**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO VIAL**

**INFORME DE RESULTADOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**ANÁLISIS PARTICIPACIÓN CIUDADA DE LA GESTIÓN PÚBLICA**

**PROCESO APIC**

**OCTUBRE-DICIEMBRE**

**2021**

# INTRODUCCIÓN

La Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial es una entidad técnica y descentralizada de Bogotá D.C que su función principal es programar, ejecutar y realizar el seguimiento a la programación e información de los planes y proyectos de rehabilitación y mantenimiento de la malla vial intermedia, local y rural construidas y ejecutar las acciones de mantenimiento que se requieran para atender situaciones que dificulten la movilidad en la red vial de la ciudad.

Es así como, el proceso APIC (Atención a Partes Interesadas) ha trabajado para aportar en las diferentes acciones de Participación Ciudadana, para lograr el objetivo de posibilitar y mejorar la participación ciudadana.

El presente informe refleja el resultado y análisis de acuerdo con el periodo de las acciones realizadas durante septiembre y diciembre de 2021.

1. **ESCENARIO DE PARTICIPACIÓN – REUNIONES DE INICIO - PUERTA A PUERTA (GASA)**

* **Descripción de los avances y logros alcanzados:** Las reuniones de las masivas con la comunidad fueron modificadas por reuniones de inicio de RH puerta a puerta de manera virtual mediante link que permite medir y conocer la percepción y la satisfacción de los ciudadanos.
* **Retrasos:** Ninguno.
* **Soluciones planteadas:** Se realizan encuestas de satisfacción puerta a puerta mediante link enviado a los ciudadanos o código QR.
* **Beneficios:** Las reuniones de inicio para intervenciones de RH se realizan puerta a puerta. Para este trimestre se realizaron **14** socializaciones de inicio registradas en acta de Reunión con **198** ciudadanos registrados en las mismas.
* **Fuente de evidencias:** Informe trimestral Gestión Social, actas de reunión.

1. **UMV DE PUERTAS ABIERTAS IV**

* **Descripción de los avances y logros alcanzados:** Se crea un espacio de participación ciudadana donde se pudiera establecer un diálogo directo y abierto entre la ciudadanía y altos funcionarios de la entidad, y así lograr que cada vez más habitantes de la ciudad conozcan de primera mano de la gestión de la entidad, sus alcances y procesos de rehabilitación y mantenimiento vial. Entre el **22** de noviembre y el **30** se realizaron alrededor de **5** convocatorias por redes sociales entre las que se encuentra Facebook, Twitter e Instagram.
* **Retrasos: N/A**
* **Soluciones planteadas: N/A**.
* **Beneficios:** Se llevó a cabo la cuarta jornada de «UMV de Puertas Abiertas», en la que se inscribieron **23** personas de las cuales de **5** ellas participaron de manera activa, dichas personas pertenecen a dos localidades Puente Aranda y Usme, las cuales participaron de manera virtual para expresar sus inquietudes sobre el arreglo de las vías de sus barrios y la entidad pudo explicar su competencia y se comprometió a revisar cada uno de los requerimientos que llegaron a través de este espacio de diálogo virtual.

Durante la sesión virtual que estuvo presidida por el gerente Social, Ambiental y de Atención al Usuario, se contó con el apoyo del Sistema de Información, Geográfica, Misional y de Apoyo – SIGMA, que permitió detallar en tiempo real el estado, la competencia y el proceso de cada una de las vías que fueron solicitadas por los ciudadanos que participaron de localidades como: Fontibón, Kennedy, Puente Aranda, Suba, Ciudad Bolívar y Engativá.

* **Fuente de evidencias:**

Link de la página web de la UMV.

<https://fb.watch/9CauqZsKC-/>

1. **UMV MAS CERCA DE TU LOCALIDAD – CIUDAD BOLIVAR**

* **Descripción de los avances y logros alcanzados.** Inició el Plan de Reactivación Económica con la estrategia «UMV más cerca de tu localidad» que permitirá recorrer las localidades para priorizar las vías solicitadas por la comunidad y trabajar con mano de obra local, apostándole a la generación de empleo y la intervención de vías locales que impactarán positivamente a los barrios.
* **Retrasos: N/A**
* **Soluciones planteadas:** En la jornada presencial, la UMV recorrió las veredas Pasquillita, El Edén, Piedra Parada I y II, y habló con los ciudadanos sobre el estado de la malla vial de sus calles. Además, estableció mecanismos de convocatoria para que la mano de obra provenga de los mismos sectores a intervenir.
* **Beneficios:** Entre las intervenciones propuestas por la entidad se encuentran vías que pueden ser mejoradas con fresado estabilizado, material reciclado que no solamente aporta al medio ambiente, sino que se usa para tráfico no pesado, de igual manera permitió que los niños pudieran ir a las escuelas de manera fácil y los campesinos pudieran sacar a la venta sus productos. Finalmente se entregaron 11 segmentos viales durante la jornada.
* **Fuente de evidencias:**

