|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LUGAR DE LA ACTIVIDAD:** | **Actividad Virtual a través de la plataforma TEAMS** | **FECHA 29/09/2021** |
| **HORA DE INICIO:** | **9:00 AM**  |
| **RESPONSABLE DE LA RELATORIA:**  | **José Fernando Franco Buitrago**  |
| **TEMA:**  | Dialogo directo entre la ciudadanía y el Directivo Jose Fernando Franco Buitrago.  | **HORA DE FINALIZACIÓN:** | **12:30 PM** |
| **NÚMERO DE ASISTENTES: 33** |
| Se anexa base de datos o pantallazos de asistencia (pdf). |

Describir de manera general como se realizó la coordinación del espacio, convocatoria y la organización del evento.

La organización del evento se generó desde el equipo de gestión social de la gerencia GASA y el equipo de Comunicaciones de la Entidad. Se diseño una pieza comunicativa de invitación al espacio “UMV de Puertas abiertas” acompañado de un link de inscripción para la ciudadanía que estuviera interesada en participar del espacio. El grupo de residentes sociales convocó a líderes comunitarios y a ciudadanía en general a través de correo electrónico, llamadas telefónicas y mensajería directa (WhatsApp); al igual el espacio se difundió por medio de las redes sociales de la Entidad A partir de esta convocatoria se recibió la inscripción de 28 ciudadanos, los cuales fueron organizados por grupos aproximados de 12 personas para participar del espacio en horarios de 9:00 AM-10:00AM. 10:00AM-11:00AM 11:00AM-12:00 PM; a los ciudadanos inscritos se les envió el link de ingreso a la reunión y el horario correspondiente a través de correo electrónico.

|  |
| --- |
| 1. Describa la Agenda de la jornada de participación ciudadana.

La agenda del espacio se distribuyó en tres horas, en donde cada hora ingresaron los ciudadanos inscritos para horario: 1. Apertura de la sesión, donde se dan a conocer el orden de la sesión y las recomendaciones generales para el buen desarrollo de la Actividad.
2. Presentación del directivo Jose Fernando Franco Buitrago gerente Ambiental, Social y de atención al usuario de la UAERMV, quien da a conocer el objetivo del espacio de participación. (Reiterándola cada hora)
3. Inicio del dialogo abierto (Pregunta/ Respuesta) entre la comunidad y el directivo Jose Fernando Franco Buitrago, acompañado del Ingeniero Jarrison Murcia líder funcional del SIGMA.
4. Cierre de la Jornada de “UMV de Puertas Abiertas”
 |
| 1. Metodología utilizada para el desarrollo del espacio de participación ciudadana; por ejemplo, refiérase a mesas de trabajo, presentaciones magistrales, entre otros.):

El tercer espacio de participación ciudadana denominado “UMV de puertas Abiertas” se desarrolló a través un dialogo directo y abierto entre la ciudadanía y el Gerente de Atención Ambiental Social y de Atención al Usuario y , durante tres horas y media ininterrumpidas los ciudadanos presentaron sus inquietudes y/o solicitudes con un orden para el uso de la palabra, e inmediatamente el directivo presento una respuesta con un apoyo técnico por parte del líder funcional del SIGMA. |
| 1. Enuncie los principales temas o asuntos presentados en el espacio participación ciudadana:

Los principales temas que se presentaron durante el espacio de participación, se relacionaron con la solicitud de priorización e intervención de segmentos viales específicos que presentaron cada uno de los asistentes de la actividad “UMV de puertas Abiertas”. |
| 1. Enuncie las inquietudes, observaciones o propuestas planteadas por los ciudadanos durante el espacio de participación (referentes a la entidad):

Al espacio de participación se conectaron 33 ciudadanos y pidieron el uso de la palabra 23 de ellos, de los cuales todos solicitaron información y posible priorización de segmentos viales específicos de los sectores de las localidades donde residen, (Localidades de Puente Aranda-Engativá-Suba-Kennedy-Fontibón-Ciudad Bolívar). Los ciudadanos que participaron en tiempo real durante la actividad fueron:\*Iván Villarraga.\*Israel Rodríguez\*Hernán Diaz\*Juan Carlos Alcalde\*Ernesto Cortes\*Aysha Martínez\*Mario Riveros\*Emilio Monrroy\*Edward Mora\*Gloria Cristancho\*María Gladis Mosquera\*Representante JAC Bolivia\*Cesar Salamanca\*Edilberto Giraldo\*Judy Soler\*Marco Tulio Soto\*Carolina Santamaria\*Luis Fernando Ovalle\*Fredy Villaquira\*Juliana Forero\*Clara Chitiva\*Hermando Sarmiento\*Cesar Augusto Alcorcón   |
| 1. Enuncie las respuestas dadas por el colaborador (a) las inquietudes, observaciones o propuestas ciudadanas durante el espacio de participación. (referentes a la entidad):
2. El directivo Jose Fernando Franco da a conocer el modelo de priorización de la Entidad para realizar la intervención de la malla vial de la ciudad, al igual que la misionalidad de la UAERMV su alcance y la manera en que se gestionan los recursos finitos.
3. Para cada una de las solicitudes de los participantes se realiza consulta en el sistema geográfico SIGMA por parte del ingeniero Jarrison Murcia de uno o dos de los segmentos viales solicitados y ofrecer una respuesta en tiempo real.
4. Todas las intervenciones de los ciudadanos participantes, referidas a cada uno de los segmentos viales que requieren consulta y/o posible priorización se registran por la coordinación social, para que posteriormente se tramiten como PQRSFD con el fin de dar una respuesta completa y oportuna por escrito, en los términos de ley establecidos.
 |
|  6. Enuncie todos los compromisos asumidos por el colaborador (a) con los ciudadanos durante el espacio de participación: 1. Se radicaron 28 requerimientos producto de la participación verbal y escrita de los ciudadanos durante la jornada los cuales serán contestados en los términos de ley con la información correspondiente a cada segmento vial solicitado. |
| Cierre reunión: A la 12:30 PM se da el cierre de la jornada, luego de escuchar todos los participantes que pidieron el uso de la palabra; el Directivo Jose Fernando Buitrago reitera el agradecimiento a los ciudadanos por participar del espacio informando que se van a continuar generando estas jornadas con el fin de acercar a la ciudadanía a la Entidad.  |

**Conclusiones:**

|  |
| --- |
| 1. Durante la jornada se dio a conocer a la comunidad, la manera en que la Entidad selecciona las vías a intervenir de acuerdo al modelo de priorización establecido por la Entidad, la viabilidad técnica y a los recursos finitos disponibles.
2. Durante la jornada se dio a conocer la manera en que funciona el sistema geográfico SIGMA para visualizar la malla vial de la ciudad; al igual que el tipo de vías que son competencia de la Entidad de acuerdo a su misionalidad, con el fin de informar a la comunidad del porque no es viable realizar todas las vías que solicitan para sus sectores.
3. Se dan a conocer los diferentes medios de atención al ciudadano de la Entidad, con el fin que la comunidad se acerque de la manera que prefiera a realizar sus solicitudes, sugerencias, observaciones entre otras, frente a la gestión de la UAERMV.
 |

**Compromisos y responsables**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Compromiso** | **Responsable** | **Fecha** |
| Tramitar y responder las solicitudes recibidas a través de la jornada y las que lleguen a través del correo electrónico referido: astrid.morera@umv.gov.co... | GASA Subdirección Técnica de Mejoramiento de la Malla Vial Local.  | 15 días hábiles  |

|  |
| --- |
| **Observaciones** NA |