

Bogotá D.C., miércoles 05 de octubre de 2022

Señor:

VECINO CICLISTA

Usuario Facebook: Vecino Ciclista

No reporta dirección de contacto

Ciudad

Asunto: Respuesta a petición ciudadana con Radicado UAERMV No. 20221120112492 del 23 de mayo de 2022.

Cordial saludo,

En atención de la comunicación del asunto, relacionada con "(...) *¿El personal de la UMV que administra la página web RECOLECCION HUECOS puede ayudarnos para darnos el estado actual de los reportes que se han efectuado en esta plataforma?* (sic) la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial (UAERMV) por medio de la Subdirección Técnica de Mejoramiento de la Malla Vial Local (SMVL) informa que a partir del lanzamiento de la Aplicación de **Gobierno Abierto de Bogotá** (GAB) realizada en diciembre de 2021, los reportes ciudadanos se centralizaron en dicha aplicación con el fin contar con un único canal de recepción de solicitudes de la ciudadanía del Distrito Capital y facilitar el acceso de cualquier persona sin limitar el reporte a gremios específicos.

Por lo anterior se informa que a la fecha en la aplicación de GAB se han recibido 9.738 reportes ciudadanos de los cuales se han intervenido 4527, están pendientes por intervenir 3.471 y 1.740 están en proceso de gestión de recursos para futuras vigencias. Cabe resaltar que los anteriores datos han sido distribuidos en las diferentes entidades que intervienen en la Malla Vial de acuerdo con su competencia como los son el Instituto de Desarrollo (IDU), los Fondos de Desarrollo Local o Alcaldías Locales (FDL), Empresas de Servicios públicos (Acueducto, Enel, ETB, Claro, etc.) y la UAERMV.

Es importante mencionar que la aplicación o plataforma de Gobierno Abierto de Bogotá (GAB), donde los ciudadanos reportan los huecos de las vías, fue desarrollada por la Alta Consejería Distrital TIC de la Secretaría General de Gobierno, quienes se encargan de administrar la aplicación y mantienen un único canal de comunicación con el ciudadano a través de dicha herramienta, por lo cual hacemos extensiva la invitación para que descargue la aplicación de GAB desde el AppStore o PlayStore en cualquier dispositivo móvil o acceda a través de la web en www.gobiernoabiertobogota.gov.co y desde allí se continúen reportando los huecos de la ciudad.

Con lo anterior damos respuesta a su petición y le manifestamos nuestra disposición para continuar trabajando por Bogotá.

Cordialmente,



Documento 20221200092231 firmado electrónicamente por:

**PABLO EMILIO MUÑOZ
PUENTES (E)**

Subdirector Técnico de Mejoramiento
de la Malla Vial (E)
SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE
MEJORAMIENTO MALLA VIAL LOCAL
pablo.munoz@umv.gov.co

Fecha firma:
05-10-2022 13:12:46

Proyectado por:

JARRISON ALEXANDER MURCIA PERALTA
Profesional Universitario
SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE MEJORAMIENTO MALLA VIAL LOCAL
jarrison.murcia@umv.gov.co



39f0c273111cfd6df876579483ceb51bc568c0fff9d455b9592da6f8d88802b6

Código de Verificación CV: 1a737 Comprobar desde: <https://www.umv.gov.co/portal/verificar/>

