**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO VIAL**

**INFORME DE RESULTADOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**ANÁLISIS PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LA GESTIÓN PÚBLICA**

 **PROCESO APIC**

**ENERO-MARZO**

**2022**

# INTRODUCCIÓN

La Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial es una entidad técnica y descentralizada de Bogotá D.C que su función principal es programar, ejecutar y realizar el seguimiento a la programación e información de los planes y proyectos de rehabilitación y mantenimiento de la malla vial intermedia, local y rural construidas y ejecutar las acciones de mantenimiento que se requieran para atender situaciones que dificulten la movilidad en la red vial de la ciudad.

Es así como, el proceso APIC (Atención a Partes Interesadas) ha trabajado para aportar en las diferentes acciones de Participación Ciudadana, para lograr el objetivo de posibilitar y mejorar la participación ciudadana.

El presente informe refleja el resultado y análisis de acuerdo con el periodo de las acciones realizadas entre enero y marzo de 2022.

1. ***ESCENARIO DE PARTICIPACIÓN – ENCUESTAS INDIVIDUALES PUERTA A PUERTA (GASA)***
* **Descripción de los avances y logros alcanzados:** Las reuniones de las masivas con la comunidad fueron modificadas por encuestas puerta a puerta de manera virtual mediante link que permite medir y conocer la percepción y la satisfacción de los ciudadanos.
* **Retrasos:** Se modificó la metodología donde se reúne a la comunidad de acuerdo a las condiciones actuales de la pandemia, las cuales se realizan puerta a puerta.
* **Soluciones planteadas:** Se realizan encuestas de satisfacción puerta a puerta mediante link enviado a los ciudadanos o código QR.
* **Beneficios:** Se plantea como un mecanismo eficaz que permite conocer la percepción y la satisfacción de los ciudadanos, se realizaron 8 socializaciones entre enero y marzo de 2022 con una participación de 132 ciudadanos, durante este periodo.
* **Fuente de evidencias:** Listado de asistencia
1. ***ESCENARIO DE PARTICIPACIÓN – SENSIBILIZACIONES DEL CUIDADO DE LAS VÍAS (GASA)***
* **Descripción de los avances y logros alcanzados:** Los talleres de sostenibilidad cambiaron de metodología de acuerdo a las condiciones actuales de la pandemia, por lo cual ahora son sensibilizaciones del cuidado de las vías.
* **Retrasos:** Se modificó la metodología donde se reúne a la comunidad de acuerdo a las condiciones actuales de la pandemia, las cuales se realizan puerta a puerta.
* **Soluciones planteadas:** ahora son sensibilizaciones del cuidado de las vías, las cuales se realizan puerta a puerta con entrega de volantes al finalizar las intervenciones de RH.
* **Beneficios:** Se realizaron 13 reuniones en la que participaron alrededor de 103 personas durante el enero y marzo de 2022.
* **Fuente de evidencias:** Listado de asistencia
1. ***UMV DE PUERTAS ABIERTAS I***
* **Descripción de los avances y logros alcanzados:**

Se crea un espacio de participación ciudadana donde se pudiera establecer un diálogo directo y abierto entre la ciudadanía y altos funcionarios de la entidad, y así lograr que cada vez más habitantes de la ciudad conozcan de primera mano de la gestión de la entidad alcances y procesos de rehabilitación y mantenimiento vial. Durante el **2022 el pasado 15 de marzo de 2022** de manera virtual.

