**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO VIAL**

**INFORME DE RESULTADOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**ANÁLISIS PARTICIPACIÓN CIUDADA DE LA GESTIÓN PÚBLICA**

 **PROCESO APIC**

**JULIO-SEPTIEMBRE**

**2021**

# INTRODUCCIÓN

La Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial es una entidad técnica y descentralizada de Bogotá D.C que su función principal es programar, ejecutar y realizar el seguimiento a la programación e información de los planes y proyectos de rehabilitación y mantenimiento de la malla vial intermedia, local y rural construidas y ejecutar las acciones de mantenimiento que se requieran para atender situaciones que dificulten la movilidad en la red vial de la ciudad.

Es así como, el proceso APIC (Atención a Partes Interesadas) ha trabajado para aportar en las diferentes acciones de Participación Ciudadana, para lograr el objetivo de posibilitar y mejorar la participación ciudadana.

El presente informe refleja el resultado y análisis de acuerdo con el periodo de las acciones realizadas durante julio y septiembre de 2021.

1. **ESCENARIO DE PARTICIPACIÓN – REUNIONES DE INICIO - PUERTA A PUERTA (GASA)**
* **Descripción de los avances y logros alcanzados:** Las reuniones de las masivas con la comunidad fueron modificadas por reuniones de inicio de RH puerta a puerta de manera virtual mediante link que permite medir y conocer la percepción y la satisfacción de los ciudadanos.
* **Retrasos:** Se modificó la metodología donde se reúne a la comunidad de acuerdo a las condiciones actuales de la pandemia, las cuales se realizan puerta a puerta.
* **Soluciones planteadas:** Se realizan encuestas de satisfacción puerta a puerta mediante link enviado a los ciudadanos o código QR.
* **Beneficios:** Las reuniones de inicio para intervenciones de RH se realizan puerta a puerta mientras este declarada la emergencia sanitaria por el virus COVID-19. Para este trimestre se realizaron 16 socializaciones de inicio registradas en acta de Reunión con 135 ciudadanos registrados en las mismas.
* **Fuente de evidencias:** Informe trimestral Gestión Social, actas de reunión.
1. **UMV DE PUERTAS ABIERTAS III**
* **Descripción de los avances y logros alcanzados:** Se crea un espacio de participación ciudadana donde se pudiera establecer un diálogo directo y abierto entre la ciudadanía y altos funcionarios de la entidad, y así lograr que cada vez más habitantes de la ciudad conozcan de primera mano de la gestión de la entidad, sus alcances y procesos de rehabilitación y mantenimiento vial.
* **Retrasos: N/A**
* **Soluciones planteadas: N/A**.
* **Beneficios:** Se llevó a cabo la tercera jornada de «UMV de Puertas Abiertas», en la que 30 personas de 6 localidades diferentes participaron de manera virtual para expresar sus inquietudes sobre el arreglo de las vías de sus barrios y la entidad pudo explicar su competencia y se comprometió a revisar cada uno de los requerimientos que llegaron a través de este espacio de diálogo virtual.

Durante la sesión virtual que estuvo presidida por el gerente Social, Ambiental y de Atención al Usuario, se contó con el apoyo del Sistema de Información, Geográfica, Misional y de Apoyo – SIGMA, que permitió detallar en tiempo real el estado, la competencia y el proceso de cada una de las vías que fueron solicitadas por los ciudadanos que participaron de localidades como: Fontibón, Kennedy, Puente Aranda, Suba, Ciudad Bolívar y Engativá.

* **Fuente de evidencias:**

Link de la página web de la UMV.

<https://www.umv.gov.co/portal/2021/09/29/con-la-participacion-de-ciudadanos-de-seis-localidades-se-realizo-la-tercera-jornada-virtual-de-la-umv-de-puertas-abiertas/>