Link de la página WEB- **UMV MAS CERCA DE TU LOCALIDAD – CIUDAD BOLIVAR** <https://fb.watch/9FYyuFeO7G/>

1. **UMV MAS CERCA DE TU LOCALIDAD – ENGATIVÁ**

* **Descripción de los avances y logros alcanzados.** Inició el Plan de Reactivación Económica con la estrategia «UMV más cerca de tu localidad» que permitirá recorrer las localidades para priorizar las vías solicitadas por la comunidad y trabajar con mano de obra local, apostándole a la generación de empleo y la intervención de vías locales que impactarán positivamente a los barrios.
* **Retrasos: N/A**
* **Soluciones planteadas:** En la jornada presencial, la UMV recorrió el barrio Palo Blanco de la localidad de Engativá, el Arquitecto Álvaro Sandoval, habló con los ciudadanos sobre el estado de la malla vial de sus calles. Además, estableció mecanismos de convocatoria para que la mano de obra provenga de los mismos sectores a intervenir.
* **Beneficios:** Entre las intervenciones propuestas por la entidad se encuentran segmentos viales que fueron rehabilitas no solamente en vía sino también en espacio público (andenes). Se realizó la entrega formal de 28 segmentos viales, que han beneficiado a más de 175 mil habitantes.
* **Fuente de evidencias:**

Link de la página WEB- **UMV MAS CERCA DE TU LOCALIDAD – ENGATIVÁ**: <https://fb.watch/9O5GFu1lDb/>

1. **UMV MAS CERCA DE TU LOCALIDAD – KENNEDY**

* **Descripción de los avances y logros alcanzados.** Inició el Plan de Reactivación Económica con la estrategia «UMV más cerca de tu localidad» que permitirá recorrer las localidades para priorizar las vías solicitadas por la comunidad y trabajar con mano de obra local, apostándole a la generación de empleo y la intervención de vías locales que impactarán positivamente a los barrios.
* **Retrasos: N/A**
* **Soluciones planteadas:** En la jornada presencial, la UMV recorrió Los barrios Carimagua y El Amparo y habló con los ciudadanos sobre el estado de la malla vial de sus calles. Además, estableció mecanismos de convocatoria para que la mano de obra provenga de los mismos sectores a intervenir.
* **Beneficios:** Entre las intervenciones propuestas por la entidad se encuentran vías donde se realizaron, cambios de carpetas, bacheos, parcheos y cambio de lozas, sellos de fisuras y rehabilitaciones lo que ha mejorado el flujo de peatones y conductores. Por otra parte, las UMV y la localidad firmaron un convenio para mejorar 70 vías en la localidad de Kennedy.
* **Fuente de evidencias:**

Link de la página WEB- **UMV MAS CERCA DE TU LOCALIDAD – CIUDAD KENNEDY** <https://www.facebook.com/unidadde.mantenimientovial/videos/632249634608681>

<https://www.facebook.com/watch/live/?ref=watch_permalink&v=897235061160648>

<https://www.facebook.com/1603899556542757/posts/3009755692623796/?d=n>

<https://www.facebook.com/watch/?v=211590687764564>

1. **UMV MAS CERCA DE TU LOCALIDAD – USME**

* **Descripción de los avances y logros alcanzados.** Inició el Plan de Reactivación Económica con la estrategia «UMV más cerca de tu localidad» que permitirá recorrer las localidades para priorizar las vías solicitadas por la comunidad y trabajar con mano de obra local, apostándole a la generación de empleo y la intervención de vías locales que impactarán positivamente a los barrios.
* **Retrasos: N/A**
* **Soluciones planteadas:** En la jornada presencial, la UMV recorrió el barrio El Tuno y El Uval de la localidad de Usme, el Arquitecto Álvaro Sandoval, habló con los ciudadanos sobre el estado de la malla vial de sus calles. Además, estableció mecanismos de convocatoria para que la mano de obra provenga de los mismos sectores a intervenir.
* **Beneficios:** Entre las intervenciones propuestas por la entidad se encuentran segmentos viales que fueron rehabilitas con fresado estabilizado que permite conectar con la Avenida Caracas, también se ha utilizado grano caucho entre otras. Estas intervenciones mejoran la circulación de los estudiantes y comerciantes del sector. Las vías mejoradas ascienden a más de 18 en el Tuno.
* **Fuente de evidencias:**