La organización del evento se generó desde el equipo de gestión social de la gerencia GASA y el equipo de Comunicaciones de la Entidad. Se diseñó una pieza comunicativa de invitación al espacio “UMV de Puertas abiertas” acompañado de un link de inscripción para la ciudadanía que estuviera interesada en participar del espacio. El grupo de residentes sociales convocó a líderes comunitarios y a ciudadanía en general a través de correo electrónico, llamadas telefónicas y mensajería directa (WhatsApp)

* **Retrasos:** Ninguno
* **Soluciones planteadas: N/A**.
* **Beneficios:**  El espacio se difundió por medio de las redes sociales de la Entidad. A partir de esta convocatoria se recibió la inscripción de 50 ciudadanos, los cuales fueron organizados por grupos aproximados de 12 personas para participar del espacio en horarios de 9:00 AM-10:00AM. 10:00AM-11:00AM 11:00AM-12:00 PM 12:00PM-1:00 PM; a los ciudadanos inscritos se les envió el link de ingreso a la reunión y el horario correspondiente a través de correo electrónico.
* Durante la jornada se dio a conocer a la comunidad, la manera en que la Entidad selecciona las vías a intervenir de acuerdo al modelo de priorización establecido por la Entidad, la viabilidad técnica y a los recursos finitos disponibles.
* Durante la jornada se dio a conocer la manera en que funciona el sistema geográfico SIGMA para visualizar la malla vial de la ciudad; al igual que el tipo de vías que son competencia de la Entidad de acuerdo a su misionalidad, con el fin de informar a la comunidad del porque no es viable realizar todas las vías que solicitan para sus sectores.
* Se dan a conocer los diferentes medios de atención al ciudadano de la Entidad, con el fin que la comunidad se acerque de la manera que prefiera a realizar sus solicitudes, sugerencias, observaciones entre otras, frente a la gestión de la UAERMV.
* **Fuente de evidencias:** Formato de sistematización de ejercicios de participación y listado de asistencia virtual.
1. ***ESCENARIO DE PARTICIPACIÓN – VISITA PARTICIPATIVA AL SECTOR DE BARRANQUITOS - LOCALIDAD DE CIUDAD BOLÍVAR***
* **Descripción de los avances y logros alcanzados:** Se realizó la presentación por parte de los asistentes en representación de GASA – Atención al ciudadano de la UMV, para dar a conocer la misionalidad de la Entidad y los puntos de atención presenciales y virtuales, además.
* **Retrasos:** Ninguno

**Soluciones planteadas:**

Se realizaron las siguientes peticiones por parte de la comunidad:

•PETICIÓN 1: En el marco de la visita participativa en el barrio Barranquitos el ciudadano solicita la posibilidad de mantenimiento de la vía ubicada en la siguiente dirección: Kr 18D entre Tv 18C y Cl 94 sur carrera 18ª entre Cl 94 sur y Cl 91ª bis sur.

• PETICIÓN 2: En el marco de la visita participativa en el barrio Barranquitos el ciudadano solicita la posibilidad de mantenimiento de la vía ubicada en la siguiente dirección: Cl 92 bis entre 18 A – 18 B – 18 C.

• PETICIÓN: En el marco de la visita participativa en el barrio Barranquitos el ciudadano solicita la posibilidad de mantenimiento de la vía ubicada en la siguiente dirección: Cl 93A entre 18B y 18C.

• PETICIÓN 4: En el marco de la visita participativa en el barrio Barranquitos el ciudadano solicita la posibilidad de mantenimiento de la vía ubicada en la siguiente dirección: Cl 93ª sur entre Kr 18B y 18C.

• PETICIÓN 5: En el marco de la visita participativa en el barrio Barranquitos el ciudadano solicita la posibilidad de mantenimiento de la vía ubicada en la siguiente dirección: Cl 93 sur entre 18A y 18C.

* **Beneficios:** Se informa a los Ciudadanos en general del barrio Barranquitos de la localidad de Ciudad Bolívar, que sus peticiones serán radicadas y que les llegara a sus correos electrónicos el número de radicado con el link, usuario y contraseña para que pueda hacer el seguimiento de sus peticiones.
* **Fuente de evidencias:** Listado de asistencia, formato de sistematización, evaluación de espacios de participación, encuesta de satisfacción y peticiones ciudadanas.

**Elaboró:** John Jairo Roa Agudelo – Profesional Universitario 222-05

**Revisó y aprobó:** José Fernando Franco **–** Gerente **- Gerencia Ambiental, Social y de Atención al Usuario**