1. **UMV MAS CERCA DE TU LOCALIDAD – USAQUÉN**
* **Descripción de los avances y logros alcanzados.** Inició el Plan de Reactivación Económica con la estrategia «UMV más cerca de tu localidad» que permitirá recorrer las localidades para priorizar las vías solicitadas por la comunidad y trabajar con mano de obra local, apostándole a la generación de empleo y la intervención de vías locales que impactarán positivamente a los barrios.
* **Retrasos: N/A**
* **Soluciones planteadas:** En la segunda de ocho jornadas presenciales, la UMV recorrió los barrios Santa Cecilia y Barrancas de la localidad de Usaquén, y habló con los ciudadanos sobre el estado de la malla vial de sus calles. Además, estableció mecanismos de convocatoria para que la mano de obra provenga de los mismos sectores a intervenir.
* **Beneficios:** Entre las intervenciones propuestas por la entidad se encuentran vías que pueden ser mejoradas con fresado estabilizado, material reciclado que no solamente aporta al medio ambiente, sino que arregla calles que no tienen tráfico pesado.
* **Fuente de evidencias:**

Link de la página WEB- **UMV MAS CERCA DE TU LOCALIDAD - USAQUÉN**

<https://www.umv.gov.co/portal/2021/08/12/umv-mas-cerca-de-tu-localidad-llego-a-usaquen-a-escuchar-a-la-ciudadania-y-a-revisar-el-estado-de-sus-vias/>

1. **UMV MAS CERCA DE TU LOCALIDAD – PUENTE ARANDA**
* **Descripción de los avances y logros alcanzados.** Inició el Plan de Reactivación Económica con la estrategia «UMV más cerca de tu localidad» que permitirá recorrer las localidades para priorizar las vías solicitadas por la comunidad y trabajar con mano de obra local, apostándole a la generación de empleo y la intervención de vías locales que impactarán positivamente a los barrios.
* **Retrasos: N/A**
* **Soluciones planteadas:** En la tercera de ocho jornadas presenciales, la UMV recorrió los Salazar Gómez y Provivienda Norte de la localidad de Puente Aranda, y habló con los ciudadanos sobre el estado de la malla vial de sus calles. Además, estableció mecanismos de convocatoria para que la mano de obra provenga de los mismos sectores a intervenir.
* **Beneficios:** Entre las intervenciones propuestas por la entidad se encuentran vías que pueden ser mejoradas con fresado estabilizado, material reciclado que no solamente aporta al medio ambiente, sino que arregla calles que no tienen tráfico pesado. Entre los compromisos adquiridos con la comunidad se encuentran dos segmentos viales solicitados durante el encuentro, los cuales son: la Carrera 65B entre Calle 11 y Calle 12 y la Calle 12 entre Carrera 67A y AK 68.
* **Fuente de evidencias:**

Link de la página WEB- **UMV MAS CERCA DE TU LOCALIDAD – PUENTE ARANDA.**

<https://www.umv.gov.co/portal/2021/08/20/umv-mas-cerca-de-tu-localidad-llego-a-puente-aranda-a-escuchar-a-la-ciudadania-y-a-revisar-el-estado-de-sus-vias/>

1. **ESCENARIO DE PARTICIPACIÓN – SENSIBILIZACIONES DEL CUIDADO DE LAS VÍAS (GASA)**
* **Descripción de los avances y logros alcanzados:** Los talleres de sostenibilidad cambiaron de metodología de acuerdo a las condiciones actuales de la pandemia, por lo cual ahora son sensibilizaciones del cuidado de las vías.
* **Retrasos:** Se modificó la metodología donde se reúne a la comunidad de acuerdo a las condiciones actuales de la pandemia, las cuales se realizan puerta a puerta.
* **Soluciones planteadas:** ahora son sensibilizaciones del cuidado de las vías, las cuales se realizan puerta a puerta con entrega de volantes al finalizar las intervenciones de RH.
* **Beneficios:** Los talleres de sostenibilidad cambiaron de metodología de acuerdo a las condiciones actuales de la pandemia, por lo cual ahora son sensibilizaciones del cuidado de las vías, las cuales se realizan puerta a puerta con entrega de volantes al finalizar las intervenciones de RH, durante este segundo trimestre se realizaron 10 sensibilizaciones con un total de 117 asistentes.
* **Fuente de evidencias:** Formato de asistencia de los meses de julio, agosto y septiembre de 2021.
1. **NODOS SECTORIALES E INTERSECTORIALES VEEDURIA**
* **Descripción de los avances y logros alcanzados:**

Se reunieron las entidades el 21 de septiembre de 2021, con el fin de desarrollar la tercera sesión del Nodo Intersectorial de acuerdo con lo programado en la Plenaria de la Red Distrital de Quejas y Reclamos.

