en “*un llamamiento universal a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo*”⁷. Está compuesta por 17 ODS, cada uno de ellos se componen de unas metas que muestran cuál es el fin por lograr para el año 2030.

Pacto Global: Iniciativa voluntaria promovida por Naciones Unidas, en la cual las empresas y organizaciones se comprometen a alinear sus estrategias y operaciones con diez Principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y anticorrupción.⁸

Partes interesadas: Persona u organización que puede afectar, verse afectada, o percibirse como afectada por una decisión o actividad.⁹

³ <https://www.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/35245587/glosario.pdf/d2ba1d38-d973-7251-06e9-044479090b43?t=1549907117050>

⁴ NTC ISO 9000:2015. ICONTEC.

⁵ Guía de Responsabilidad Social. ISO 26000.



⁶ Estándar, Global Reporting Initiative.2021.

⁷ <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda/>

⁸ <https://www.pactoglobal.org.py/que-es/#:~:text=El%20Pacto%20Global%20es%20una,laborales%2C%20medio%20ambiente%20y%20anticorrupci%C3%B3n.>

⁹ NTC ISO 9000:2015. ICONTEC

La impresión de este documento se considera *Copia No Controlada* La versión vigente se encuentra en la intranet SISGESTION de la UAERMV

	Proceso Estratégico	Código	SRPI-PL-002	
	Servicio a la Ciudadanía y Relacionamento con Partes Interesadas			
	Modelo de Sostenibilidad	Versión	1	

Norma Accountability AA1000: Principios de AccountAbility para el desarrollo sostenible, que se basa en el el principio básico de Inclusividad y los principios de Relevancia y Capacidad de Respuesta, para el aseguramiento de la sostenibilidad.¹⁰

Responsabilidad Social: Responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y el medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente que contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad, tome en consideración las expectativas de sus partes interesadas y cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento.¹¹

3. Contextualización

La UAERMV desde el 2017, incorporó en su modelo de gestión organizacional la Responsabilidad Social, es por esto que para el año 2018 creó su Modelo de Sostenibilidad con vigencia 2019-2020, este, se desarrolló e implementó bajo la iniciativa de la Red de Pacto Global que trabaja bajo 4 ejes fundamentalmente: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

Al finalizar esta vigencia, se actualizó el documento para el 2021-2022, desde entonces, la Unidad ha fortalecido su proceso a través de la formulación de herramientas de planeación, lineamientos, políticas y programas, que responden a la plataforma estratégica de la entidad, y que adopta el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, como fundamental, teniendo en cuenta la implicación que tienen sus siete dimensiones, en la sostenibilidad de la UAERMV para la generación de valor público, por lo que con relación a la gestión desde Responsabilidad Social, se ha trabajado principalmente desde la Dimensión 3, *Gestión con Valores para Resultados*.



De modo que para la vigencia 2023-2024 se hace necesario continuar con esta buena práctica organizacional, desde la necesidad de fortalecer las acciones adelantadas para que este Modelo funcione de manera integral y transversal con todos los procesos que por su relación con las dimensiones social, ambiental, económica y de gobierno corporativo requiere de un trabajo en conjunto; con el fin de avanzar en aras de la equidad y la justicia social.

El Modelo de Sostenibilidad de la UAERMV se fundamenta en los conceptos de la Norma ISO 26000, los principios de Pacto Global, acoge los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), atiende los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y los Lineamientos sobre la responsabilidad social de las entidades del Estado de la Función Pública, así como sus

¹⁰ AA 1000. Principios de Accountability. 2018.

¹¹ Guía de Responsabilidad Social. ISO 26000.

La impresión de este documento se considera Copia No Controlada La versión vigente se encuentra en la intranet SISGESTION de la UAERMV

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MOVILIDAD Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial	Proceso Estratégico	Código	SRPI-PL-002	
	Servicio a la Ciudadanía y Relacionamento con Partes Interesadas			
	Modelo de Sostenibilidad	Versión	1	

lineamientos internos en materia de sostenibilidad, derechos humanos, transparencia, gestión social, ambiental y económico.