Link de la página WEB- **UMV MAS CERCA DE TU LOCALIDAD – USME** : <https://web.facebook.com/unidadde.mantenimientovial/videos/409506127370832/>

<https://web.facebook.com/watch/?ref=search&v=414596310371063&external_log_id=2e7fff60-8d99-4ad9-ba44-934faf387308&q=unidad%20de%20mantenimeinto%20vial>

<https://www.facebook.com/1603899556542757/posts/3014905682108797/?d=n>

1. **ESCENARIO DE PARTICIPACIÓN – SENSIBILIZACIONES DEL CUIDADO DE LAS VÍAS (GASA)**

* **Descripción de los avances y logros alcanzados:** Los talleres de sostenibilidad cambiaron de metodología de acuerdo a las condiciones actuales de la pandemia, por lo cual ahora son sensibilizaciones del cuidado de las vías.
* **Retrasos:** Ninguno.
* **Soluciones planteadas:** ahora son sensibilizaciones del cuidado de las vías, las cuales se realizan puerta a puerta con entrega de volantes al finalizar las intervenciones de RH.
* **Beneficios:** Los talleres de sostenibilidad cambiaron de metodología de acuerdo a las condiciones actuales de la pandemia, por lo cual ahora son sensibilizaciones del cuidado de las vías, las cuales se realizan puerta a puerta con entrega de volantes al finalizar las intervenciones de RH, durante este cuarto trimestre se realizaron **13** sensibilizaciones con un total de **95** asistentes.
* **Fuente de evidencias:** Formato de asistencia de los meses de septiembre a diciembre de 2021.

1. **ESCENARIO DE PARTICIPACIÓN - RENDICIÓN DE CUENTAS SECTORIAL – ENGATIVA Y SUBA**

* **Descripción de los avances y logros alcanzados:** Con las entidades del Sector Movilidad se adelantaron las rendiciones de cuentas de las localidades de y Engativá y Suba que se llevaron a cabo el **6** y **8** de octubre de 2021, respectivamente.
* **Retrasos:** Ninguno.
* **Soluciones planteadas:** Se ha planteado un trabajo conjunto del sector Movilidad que permite mejorar y articular esfuerzo en temas de movilidad, que permita mostrar los resultados hasta junio de 2021 de las entidades entre las que están: Transmilenio, IDU, Terminal de Transporte, Secretaría de Movilidad, empresa Metro y UMV.
* **Beneficios:** Estas rendiciones de cuentas permite que los ciudadanos conozcan de primera mano los avances que se han realizado en temas de movilidad del todo el sector y saber en qué se invierten los recursos de los ciudadanos. En estas jornadas participaron alrededor de **77** personas de las cuales **35** pertenecían a la localidad de Engativá y **42** a la localidad de Suba
* **Fuente de evidencias:** Formato de asistencia del mes de octubre de 2021, presentación y sistematización.

1. **NODOS SECTORIALES E INTERSECTORIALES VEEDURIA**

* **Descripción de los avances y logros alcanzados:**

Se reunieron las entidades el 4 de noviembre de 2021, con el fin de desarrollar la tercera sesión del Nodo Sectorial de acuerdo con lo programado en la Plenaria de la Red Distrital de Quejas y Reclamos.

Una vez realizado el registro de asistencia, se comunica a los participantes el desarrollo de la sesión, iniciando con el listado de las temáticas sobre las cuales se comentará una a una la gestión desarrollada:

1. Frente a la actividad denominada: “Socializaciones Guías de Inducción y Reinducción y del Bogotá Te Escucha”, se ha dado cumplimiento con la totalidad de esta actividad que tenía prevista la realización de dos sesiones. La primera socialización fue realizada el 30 de abril de 2021 y contó con la participación de **65** servidores; la segunda se desarrolló el 31/08/2021 y a ésta, asistieron un total de **151** servidores. Se ilustra la participación de sectores y allí se resalta al Sector Gobierno que aportó la participación de **54** servidores en la segunda sesión, Hacienda, Seguridad, Convivencia y Justicia y Movilidad también tuvieron un alto porcentaje de participación en las sesiones.

