|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **LUGAR DE LA ACTIVIDAD:** | **Actividad Virtual a través de la plataforma TEAMS** | **FECHA 22/06/2021** |
| **HORA DE INICIO:** | **9:00 AM**  |
| **RESPONSABLE DE LA RELATORIA:**  | **José Fernando Franco Buitrago**  |
| **TEMA:**  | Dialogo directo entre la ciudadanía y el Directivo Jose Fernando Franco Buitrago.  | **HORA DE FINALIZACIÓN:** | **1:00 PM** |
| **NÚMERO DE ASISTENTES: 37** |
| Se anexa base de datos o pantallazos de asistencia (pdf). |

Describir de manera general como se realizó la coordinación del espacio, convocatoria y la organización del evento.

La organización del evento se generó desde el equipo de gestión social de la gerencia GASA y el equipo de Comunicaciones de la Entidad. Se diseño una pieza comunicativa de invitación al espacio “UMV de Puertas abiertas” acompañado de un link de inscripción para la ciudadanía que estuviera interesada en participar del espacio. El grupo de residentes sociales convocó a líderes comunitarios y a ciudadanía en general a través de correo electrónico, llamadas telefónicas y mensajería directa (WhatsApp); al igual el espacio se difundió por medio de las redes sociales de la Entidad A partir de esta convocatoria se recibió la inscripción de 48 ciudadanos, los cuales fueron organizados por grupos aproximados de 12 personas para participar del espacio en horarios de 9:00 AM-10:00AM. 10:00AM-11:00AM 11:00AM-12:00 PM 12:00PM-1:00 PM; a los ciudadanos inscritos se les envió el link de ingreso a la reunión y el horario correspondiente a través de correo electrónico.

|  |
| --- |
| 1. Describa la Agenda de la jornada de participación ciudadana.

La agenda del espacio se distribuyo en cuatro horas, en donde cada hora ingresaron los ciudadanos inscritos para horario: 1. Apertura de la sesión, donde se dan a conocer el orden de la sesión y las recomendaciones generales para el buen desarrollo de la Actividad.
2. Presentación del directivo Jose Fernando Franco Buitrago gerente Ambiental, Social y de atención al usuario de la UAERMV, quien da a conocer el objetivo del espacio de participación. (Reiterándola cada hora)
3. Inicio del dialogo abierto (Pregunta/ Respuesta) entre la comunidad y el directivo Jose Fernando Franco Buitrago, acompañado del Ingeniero Jarrison Murcia líder funcional del SIGMA.
4. Cierre de la Jornada de “UMV de Puertas Abiertas”
 |
| 1. Metodología utilizada para el desarrollo del espacio de participación ciudadana; por ejemplo, refiérase a mesas de trabajo, presentaciones magistrales, entre otros.):

El segundo espacio de participación ciudadana denominado “UMV de puertas Abiertas” se desarrolló a través un dialogo directo y abierto entre la ciudadanía y altos funcionarios de la entidad, en esta oportunidad el Gerente de Atención Ambiental Social y de Atención al Usuario y el Director general de la UAERMV, durante cuatro (4) horas ininterrumpidas los ciudadanos presentaron sus inquietudes y/o solicitudes con un orden para el uso de la palabra, e inmediatamente el directivo presento una respuesta con un apoyo técnico por parte del líder funcional del SIGMA. |
| 1. Enuncie los principales temas o asuntos presentados en el espacio participación ciudadana:

Los principales temas que se presentaron durante el espacio de participación, se relacionaron con la solicitud de priorización e intervención de segmentos viales específicos que presentaron cada uno de los asistentes de la actividad “UMV de puertas Abiertas”. |
| 1. Enuncie las inquietudes, observaciones o propuestas planteadas por los ciudadanos durante el espacio de participación (referentes a la entidad):
2. La comunidad del Sector de Compostela de la Localidad de Suba, manifestaron su solicitud a través de la líder María del Pilar Sánchez; en relación con la problemática que se presenta en la Kr56 entre Cll 169ª y Cll 170; por lo cual requieren gestión interinstitucional para el arreglo del segmento vial a quien corresponda. Los ciudadanos Milton Cortes, Nini G, Maritza Méndez, Íngrid Natalia Arévalo, Bertha Carrillo y Ana María Herrera, apoyan el requerimiento y la necesidad de la intervención.
3. Aysha Martínez: La JAC Álamos Norte, localidad Engativá, solicita Priorizar (Terminar de Construir), las 3 cuadras de andenes que quedaron inconclusos en la Ave. Calle 72 (Ave. Chile). Desde la Carrera 102A de hasta la 105. Estos andenes fueron construidos desde hace 50 años. (De la construcción del barrio Álamos Norte). La solicitud en intervención para Álamos Norte: Construcción andenes costado Norte de Oriente a Occidente, Diagonal 71B entre Carreras 96A a la Carrera 101. Y rehabilitación (parcheo), de segmentos viales de esta misma vía que presenta deterioro (Huecos), por el inmenso flujo vehicular de este corredor vial.
4. Eduard David Mayorga: Solicita información y posible intervención de los siguientes segmentos viales: Cll 38 Sur entre Kr 53 y Av 68 Cll 39 Sur entre Kr 52ª y Kr 52C; Av 68 con Cll 40Sur, Cll 43 Sur entre Kr 52c y Av 68.
5. Fredy Gil: Solicita información y posible intervención de los siguientes segmentos viales: Cll 11C con Tv 73.
6. Blanca Lara: Solicita información y gestión sobre los siguientes segmentos viales Kr 3 Este entre calle 162a y 162, Kr 5 A Este # 162C-8.
7. German Camacho: Solicita información y posible intervención de los siguientes segmentos viales: Kr 32c entre Cll 1f y Cll 1D; kr 32c entre Cll 1f y Cll 2.
8. Natalia Quintero: Solicita información y posible intervención de los siguientes segmentos viales: Cll 29 Sur entre Kr 52ª y Kr 52C
 |
| 1. Enuncie las respuestas dadas por el colaborador (a) las inquietudes, observaciones o propuestas ciudadanas durante el espacio de participación. (referentes a la entidad):
2. Rta 1. la comunidad del sector de Compostela de la Localidad de Suba: Luego de revisar el sistema geográfico SIGMA se informa: El segmento vial se encuentra reservado por la Alcaldía Local de Suba mediante contrato 341 de 2018; desde la UMV se gestionará mesa técnica con la Alcaldía Local de Suba y en lo posible con la Empresa de Acueducto (zona 1); con el fin de acompañar el proceso en lo pertinente.
3. Rta 2 a la ciudadana Aysha Martínez: Se da a conocer el modelo de priorización de la Entidad, con el fin de explicar el porque no todas las vías del distritito pueden ser intervenidas por la UAERMV de acuerdo a su misionalidad. La Entidad recientemente inicio con la intervención de espacio publico y las solicitudes serán tenidas en cuenta para próximas vigencias de acuerdo al modelo de priorización de la Entidad.
4. Rta al ciudadano Eduard David Mayorga: Luego de revisar el sistema geográfico SIGMA se informa: La Calle 38 sur presenta diagnostico para Rehabilitación con reserva por la Alcaldía Local de Puente Aranda; La Cll 39 Sur presenta diagnostico de cambio de carpeta no se encuentra reservada, y la petición se incluye dentro del sistema geográfico con el fin de tener la posibilidad de priorizarla en próximas vigencias. La Calle 40 Sur con Av 68, se encuentra dentro del proyecto de la Troncal de la Av 68 al ser una vía aledaña a la ejecución del proyecto; La Cll 43 Sur presenta reserva por parte del Instituto de Desarrollo Urbano (IDU).
5. Rta al ciudadano Fredy Gil: El director de la Entidad explica el funcionamiento de la Malla Vial del Distrito, se validará la información y se tramitará la solicitud como PQRSFD, con el fin de realizar la gestión correspondiente.
6. Rta a la ciudadana Blanca Lara: El director de la Entidad explica el modelo de priorización de la Entidad y se reitera el alcance de la Entidad en relación a diferentes novedades que se presentan sobre las vías; se realizará la revisión correspondiente al igual que del concepto del IDIGER que menciona tener la comunidad; con el fin de realizar la gestión correspondiente en el marco de la misionalidad de la Entidad.
7. Rta al ciudadano German Camacho: Luego de revisar el sistema geográfico SIGMA se informa, las vías mencionadas tienen diagnostico de cambio de carpeta y parcheo; una de ellas presenta reserva por parte de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado; y la otra se debe validar para una posible priorización en próximas vigencias.
8. Rta a la ciudadana Natalia Quintero: Luego de revisar el sistema geográfico SIGMA se informa: El segmento vial presenta diagnostico para cambio de carpeta, debido a que los recursos son finitos la solicitud, ingresa al sistema con el fin de evaluar la posibilidad de priorización en próximas vigencias.
 |
| 1. Enuncie todos los compromisos asumidos por el colaborador (a) con los ciudadanos durante el espacio de participación:

1.Durante el trascurso de la sesión se solicitó a los ciudadanos enviar al correo electrónico de la coordinación social astrid.morera@umv.gov.co, las solicitudes de todos los segmentos viales de los que requieren información y de aquellos que no se alcanzaron a consultar durante la jornada por razón de tiempo; de esta manera todas las solicitudes que se realicen al correo electrónico mencionado ingresaran como PQRSFD para dar respuesta por escrito en los términos de ley.2. Todas las solicitudes presentadas durante el trascurso de jornada serán radicadas como PQRSFD, con el fin de dar respuestas que contengan toda la información referente a cada segmento vial.  |
| Cierre reunión: A la 1:00 PM se da el cierre de la jornada, luego de escuchar todos los participantes que pidieron el uso de la palabra; el Directivo Jose Fernando Buitrago reitera el agradecimiento a los ciudadanos por participar del espacio informando que se van a continuar generando estas jornadas con el fin de acercar a la ciudadanía a la Entidad.  |

**Conclusiones:**

|  |
| --- |
| 1. Durante la jornada se dio a conocer a la comunidad, la manera en que la Entidad selecciona las vías a intervenir de acuerdo al modelo de priorización establecido por la Entidad, la viabilidad técnica y a los recursos finitos disponibles.
2. Durante la jornada se dio a conocer la manera en que funciona el sistema geográfico SIGMA para visualizar la malla vial de la ciudad; al igual que el tipo de vías que son competencia de la Entidad de acuerdo a su misionalidad, con el fin de informar a la comunidad del porque no es viable realizar todas las vías que solicitan para sus sectores.
3. Se solicito durante toda la jornada que los requerimientos de información sobre segmentos viales puntuales se envíen al correo de la coordinación social astrid.morera@umv.com; con el fin de darles tramite como un PQRSFD, resaltando la importancia de especificar las direcciones exactas con el fin de ser mas precisos en el momento de responderles.
4. Se dan a conocer los diferentes medios de atención al ciudadano de la Entidad, con el fin que la comunidad se acerque de la manera que prefiera a realizar sus solicitudes, sugerencias, observaciones entre otras, frente a la gestión de la UAERMV.
 |

**Compromisos y responsables**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Compromiso** | **Responsable** | **Fecha** |
| Tramitar y responder las solicitudes recibidas a través de la jornada y las que lleguen a través del correo electrónico referido: astrid.morera@umv.gov.co...Se radicaron 8 requerimientos.  | GASA Subdirección Técnica de Mejoramiento de la Malla Vial Local.  | 15 días hábiles  |

|  |
| --- |
| **Observaciones** NA |