4. Alcance

De conformidad con los *Lineamientos sobre la responsabilidad social de las entidades del Estado* de la Función Pública, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), así como la visión de la entidad del “...desarrollo de **un modelo sostenible de conservación que genera valor público...**”, el Modelo de Sostenibilidad 2023-2024 de la UAERMV, es transversal a todos los procesos de la entidad por lo que aplica para todas sus dependencias con especial énfasis en los procesos que involucra gestión social (interna y externa), ambiental, económica y de gobierno (institucional). .



5. Objetivos

5.1. Objetivo General

Establecer el Modelo de Sostenibilidad vigencia 2023-2024 de la UAERMV, con el fin de identificar y fortalecer, los componentes y acciones de sostenibilidad de la entidad, relacionados con las dimensiones social, ambiental, económico y de gobierno corporativo; impactando a los grupos de valor y de interés priorizados por la Unidad y generando valor en lo público.

5.2. Objetivos Específicos

- i. Identificar los planes, políticas, lineamientos y demás documentos institucionales con relación a las prácticas ambientales, sociales y de gobierno corporativo de la UAERMV que permitan entender estas acciones en el marco de la sostenibilidad y no como acciones independientes.
- ii. Plantear acciones asociadas a los ámbitos social, ambiental y de gobernanza, de manera integral por parte de la Unidad, a través de un plan trabajo articulado con los procesos estratégicos, misionales y de apoyo.
- iii. Documentar y visibilizar la gestión sostenible de la entidad, a través del Informe de Sostenibilidad en el que se relacione la contribución de la Unidad en los ODS.

	Proceso Estratégico	Código	SRPI-PL-002	
	Servicio a la Ciudadanía y Relacionamento con Partes Interesadas			
	Modelo de Sostenibilidad	Versión	1	

6. Metodología

6.1. Priorización de Grupos de Valor

La UAERMV a través de la caracterización de grupos de valor en el 2022, priorizó 8 grupos de valor, para el fortalecimiento en la relación que se tiene con los mismos, la entidad cuenta con su estrategia de relacionamiento con el fin de identificar y considerar los temas de interés priorizados, necesidades y expectativas; así como, el tipo de relación, los canales de comunicación y los procesos responsables de este relacionamiento.



Grupos de Valor Unidad de Mantenimiento Vial - UMV



Fuente: *Construcción propia OSCYS – UAERMV.*

La Estrategia de Relacionamiento, permite ejecutar acciones que den respuesta a las necesidades y expectativas de los Grupos de Valor de forma asertiva, para así fortalecer procesos, minimizar la posible materialización de riesgos y definir futuras estrategias para el adecuado relacionamiento, captura y desarrollo de expectativas.

La impresión de este documento se considera Copia No Controlada La versión vigente se encuentra en la intranet SISGESTION de la UAERMV

	Proceso Estratégico	Código	SRPI-PL-002	
	Servicio a la Ciudadanía y Relacionamento con Partes Interesadas			
	Modelo de Sostenibilidad	Versión	1	

6.2. Proceso documental

Para la definición de los temas materiales, de acuerdo con las cuatro dimensiones de este Modelo: i. UMV Ética y transparente, ii. Fortalecimiento del desempeño económico, iii. Generación de valor social, iv. Fomento de la conciencia ambiental, se llevó a cabo una revisión documental interna, con relación a las políticas institucionales, programas, proyectos y lineamientos; así como un análisis del sector movilidad. Dentro del proceso de revisión documental, se tuvo en cuenta los Informes de Sostenibilidad de la Unidad en vigencias pasadas y los Informes de Rendición de Cuentas institucionales.

El Modelo de Sostenibilidad, ha sido formulado mediante un proceso realizado desde el año 2019, en el que se reconocieron los actores prioritarios hacia quienes se encaminarán las acciones que a su vez satisfagan las demandas o requerimientos del entorno.



