**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO VIAL**

**INFORME DE RESULTADOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**ANÁLISIS PARTICIPACIÓN CIUDADA DE LA GESTIÓN PÚBLICA**

 **PROCESO APIC**

**ABRIL-JUNIO**

**2021**

# INTRODUCCIÓN

La Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial es una entidad técnica y descentralizada de Bogotá D.C que su función principal es programar, ejecutar y realizar el seguimiento a la programación e información de los planes y proyectos de rehabilitación y mantenimiento de la malla vial intermedia, local y rural construidas y ejecutar las acciones de mantenimiento que se requieran para atender situaciones que dificulten la movilidad en la red vial de la ciudad.

Es así como, el proceso APIC (Atención a Partes Interesadas) ha trabajado para aportar en las diferentes acciones de Participación Ciudadana, para lograr el objetivo de posibilitar y mejorar la participación ciudadana.

El presente informe refleja el resultado y análisis de acuerdo con el periodo de las acciones realizadas durante abril y junio de 2021.

1. **ESCENARIO DE PARTICIPACIÓN – ENCUESTAS INDIVIDUALES PUERTA A PUERTA (GASA)**
* **Descripción de los avances y logros alcanzados:** Las reuniones de las masivas con la comunidad fueron modificadas por encuestas puerta a puerta de manera virtual mediante link que permite medir y conocer la percepción y la satisfacción de los ciudadanos.
* **Retrasos:** Se modificó la metodología donde se reúne a la comunidad de acuerdo a las condiciones actuales de la pandemia, las cuales se realizan puerta a puerta.
* **Soluciones planteadas:** Se realizan encuestas de satisfacción puerta a puerta mediante link enviado a los ciudadanos o código QR.
* **Beneficios:** Se plantea como un mecanismo eficaz que permite conocer la percepción y la satisfacción de los ciudadanos, se realizaron 376 encuestas en abril, 173 en mayo 69 y 134 en junio.
* **Fuente de evidencias:** Informe trimestral Gestión Social
1. **UMV DE PUERTAS ABIERTAS I**
* **Descripción de los avances y logros alcanzados:** Se crea un espacio de participación ciudadana donde se pudiera establecer un diálogo directo y abierto entre la ciudadanía y altos funcionarios de la entidad, y así lograr que cada vez más habitantes de la ciudad conozcan de primera mano de la gestión de la entidad, sus alcances y procesos de rehabilitación y mantenimiento vial.
* **Retrasos:** Este espacio concebido de manera presencial y para desarrollarse inicialmente el martes 20 de abril, sin embargo, tuvo que ser postergado por cuestiones relacionadas con la pandemia, su tercer pico infeccioso y las medidas de contención proferidas por la Alcaldía Mayor.
* **Soluciones planteadas:** La entidad tomó la decisión de pasarla para el martes 4 de mayo, pero de manera virtual.
* **Beneficios:** Durante cuatro (4) horas ininterrumpidas se estableció un dialogo abierto y directo con 41 personas, de las cuales el 76% formuló preguntas, destacó la labor de la entidad en sus localidades y conoció el proceso de priorización vial de la entidad.

Para la primera versión de UMV de puertas abiertas se inscribieron 65 personas de las cuales participaron efectivamente el 64%, de las cuales 19 fueron mujeres y 22 hombres, pertenecientes en su gran mayoría a Juntas de Acción Comunal.

* **Fuente de evidencias:**

Informe de gestión - UMV de puertas abiertas I

<https://www.umv.gov.co/portal/2021/06/23/con-participacion-de-ciudadanos-de-9-localidades-se-realizo-la-segunda-jornada-virtual-de-la-umv-de-puertas-abiertas/>

1. **UMV DE PUERTAS ABIERTAS II**
* **Descripción de los avances y logros alcanzados:** Con Participación De Ciudadanos De 9 Localidades Se Realizó La Segunda Jornada Virtual De La “UMV De Puertas Abiertas con la participación de más de cincuenta ciudadanos de manera virtual.
* **Retrasos: N/A**.
* **Beneficios:** Permitió detallar en tiempo real el estado, la competencia y el proceso de cada una de las vías que fueron solicitadas por los ciudadanos que participaron de localidades como Suba, Puente Aranda, Antonio Nariño, San Cristóbal, Teusaquillo, Santa Fe, entre otros.
* **Fuente de evidencias:**

Informe de gestión - UMV MAS CERCA DE TU LOCALIDAD – USME

<https://www.umv.gov.co/portal/2021/06/23/con-participacion-de-ciudadanos-de-9-localidades-se-realizo-la-segunda-jornada-virtual-de-la-umv-de-puertas-abiertas/>

1. **UMV MAS CERCA DE TU LOCALIDAD – USME**
* **Descripción de los avances y logros alcanzados.** Inició el Plan de Reactivación Económica con la estrategia «UMV más cerca de tu localidad» que permitirá recorrer las localidades para priorizar las vías solicitadas por la comunidad y trabajar con mano de obra local, apostándole a la generación de empleo y la intervención de vías locales que impactarán positivamente a los barrios.
* **Retrasos: N/A**
* **Soluciones planteadas:** En la primera de ocho jornadas presenciales, la UMV recorrió los barrios El Tuno, El Uval Rural, Puerta al Llano Rural, Villa Anita, Villa Israel, Antonio José de Sucre, Desarrollo Brazuelos Usminia y La Esperanza de la localidad de Usme, y habló con los ciudadanos sobre el estado de la malla vial de sus calles, priorizó 28 vías que suman 4,65 Km – Carril y estableció mecanismos de convocatoria para que la mano de obra provenga de los mismos sectores a intervenir.
* **Beneficios:** Entre las intervenciones propuestas por la entidad se encuentran vías que pueden ser mejoradas con fresado estabilizado, material reciclado que no solamente aporta al medio ambiente, sino que arregla calles que no tienen tráfico pesado.
* **Fuente de evidencias:**

