



# Resultados encuesta "UMV de Puertas Abiertas " de la UAERMV 15 de marzo de 2022.

Calle 26 No. 57-41, Torre 8, Pisos 7 Y 8 CEMSA  
PBX: (+57) (1) 3779555 - Información: Línea 195  
Código Postal: 111321  
[www.umv.gov.co](http://www.umv.gov.co)



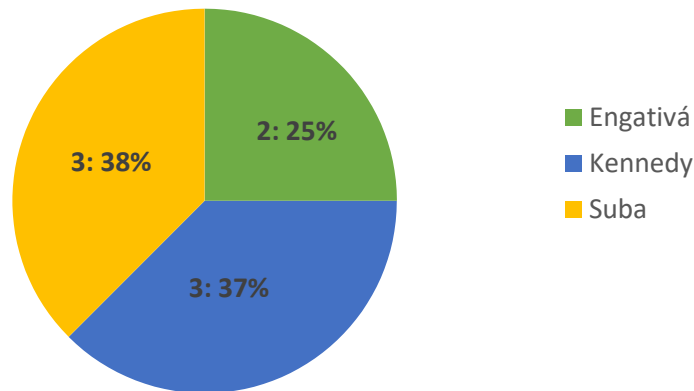
Página 1 de 5



## 1. Introducción

Se realizó una encuesta con 6 preguntas sobre: la calidad y satisfacción de los espacios de participación e información entregada en la UMV de Puertas Abiertas, en la que participaron 8 personas.

### Total de asistentes 8



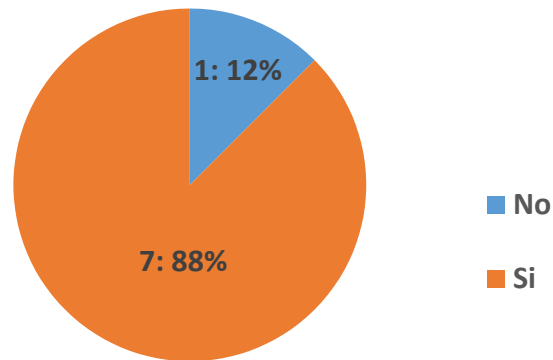
De los participantes en el ejercicio de UMV de Puertas Abiertas, que diligenciaron la encuesta, se evidencian porcentajes equilibrados en las localidades, Kennedy con 3 asistentes y un porcentaje de 37%, Suba con 3 asistentes y un porcentaje de 38%, y la localidad de Engativá con un porcentaje de 25% y 2 asistentes de los respondientes.

### 1.1. ¿A qué grupo de valor pertenece?



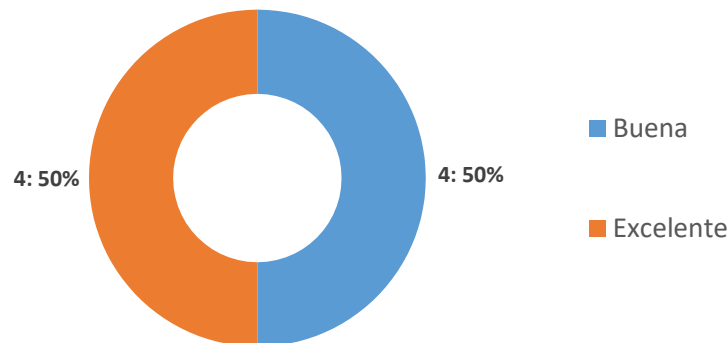
El Grupo de Valor que prevalece dentro de los Asistentes es el de Comunidad.

**1.2. ¿Considera que "UMV de puertas abiertas" cumplió con el objetivo propuesto?**



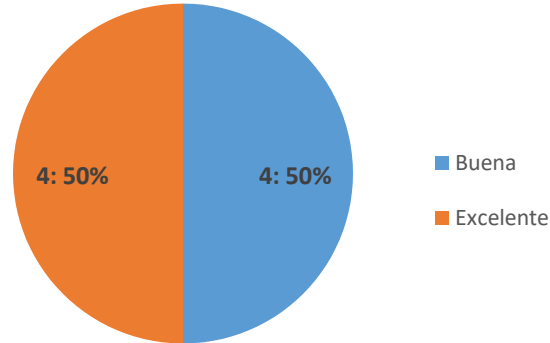
Respecto a la pregunta ¿Considera que "UMV de Puertas Abiertas" cumplió con el objetivo propuesto?, se puede evidenciar un resultado de 7 respuestas favorables con un porcentaje correspondiente a 88%, y 1 respuesta desfavorable con un porcentaje correspondiente a 12%, dando cumplimiento al objetivo propuesto.

**1.3 ¿Cree usted que la organización (medio, metodología, expositores y conocimiento del tema) de "UMV de puertas abiertas" fue?**



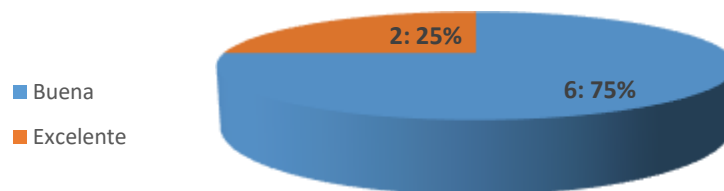
Respecto a esta pregunta se puede concluir, que las respuestas brindadas por los encuestados coinciden satisfactoriamente en cuanto a el medio, metodología, expositores y conocimiento del tema en el espacio dispuesto por la UMV.

**1.4. ¿El tiempo dedicado a la “UMV Puertas Abiertas” fue?**



Se puede evidenciar que la perspectiva que tuvieron los asistentes fue positiva en cuanto al tiempo dedicado por parte de la Entidad en el espacio realizado, ya que no hubo ninguna respuesta desfavorable, lo que quiere decir que la UMV dispone del tiempo adecuado para la interacción con los Ciudadanos.

**1.5 ¿Las respuestas dadas a las preguntas realizadas sobre lo expuesto en "UMV de puertas abiertas" fue?**



Para el 100% de los encuestados, las respuestas dadas a las preguntas realizadas sobre lo expuesto en la "UMV de puertas abiertas" fueron óptimas divididas en un 25% con respuestas **4. Buena** y con un 75% con respuestas **5. Excelente**, evidenciando el cumplimiento de respuesta a las inquietudes de los asistentes.

### 1.6. ¿La temática presentada en la UMV Puertas Abiertas respondió a sus intereses?



El 100% de los encuestados respondieron que la temática presentada en la UMV Puertas Abiertas, fue la más adecuada, con una calificación **5. Excelente** por todos los respondientes.

## 2. Recomendaciones y Observaciones de la Comunidad

- Poder programar un espacio con una mesa de trabajo con unos integrantes de la comunidad.
- Programar visitas de revisión del estado de la vía, teniendo en cuenta las necesidades de la comunidad.
- Realizar este tipo de reuniones por lo menos 3 veces al año, para saber que soluciones dieron a las solicitudes que hizo la comunidad.
- Hacer seguimiento a los casos hasta concretar las soluciones planteadas.
- Felicitarles, muy bien por estos espacios.