De igual manera, los asuntos materiales que componen las cuatro dimensiones del modelo, son relevantes para la gestión institucional, debido al impacto que tienen en el desarrollo de las operaciones o porque influyen de manera significativa en los Grupos de Valor y el relacionamiento con los mismos.

6.3. Lineamientos y directrices

Para la construcción del Modelo de Sostenibilidad 2023-2024, se tuvo en cuenta los lineamientos, directrices y recomendaciones de los principales estándares, guías y normas en materia de Responsabilidad Social, así como, las iniciativas y actores más relevantes en materia de sostenibilidad.

I. Norma Internacional ISO 26.000

La Guía de Responsabilidad Social ISO 26000 se fundamenta en 7 principios y 7 temas materiales, estos son:

	Proceso Estratégico	Código	SRPI-PL-002	
	Servicio a la Ciudadanía y Relacionamento con Partes Interesadas			
	Modelo de Sostenibilidad	Versión	1	

Principios y Temas Materiales, Guía de Responsabilidad Social ISO 26000

Principios	Temas materiales
Rendición de cuentas	Gobernanza de la organización
Transparencia	Derechos humanos
Comportamiento ético	Prácticas laborales
Respeto a los intereses de las partes interesadas	Medio ambiente
Respeto al principio de legalidad	Prácticas justas de operación
Respeto a la normativa internacional de comportamiento	Asuntos de consumidores
Respeto a los Derechos Humanos	Participación y desarrollo de la comunidad

Fuente: Construcción Propia OSCYS – UAERMV

II. Agenda 2030 – Objetivos de Desarrollo Sostenible



Esta agenda, está conformada por 17 ODS, cada uno de ellos asocia las metas a cumplir al 2030:

Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS



Fuente: Tomado de la página de la Organización de las Naciones Unidas un.org

La impresión de este documento se considera Copia No Controlada La versión vigente se encuentra en la intranet SISGESTION de la UAERMV

	Proceso Estratégico	Código	SRPI-PL-002	
	Servicio a la Ciudadanía y Relacionamento con Partes Interesadas			
	Modelo de Sostenibilidad	Versión	1	

De acuerdo con la gestión que ha venido adelantando la entidad desde su misionalidad, la toma de decisiones con base a buenas prácticas socio-ambientales, y las Metas Plan de Desarrollo asociadas a su Planeación Estratégica, la UAERMV contribuye principalmente en los siguientes ODS:

- 5 Igualdad de género

A través de la Meta Plan de Desarrollo asociada al proyecto de inversión 7858, la cual establece: *Definir e implementar dos estrategias de cultura ciudadana para el sistema de movilidad, con enfoque diferencial, de género y territorial, donde una de ellas incluya la prevención, atención y sanción de la violencia contra la mujer en el transporte.*

De esta manera, la UAERMV desarrolla diferentes estrategias teniendo como aliado estratégico a la Secretaria Distrital de la Mujer; estas actividades tienen como fin sensibilizar y capacitar a sus colaboradores en temas de diversidad, equidad e inclusión. Se llevan a cabo tanto en frente de obra, como en las sedes; e involucra tanto a sus proveedores como grupo de valor.

- 6 Agua limpia y saneamiento

Para contribuir a esta meta, la Unidad para el desarrollo de actividades en sedes y misionales no capta agua de fuentes que sean ajenas al suministro municipal, se apoya con un tanque de recolección de aguas lluvias; posee una planta de recirculación de aguas en el lavadero y un servicio de recolección de lodos por medio de Vactor por lo que la entidad no genera vertimientos de agua contaminada.

Así mismo, hace seguimiento a los consumos de agua en sus sedes, verificación de unidades hidrosanitarias, dicta sensibilizaciones y capacitaciones sobre uso responsable del agua y establece la meta de consumo por número de personas que interactúan con la entidad (colaboradores, personal aseo y vigilancia, visitantes).