* **Retraso:** Ninguno.
* **Soluciones planteadas: N/A**.
* **Beneficios:** Participaron alrededor de **50** funcionarios de las distintas entidades del Distrito**.**
* **Retraso:** Ninguno.
* **Soluciones planteadas: N/A**.
* **Beneficios:** Participaron alrededor de **44** funcionarios de las distintas entidades del Sector Movilidad**.**
* **Descripción de los avances y logros alcanzados:**

Se reunieron las entidades el 19 de noviembre de 2021, con el fin de desarrollar la tercera sesión del Nodo Sectorial de acuerdo con lo programado en la Plenaria de la Red Distrital de Quejas y Reclamos.

Una vez realizado el registro de asistencia, se comunica a los participantes el desarrollo de la sesión, iniciando con el listado de las temáticas sobre las cuales se comentará una a una la gestión desarrollada:

1. Se tenía como compromiso allegar a través de correo electrónico información respecto de las medidas que ha adoptado cada entidad para garantizar la accesibilidad en las páginas web. Se realizó el requerimiento a través de correo (16-03-21) a las **53** entidades que hacen parte de la Red Distrital de QyR y se logró respuesta por parte de **43** de ellas.
2. Fue posible evidenciar que desde las Entidades se vienen gestionando acciones para fortalecer la accesibilidad en sus páginas web y dar cumplimiento así, no solo con la norma vigente, sino también, con el mejoramiento del servicio a la ciudadanía, haciéndolo mucho más incluyente.
3. Se da cierre a la reunión, felicitando a las entidades por el trabajo realizado durante la vigencia 2021 para el fortalecimiento del servicio al ciudadano. Se recuerda a los asistentes que la reunión de la Plenaria Final se llevará a cabo el próximo 9 de diciembre de 2021 a las 10:00 por lo que se extiende invitación para que las entidades vayan realizando el agendamiento correspondiente.

* **Retraso:** Ninguno.
* **Soluciones planteadas: N/A**.
* **Beneficios:** Participaron alrededor de 50 funcionarios de las distintas entidades del Distrito**.**
* **Retraso:** Ninguno.
* **Soluciones planteadas: N/A**.
* **Beneficios:** Participaron alrededor de **14** funcionarios de las distintas entidades del Sector Movilidad**.**
* **Descripción de los avances y logros alcanzados:**

Se reunieron las entidades el 19 de noviembre de 2021, con el fin de desarrollar la tercera sesión del Nodo Sectorial de acuerdo con lo programado en la Plenaria de la Red Distrital de Quejas y Reclamos.

Una vez realizado el registro de asistencia, se comunica a los participantes el desarrollo de la sesión, iniciando con el listado de las temáticas sobre las cuales se comentará una a una la gestión desarrollada:

1. Implementación circular 011 de 2020 Socialización sobre las gestiones realizadas por las entidades, frente a la implementación de las Circulares 008 de 2018 011 de 2020, respecto de atención de peticiones en redes sociales.
2. Estrategia comunicación para la gente Participación en los talleres de lenguaje claro, la traducción de documentos técnicos y glosario.
3. Módulo de competencias página web de la red distrital de QYR.
4. Fichas competencias institucionales Actualización de las fichas de competencias institucionales con las temáticas relacionadas con Covid-19.
5. Estrategia comunicacional en materia de servicio al ciudadano Adelantar la estrategia de comunicaciones en materia de servicio al ciudadano, para el fortalecimiento de los canales virtuales y telefónicos.

* **Retraso:** Ninguno.
* **Soluciones planteadas: N/A**.
* **Beneficios:** Participaron alrededor de **14** funcionarios de las distintas entidades del Sector Movilidad**.**
* **Fuente de evidencias:** Actas de asistencia, relatoría y presentaciones

**Elaboró:** John Jairo Roa Agudelo – Profesional Universitario 222-05

**Revisó y aprobó:** José Fernando Franco **–** Gerente **- Gerencia Ambiental, Social y de Atención al Usuario**