

Bogotá D.C., 18 de agosto de 2023

Señoras y señores
Senderistas del distrito capital y demás ciudadanía interesada
LA CIUDAD

ASUNTO: Nuestras sinceras recomendaciones para ser un senderista de éxito y dejar huella mejorando la transparencia, participación ciudadana, atención al ciudadano y convivencia.

Tres palabras claves: Participación, modernización e integridad.

Queridas y queridos senderistas,

Desde la UMV (Unidad de Mantenimiento Vial) estamos muy orgullosos en compartirles nuestras buenas prácticas para la integridad, que el camino de la senda nos ha dejado y que han fortalecido y modernizado nuestro quehacer. Sabemos que el camino recorrido no es rosa y queremos que sepan aquellos temas que nos costaron más.

En el marco de nuestro proceso de modernización institucional y bajo el aumento de las funciones que tuvo la Entidad en el plan de desarrollo de “Un nuevo contrato social y ambiental para la Bogotá del Siglo XXI”, hemos vivido los cambios a un ritmo vertiginoso: ¡Ahora somos más!, con el rediseño institucional ampliamos la planta de empleos de la Entidad y reorganizamos la casa para acoger nuestras nuevas tareas en la conservación de cicloinfraestructuras, espacio público, malla vial arterial y malla vial rural. Asimismo, hemos avanzado tecnológicamente, hemos fortalecido un sistema de información geográfica que permite monitorear nuestras obras y facilitar el diagnóstico de las vías que vamos a intervenir.

También, hemos estado trabajando en la prueba y desarrollo de nuevos materiales para la intervención vial, utilizando asfalto reciclado de las intervenciones, plásticos reciclados, materiales biológicos, entre otras, tecnologías que potencien nuestras intervenciones, nos permitan ahorrar recursos y aportan a la urgente necesidad de descarbonizar el transporte y la infraestructura vial.

Con estos logros y en vista de ser una entidad referente para el año 2030 a nivel local e internacional, en la generación de un modelo sostenible de conservación que beneficie a toda la ciudadanía, venimos trabajando en una ambiciosa estrategia de encuentro con la comunidad desde el 2021, que ha dado grandes frutos, inclusive, fue gratamente premiada en la pasada gala de reconocimiento a la gestión pública del 2022: La UMV más cerca de ti.

Desde la UMV, a partir de un autodiagnóstico de nuestra relación con la ciudadanía, la transparencia y el reconocimiento de una verdadera participación incidente, que refleje una cercanía de la entidad con las y los bogotanos, entendimos que debemos llegar a diversos grupos poblacionales diferenciales y ciudadanía en general, que tienen necesidades particulares frente a las vías y el espacio público. Es así, como desarrollamos varios espacios dentro de la estrategia:

El primero de ellos “**UMV de puertas abiertas**”, hace referencia a espacios virtuales en los que la ciudadanía puede acercarse a la Entidad y conversar con directivos, incidiendo así en su accionar.

El segundo, “**UMV más cerca de tu localidad**”, es un espacio en el que la Unidad va a las localidades, se desplaza entendiendo que tiene una dificultad al no contar con centros locales de contacto y que cada zona de la ciudad tiene necesidades particulares que se deben evaluar.

En tercer lugar, generamos el espacio de “**La defensora del Ciudadano más cerca de ti**”, la figura del defensor del ciudadano encabezada por nuestra Secretaria General busca que haya una incidencia directa y una lucha por los intereses de la ciudadanía desde adentro de la Entidad, en ese espacio de abrió el diálogo para que las y los ciudadanos expresaran libremente sus inquietudes y solicitudes.

De igual manera, se abrió el espacio “**UMV más cerca de ti Sumapaz**”, entendiendo que el proyecto de mejoramiento vial que tenemos en la localidad de Sumapaz con recursos del Sistema General de Regalías, requiere de una participación directa y un fácil acceso a la ciudadanía que solo se consigue yendo hasta el lugar y dialogando. También tuvimos espacios de acercamiento, en particular con grupos de mujeres y con población LGBTI para comprender sus intereses y necesidades en la conservación vial y del espacio público.

Asimismo, y bajo esta estrategia de participación, hemos fortalecido nuestro ciclo de rendición de cuentas con la conformación del nodo sector movilidad distrital formalizado ante el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas liderado por Función Pública, en compañía de la Secretaría Distrital de Movilidad y el resto de las entidades del sector. En un nuevo esquema de trabajo estamos realizando ferias locales en cada una de las 20 localidades de la ciudad. Estos espacios feriales han permitido la interacción directa, la participación y escucha activa entre las entidades y la comunidad.

Extendemos una invitación muy especial para que estén en contacto con todas nuestras actividades, trabajos y proyectos a través de todos nuestros canales y redes sociales:

Nuestro portal web: www.umv.gov.co

Nuestro teléfono: 601-3779555

Nuestros correos de atención a la ciudadanía y denuncias: atencionalciudadano@umv.gov.co, defensor.ciudadano@umv.gov.co, denuncias.corrupcion@umv.gov.co

Nuestras redes sociales:

Redes Sociales Institucionales:

Facebook: @unidadde.mantenimientovial

Instagram: @umv.Bogota

Twitter: @UMVbogota

YouTube: <https://www.youtube.com/user/UMVBOG>

Y si nos quieren visitar presencialmente estaremos encantados de atenderles en nuestra sede administrativa: Calle 26 No. 69-76, Edificio Elemento, Torre AIRE - piso 3 -Bogotá D.C. Colombia.

Muchos éxitos en el camino porque entre todos y todas hacemos una Bogotá más íntegra, transparente y dispuesta al servicio.

Cordialmente,