- 7 Energía asequible y no contaminante

Se establecen indicadores de consumo energético (eléctrico y combustible), se realiza seguimiento a través de inspecciones en las sedes concertadas por la entidad y año tras año, se realiza un comparativo de consumos, para su respectivo análisis y acciones de mejora.

- 8 Trabajo decente y crecimiento económico

Las acciones que se ejecutan para contribuir al ODS 8, se basan en los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, dimensión uno (1) Talento Humano, a través del cual se garantiza, el empleo público y los contratos de prestación de servicios profesionales en el

La impresión de este documento se considera Copia No Controlada La versión vigente se encuentra en la intranet SISGESTION de la UAERMV

	Proceso Estratégico	Código	SRPI-PL-002	
	Servicio a la Ciudadanía y Relacionamento con Partes Interesadas			
	Modelo de Sostenibilidad	Versión	1	

Distrito Capital; desde el nivel técnico hasta directivo, en el que participan tanto hombres como mujeres ya sea como trabajador (a) oficial, de periodo fijo, libre nombramiento y remoción o de carrera administrativa.

- 9 Industria, innovación e infraestructura

La estrategia del Plan de Acción del Proceso Planificación de la Intervención Vial - PIV, indica: "*Fortalecer un sistema de gestión para la UAERMV*", este se articula con las siguientes acciones.

- Mejoramiento de senderos peatonales en la sede de producción de la UAERMV
- Mejoramiento de las zonas de estacionamiento de motos
- Adecuación y mejoramiento de cicleros en la sede operativa
- Implementación del día de No Carro

- 10 Reducción de las desigualdades

A través de la conservación de la malla vial local, intermedia y rural, así como de la ciclo-infraestructura y las acciones que se ejecutan desde la misionalidad de la UAERMV, la entidad contribuye al cierre de brechas por desigualdad en la ciudad de Bogotá, planeado desde la formulación e implementación de un modelo de conservación, tal y como se establece en uno de sus objetivos institucionales, así como, mejorar las condiciones de Infraestructura que permitan el uso y disfrute del espacio público en Bogotá D.C.

Es así como la UAERMV, promueve la inclusión social de todas las personas que habitan la ciudad independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.



- 11 Ciudades y comunidades sostenibles

A través de la Meta Plan de Desarrollo, asociada al proyecto de inversión 7903, que establece "*Conservar 1.505.155 m2 de espacio público y 7858 Conservar 190 km. de cicloinfraestructura*", se busca, mejorar las condiciones de la Infraestructura que permitan el uso y disfrute del espacio público en Bogotá D.C.

Así mismo la UAERMV, realiza sensibilizaciones de sostenibilidad y cuidado de las vías a los usuarios beneficiarios de las intervenciones de rehabilitación que realiza la entidad y se desarrollan campañas de sensibilización, recolección y entrega a operador autorizado de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos RAEES generados en los frentes de obra.

Con relación a la infraestructura física de la zona de bici parqueaderos existentes en la sede Operativa de la entidad, se utilizaron materiales reciclados de la sede operativa anterior, tales

La impresión de este documento se considera Copia No Controlada La versión vigente se encuentra en la intranet SISGESTION de la UAERMV

	Proceso Estratégico	Código	SRPI-PL-002	
	Servicio a la Ciudadanía y Relacionamento con Partes Interesadas			
	Modelo de Sostenibilidad	Versión	1	

como, tejas y vigas metálicas. De esta manera, se busca garantizar infraestructuras sostenibles de bici parqueaderos, sin necesidad de emplear materias primas nuevas.

- 12 Producción y consumo responsable

Para contribuir con este ODS, la entidad desarrolla iniciativas de economía circular, como las intervenciones con mezcla asfáltica que proviene de plástico reciclado y llantas recicladas, que ayuda a mejorar la estabilidad de la vía, lo que a su vez genera un impacto ambiental positivo, así como, la transformación en los territorios que beneficia a la comunidad.

Así mismo, la sede de producción dispone de una planta que permite procesar los materiales reciclados y obtener una mezcla denominada material bituminoso reciclado (MBR) a bajos costos y amigable con el medio ambiente.