Informe **UMV MAS CERCA DE TU LOCALIDAD – USME**

<https://www.umv.gov.co/portal/2021/06/17/umv-mas-cerca-de-tu-localidad-la-estrategia-de-la-alcaldia-de-bogota-para-la-reactivacion-economica-y-el-mejoramiento-de-las-vias/>

1. **ESCENARIO DE PARTICIPACIÓN – SENSIBILIZACIONES DEL CUIDADO DE LAS VÍAS (GASA)**
* **Descripción de los avances y logros alcanzados:** Los talleres de sostenibilidad cambiaron de metodología de acuerdo a las condiciones actuales de la pandemia, por lo cual ahora son sensibilizaciones del cuidado de las vías.
* **Retrasos:** Se modificó la metodología donde se reúne a la comunidad de acuerdo a las condiciones actuales de la pandemia, las cuales se realizan puerta a puerta.
* **Soluciones planteadas:** ahora son sensibilizaciones del cuidado de las vías, las cuales se realizan puerta a puerta con entrega de volantes al finalizar las intervenciones de RH.
* **Beneficios:** Se capacita a la comunidad en temas de vías a 64 personas entre los meses abril y junio.
* **Fuente de evidencias:** Formato de asistencia de abril 8 y 20 y 2 y 6 de mayo de 2021.
1. **NODOS SECTORIALES E INTERSECTORIALES VEEDURIA**
* **Descripción de los avances y logros alcanzados:**

En virtud de la necesaria articulación con las áreas de talento humano, cada entidad realizará un diagnóstico en el que ubicara las actividades de formación en temas de servicio al ciudadano dentro de la oferta institucional, e identificara cuales se pueden desarrollar en forma general para varias entidades, o por lo menos por cada sector (diligenciamiento del Formulario remitido por Veeduría).

Una vez realizado el registro de asistencia, se comunica a los participantes el desarrollo de la sesión, iniciando con el listado de las temáticas sobre las cuales se comentará una a una, la gestión desarrollada: Estrategia Comunicación para la Gente: RELATORÍA Código: PCS-FO-10 Versión: 001 Fecha Vigencia: 2015-04-05 Con respecto al desarrollo y puesta en marcha de la Estrategia Comunicación para la Gente, que abarca todo lo relacionado con la participación de los servidores públicos de las diferentes entidades en los talleres de lenguaje claro y la traducción de documentos técnicos, se tiene como resultado para el primer semestre la realización de un total de 35 talleres con 14 entidades y se logró la traducción de 25 documentos técnicos.

Con relación a la estrategia comunicacional en materia de servicio al ciudadano, se comparte con los asistentes nuevamente el objetivo de esta actividad que radica fundamentalmente en la elaboración de unas cápsulas informativas (videos cortos) que permitan divulgar a la ciudadanía, aspectos relevantes del derecho de petición, sus tipologías, términos y canales de atención, así como generar un mayor acercamiento con los referidos sistemas.

* **Retrasos:** Ninguno.
* **Soluciones planteadas: N/A**.
* **Beneficios:** Participaron alrededor de 108 funcionarios de las distintas entidades del distrito**.**
* **Fuente de evidencias:** Actas de asistencia, relatoría y presentaciones
1. **ESCENARIO DE PARTICIPACIÓN – Nodo Oriente –Nodo Occidental y Sur Rural - Diálogos ciudadanos nodales para la rendición de cuentas del sector movilidad.**
* **Descripción de los avances y logros alcanzados:** Exposición del Gerente Gasa sobre el modelo de priorización y el procedimiento para la intervención de huecos en la vía en las localidades de Usaquén, Chapinero, Teusaquillo, Santa fe.
* Candelaria, Mártires, Puente Aranda, Barrios Unidos, Suba, Engativá, Fontibón, Usme y Sumapaz.
* **Retrasos: N/A**.
* **Soluciones planteadas:** Se realizó la recepción de las solicitudes de los ciudadanos frente a las solicitudes de intervención.
* **Beneficios:** Se atendieron a más de 183 personas entre las cuales 110 eran mujeres y 73 hombres entre los meses de marzo y junio de 2021.

* **Fuente de evidencias:** Cuadro de espacios de participación del Sector Movilidad,diligenciado por la Oficina Asesora de Planeación.
1. **ESCENARIO DE PARTICIPACIÓN- Audiencias públicas participativas - Rendición de cuentas sector movilidad**
* **Descripción de los avances y logros alcanzados:** Presentación de la ejecución de la UMV durante la vigencia 2020 en la localidad y canales de atención de la Entidad.
* **Retrasos: N/A**.
* **Soluciones planteadas:** Se realizó la recepción de las solicitudes de los ciudadanos frente a la intervención.
* **Beneficios:** Se atendieron a más de 172 en Barrios Unidos entre las cuales 22 eran mujeres y 20 hombres en junio 2 de 2021, Puente Aranda 21 mujeres y 21 hombres el 9 de junio de 2021, Mártires 15 mujeres y 14 hombres el 16 de junio de 2021, Candelaria 13 mujeres y 11 hombres el 23 de junio de 2021, Santa fe 13 mujeres y 22 hombres el 30 de junio de 2021.

* **Fuente de evidencias:** Cuadro de espacios de participación del Sector Movilidad,diligenciado por la Oficina Asesora de Planeación.

**Elaboró:** John Jairo Roa Agudelo – Profesional Universitario 222-05

**Revisó y aprobó:** José Fernando Franco **–** Gerente **- Gerencia Ambiental, Social y de Atención al Usuario**