



Cierre Punto de Atención al ciudadano Sede Operativa

La Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial – UAERMV, se permite informar a la ciudadanía en general, que cerrará su punto de atención al ciudadano ubicado en la sede Operativa la Elvira de la calle 22d # 120-40– Localidad Fontibón - Bogotá D.C. el cual brindará el servicio hasta el 02 de septiembre de 2022 en el horario de lunes a viernes de 7:00 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 4:00 pm.

Para garantizar la atención a nuestra ciudadanía, tendremos disponible nuestra sede Administrativa ubicada en la calle 26 N° 69 – 76 Edificio Elemento, torre aire (1), piso 3, horario de atención de lunes a viernes de 7:00 am a 4:30 pm.

En esta sede nos encontramos ubicados desde el pasado 8 de agosto de 2022, para lo cual contamos con un punto más cercano y accesible, para que la ciudadanía pueda tener atención y orientación personalizada sobre los proyectos de la entidad, radicar sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones, hacer sus denuncias o solicitar información.

Por otra parte, también tenemos disponibles los siguientes canales de atención:

Telefónico: 601-3779555 Ext. 1001 y 1002 Horario de lunes a viernes 7:00 am a 4:30 pm

Virtuales:

Chat virtual: <https://www.umv.gov.co/portal/>

Formulario PQRSFD: <http://bogota.gov.co/sdqs>

Correo electrónico institucional: atencionalciudadan@umv.gov.co

Correo Defensor del Ciudadano: defensor.ciudadano@umv.gov.co

Correo Denuncias corrupción: denuncias.corrupcion@umv.gov.co

Correo ventanilla única de correspondencia: ventanillaelectronica@umv.gov.co

Redes Sociales Institucionales:

Facebook: [@unidadde.mantenimientovial](https://www.facebook.com/unidadde.mantenimientovial)

Instagram: [@umv.Bogota](https://www.instagram.com/umv.Bogota)

Twitter: [@UMVbogota](https://twitter.com/UMVbogota)

YouTube: <https://www.youtube.com/user/UMVBOG>