- 13 Acción por el clima

Teniendo en cuenta los efectos del cambio climático, la UAERMV, desarrolla acciones para disminuir el impacto ambiental por emisiones contaminantes y/o gases de efecto invernadero, tanto en la sede administrativa, como la sede operativa y de producción; principalmente se realiza el cálculo de huella de carbono, se establecen cláusulas ambientales en las obligaciones contractuales y se realiza seguimiento a los proveedores con relación a la cadena de suministro frente a los posibles impactos ambientales que pueden generar con afectación en aire, agua, energía, suelo, flora y fauna, de modo que se generan acciones de mejora.

Anualmente se planean actividades que involucran grupos de interés internos o externos, con relación a limpieza y embellecimiento de zonas, limpieza de humedales y siembra de árboles.



- 15 Vida de ecosistemas terrestres

En la sede de producción se realiza el mantenimiento de las áreas para la compensación y conservación, en donde existe una diversidad florística baja, en donde tenemos existencia de coberturas sucesionales con un lento desarrollo.

Para contrarrestar los impactos negativos de la puesta en marcha de la operación misional, se lleva a cabo la asistencia con revegetalización, promoviendo un incremento de la biomasa y el desarrollo de especies distintas a las encontradas durante el inventario de fustales llevado a cabo durante los procesos de caracterización. Por tal razón, se considera un impacto de naturaleza positiva, siendo además un impacto directo; esto teniendo en cuenta que la revegetalización obedece a objetivos de compensación ambiental.

- 16 Paz, justicia e instituciones sólidas

La impresión de este documento se considera Copia No Controlada La versión vigente se encuentra en la intranet SISGESTION de la UAERMV

	Proceso Estratégico	Código	SRPI-PL-002	
	Servicio a la Ciudadanía y Relacionamento con Partes Interesadas			
	Modelo de Sostenibilidad	Versión	1	

Para contribuir a este ODS, la entidad opera principalmente bajo las directrices del Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG, de modo que se garantice la adecuada atención a la ciudadanía y una gestión transparente, a través de estrategias basadas en Rendición de Cuentas, Participación Ciudadana, socialización y publicación de información relevante a través de los diferentes mecanismos y medios de comunicación de la UAERMV. Así mismo, a través de encuestas de satisfacción a partes interesadas se busca medir y conocer los grupos de valor frente a la gestión de la entidad.

Garantizando la participación ciudadana, la UAERMV desarrolla diferentes espacios de participación, los cuales tienen como objetivo la interacción entre la entidad y la ciudadanía fomentando un gobierno abierto y mejorando la confianza en la misma, para conocer de esta manera sus necesidades. Con iniciativas como reuniones de inicio de obra Individual puerta a puerta, visitas participativas a frente de obra, UMV Puertas Abiertas, conversatorios, rendiciones de cuentas.

En la página web de la entidad, en la sección de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se publican los informes trimestrales de solicitudes de acceso a la información. <https://www.umv.gov.co/portal/informe-de-solicitudes-de-acceso-a-la-informacion/>, y documento de experiencia innovadora del chat virtual <https://www.umv.gov.co/portal/atencion-y-participacion-ciudadana/#1649772486662-34495b01-7e08>.

Para medir la satisfacción de la ciudadanía, se aplica la Encuesta de Satisfacción de Atención y Servicio a la ciudadanía, que pretende medir el nivel de satisfacción respecto a la atención brindada en el punto o canal de atención dispuesto por la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial – UAERMV.

- 17 Alianzas para lograr los objetivos



La gestión de la UAERMV, se fortalece a través de las alianzas que realiza con otras entidades del sector público, como por ejemplo:

La Unidad de Mantenimiento Vial se une a ‘ReciCAR’, la estrategia liderada por la Corporación Autónoma Regional, que tiene como meta evitar que al menos 40 toneladas de residuos posconsumo lleguen a los rellenos sanitarios.