Una vez realizado el registro de asistencia, se comunica a los participantes el desarrollo de la sesión, iniciando con el listado de las temáticas sobre las cuales se comentará una a una la gestión desarrollada:

1.Verificación de los avances en la estrategia comunicacional en servicio al ciudadano con relación a las cápsulas informativas que cada sector debe desarrollar.

2. Se presenta a Andrea Malagón como apoyo a la estrategia comunicacional, quien se reunirá por sector para hacer acompañamiento en el desarrollo de estas.

Se recuerda que las piezas comunicativas deben ser enviadas al correo de la Red de Quejas y Reclamos serviciociudadania@veeduriadistrital.gov.co. Allí se verificarán las piezas comunicativas previamente a la divulgación y difusión.

3. Se hace mención del Glosario de términos administrativo-legales que se realizará en trabajo colaborativo. Se reporta el número de talleres en lenguaje claro realizados a la fecha (29) y documentos traducidos (15) como acciones de la Veeduría Distrital en su estrategia de comunicación para la gente.

4.Verificación de los avances en la estrategia comunicacional en servicio al ciudadano con relación a las cápsulas informativas que cada sector debe desarrollar.

5. Se presenta a Andrea Malagón como apoyo a la estrategia comunicacional, quien se reunirá por sector para hacer acompañamiento en el desarrollo de estas. Se recuerda que las piezas comunicativas deben ser enviadas al correo de la Red de Quejas y Reclamos <serviciociudadania@veeduriadistrital.gov.co>. Allí se verificarán las piezas comunicativas previamente a la divulgación y difusión.

6. Se hace mención del Glosario de términos administrativo-legales que se realizará en trabajo colaborativo. Se reporta el número de talleres en lenguaje claro realizados a la fecha (29) y documentos traducidos (15) como acciones de la Veeduría Distrital en su estrategia de comunicación para la gente.

* **Retrasos:**Ninguno.
* **Soluciones planteadas: N/A**.
* **Beneficios:** Participaron alrededor de 71 funcionarios de las distintas entidades del distrito**.**
* **Fuente de evidencias:** Actas de asistencia, relatoría y presentaciones
1. **ESCENARIO DE PARTICIPACIÓN – Audiencia de rendición de cuentas localidad de Usme.**
* **Descripción de los avances y logros alcanzados:** Se realizó la presentación de la rendición de cuentas de la Localidad de Usme en donde las entidades del sector movilidad expusieron sus avances para la vigencia 2020.

* **Retrasos: N/A**.
* **Soluciones planteadas:** Se realizó la recepción de las solicitudes de los ciudadanos frente a las solicitudes de intervención.
* **Beneficios:** Participaron alrededor de 45 personas entre ciudadanos y funcionarios.

* **Fuente de evidencias**:

Agenda de la jornada, metodología del diálogo ciudadano o Audiencia Pública de rendición de cuentas, listados virtual de asistencia / evidencia de cantidad de participantes y datos de los mismos.

1. **ESCENARIO DE PARTICIPACIÓN- Audiencia de rendición de cuentas localidad de Tunjuelito.**
* **Descripción de los avances y logros alcanzados:** Se realizó la presentación de la rendición de cuentas de la Localidad de Tunjuelito en donde todas las entidades del sector movilidad expusieron sus avances para la vigencia 2020.
* **Retrasos: N/A**.
* **Soluciones planteadas:** Se realizó la recepción de las solicitudes de los ciudadanos frente a la intervención.
* **Beneficios:** Participaron alrededor de 27 personas entre ciudadanos y funcionarios.

* **Fuente de evidencias:** Agenda de la jornada, metodología del diálogo ciudadano o Audiencia Pública de rendición de cuentas, listados virtual de asistencia / evidencia de cantidad de participantes y datos de los mismos.

**Elaboró:** John Jairo Roa Agudelo – Profesional Universitario 222-05

**Revisó y aprobó:** José Fernando Franco **–** Gerente **- Gerencia Ambiental, Social y de Atención al Usuario**