En los puntos de recolección que la UAERMV ha dispuesto en la sede administrativa, las personas pueden depositar residuos como: medicamentos humanos y veterinarios vencidos o a medio uso; aparatos eléctricos y electrónicos como computadores, celulares, tabletas, pantallas, mouses, teclados, cargadores, impresoras, tóner y electrodomésticos; también aceite de cocina usado, luminarias, pilas (AA, AAA, de celular o de reloj) y envases de productos cosméticos.

También se estableció la alianza con el programa “Servimos”, el cual es una iniciativa de Función Pública que busca enaltecer la labor del servidor público por medio de la generación de diferentes

La impresión de este documento se considera Copia No Controlada La versión vigente se encuentra en la intranet SISGESTION de la UAERMV

	Proceso Estratégico	Código	SRPI-PL-002	
	Servicio a la Ciudadanía y Relacionamento con Partes Interesadas			
	Modelo de Sostenibilidad	Versión	1	

alianzas públicas, mixtas y privadas, con el fin de otorgar bienes y servicios con una atención especial para todos los servidores públicos, sin importar su tipo de vinculación.

III. Lineamientos sobre la responsabilidad social de las entidades del Estado

El documento del Departamento Administrativo de la Función Pública, está dirigido a órganos, organismos y entidades de la rama ejecutiva a nivel nacional, departamental distrital y municipal, en los sectores central y descentralizado¹², y aborda los siguientes temas:

- Medio ambiente
- Derechos humanos
- Participación y promoción de la actividad sindical
- Estabilidad laboral y retén social
- Publicidad responsable
- Código de integridad de los servidores públicos.

IV. Pacto Global

Pacto Global, es una iniciativa que promueve el compromiso del sector privado, sector público y sociedad civil a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas:¹³

- Derechos humanos
- Relaciones laborales
- Medio Ambiente
- Lucha contra la corrupción



7. Modelo de Sostenibilidad UAERMV 2023-2024

Para la UAMV el desarrollo sostenible de la entidad, es un eje transversal que permea los procesos que, de manera integral y conjunta, trabaja sobre las dimensiones; social, ambiental, económica y de gobierno corporativo, con el fin de contribuir en los grupos de valor, mejorando así la calidad de vida de la ciudadanía, de sus colaboradores y del entorno; generando una relación ética y transparente, desde su gestión institucional.

¹² Lineamientos sobre la responsabilidad social de las entidades del Estado. Función Pública. 2022.

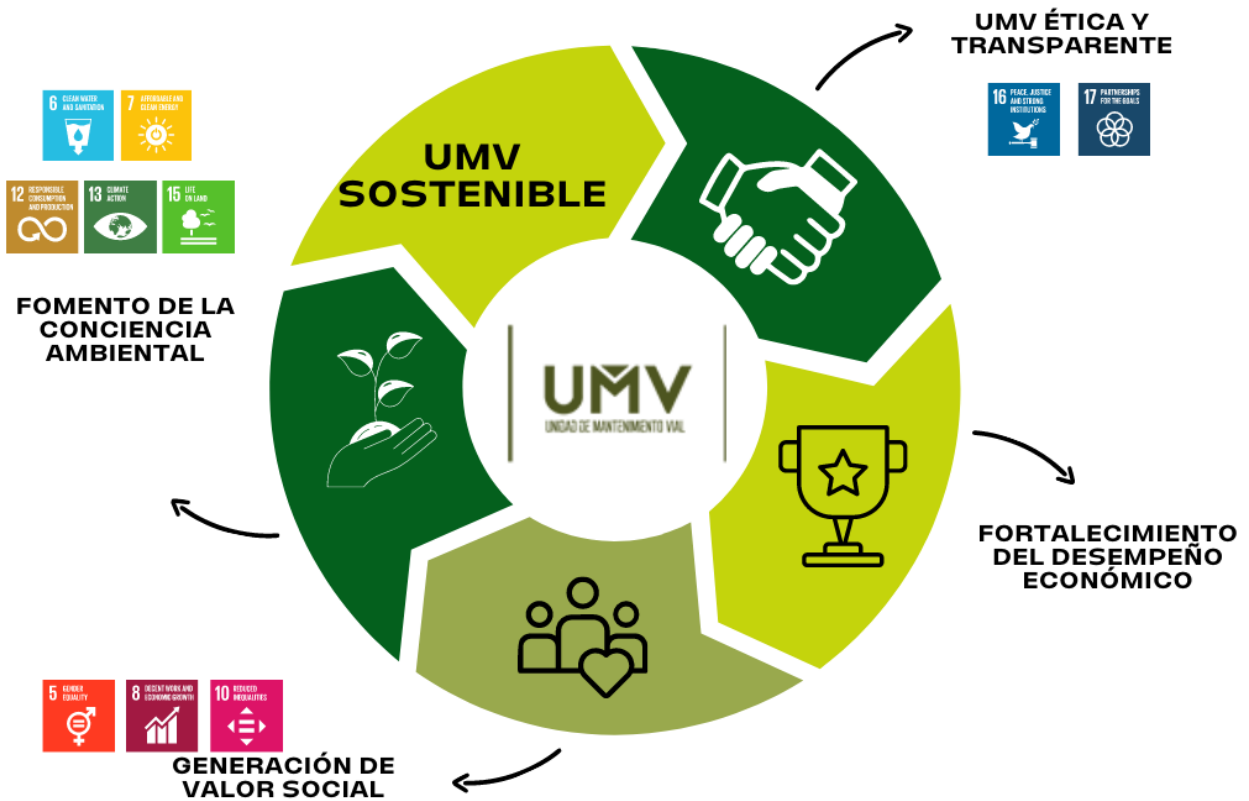
¹³ <https://www.pactoglobal-colombia.org/pacto-global-colombia/que-es-pacto-global-colombia.html>

La impresión de este documento se considera *Copia No Controlada* La versión vigente se encuentra en la intranet SISGESTION de la UAERMV

	Proceso Estratégico	Código	SRPI-PL-002	
	Servicio a la Ciudadanía y Relacionamento con Partes Interesadas			
	Modelo de Sostenibilidad	Versión	1	

Es por esto que, la Unidad está comprometida con ser una organización sostenible, mediante la dirección estratégica y la generación de acciones que potencien la participación ciudadana, el diseño de programas que contribuyan al cuidado del medio ambiente, una gestión transparente que rinde cuentas a sus grupos de valor y que fortalece su tejido social, garantizando la dignidad humana a partir de la promoción y el respeto de los Derechos Humanos, con espacios más equitativos y diversos tanto a nivel interno como externo.

Modelo de Sostenibilidad UAERMV 2023-2024





Fuente: *Construcción propia OSCYS – UAERMV.*

8. Lineamientos clave para la implementación del proceso

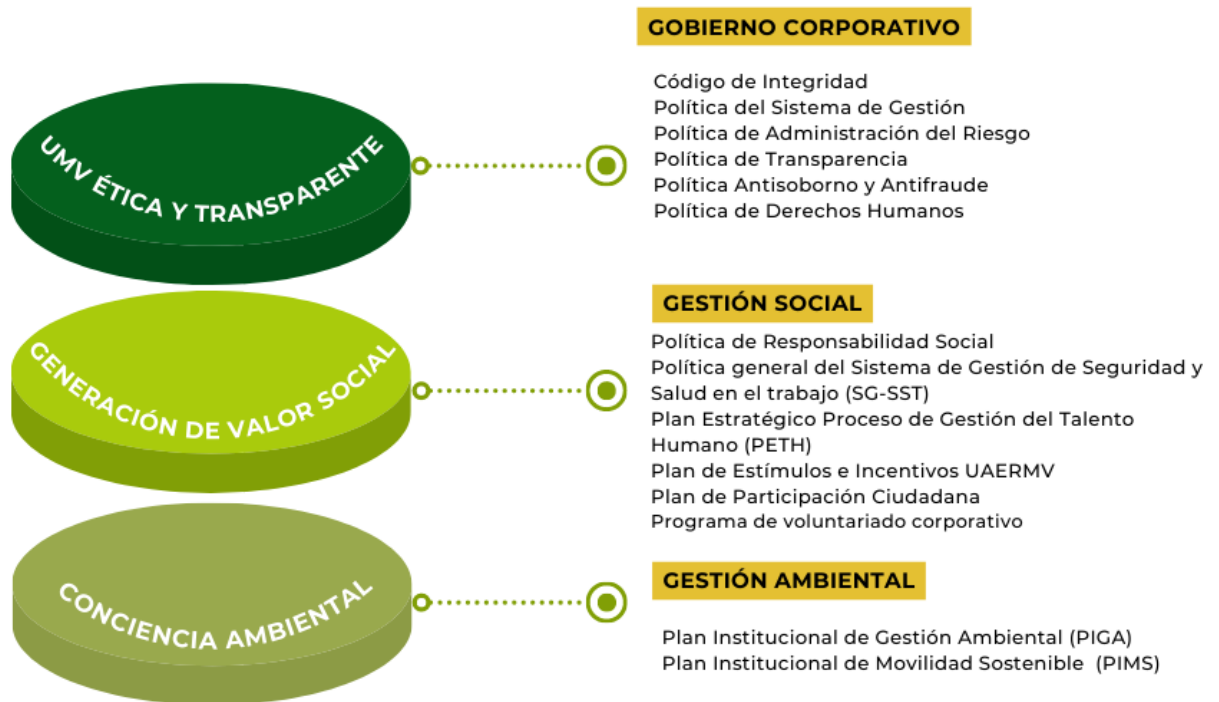
Con el fin de implementar el Modelo de Sostenibilidad de manera trasversal por parte de los procesos que tienen su alcance en materia social, ambiental y de gobierno corporativo, con el

La impresión de este documento se considera Copia No Controlada La versión vigente se encuentra en la intranet SISGESTION de la UAERMV

	Proceso Estratégico	Código	SRPI-PL-002	
	Servicio a la Ciudadanía y Relacionamento con Partes Interesadas			
	Modelo de Sostenibilidad	Versión	1	



liderazgo de la Oficina de Servicio a la Ciudadanía y Sostenibilidad; se prioriza los documentos institucionales, tales como; códigos, políticas y planes que establecen los lineamientos en esta materia, principalmente:

Lineamientos para implementación de Modelo de Sostenibilidad



Fuente: *Construcción propia OSCYS – UAERMV*

La impresión de este documento se considera Copia No Controlada La versión vigente se encuentra en la intranet SISGESTION de la UAERMV

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. MOVILIDAD Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial	Proceso Estratégico	Código	SRPI-PL- 002	
	Servicio a la Ciudadanía y Relacionamento con Partes Interesadas			
	Modelo de Sostenibilidad	Versión	1	

REVISIÓN Y APROBACIÓN:

Elaborado y/o Actualizado por	Validado por Líderes (Estratégico u Operativo) del Proceso:	Aprobado:
Diana Paola Moreno Zamora Kelly Johana Garay Moreno Contratistas Oficina de Servicio al Ciudadano y Sostenibilidad		
Acompañamiento Asesor OAP:		
Janyther Guerrero Arenas Contratista/Proceso DESI		
	Firma: JOSE FERNANDO FRANCO BUITRAGO Jefe de la Oficina de Servicio al Ciudadano y Sostenibilidad	Firma: EDGAR ALONSO FORERO CASTRO Jefe OAP

CONTROL DE CAMBIOS:

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA	APROBADO
1	Se crea Modelo de Sostenibilidad UAERMV vigencia 2023-2024	Noviembre de 2023	Jefe Oficina Asesora de Planeación

La impresión de este documento se considera Copia No Controlada La versión vigente se encuentra en la intranet SISGESTION de la UAERMV