**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE REHABILITACIÓN Y MANTENIMIENTO VIAL**

**INFORME DE RESULTADOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**ANÁLISIS PARTICIPACIÓN CIUDADA DE LA GESTIÓN PÚBLICA**

**PROCESO APIC**

**ENERO-MARZO**

**2021**

# INTRODUCCIÓN

La Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial es una entidad técnica y descentralizada de Bogotá D.C que su función principal es programar, ejecutar y realizar el seguimiento a la programación e información de los planes y proyectos de rehabilitación y mantenimiento de la malla vial intermedia, local y rural construidas y ejecutar las acciones de mantenimiento que se requieran para atender situaciones que dificulten la movilidad en la red vial de la ciudad.

Es así como, el proceso APIC (Atención a Partes Interesadas) ha trabajado para aportar en las diferentes acciones de Participación Ciudadana, para lograr el objetivo de posibilitar y mejorar la participación ciudadana.

El presente informe refleja el resultado y análisis de acuerdo con el periodo de las acciones realizadas durante enero y marzo de 2021.

1. **ESCENARIO DE PARTICIPACIÓN – ENCUESTAS INDIVIDUALES PUERTA A PUERTA (GASA)**

* **Descripción de los avances y logros alcanzados:** Las reuniones de las masivas con la comunidad fueron modificadas por encuestas puerta a puerta de manera virtual mediante link que permite medir y conocer la percepción y la satisfacción de los ciudadanos.
* **Retrasos:** Se modificó la metodología donde se reúne a la comunidad de acuerdo a las condiciones actuales de la pandemia, las cuales se realizan puerta a puerta.
* **Soluciones planteadas:** Se realizan encuestas de satisfacción puerta a puerta mediante link enviado a los ciudadanos o código QR.
* **Beneficios:** Se plantea como un mecanismo eficaz que permite conocer la percepción y la satisfacción de los ciudadanos, se realizaron 146 encuestas en enero, 107 en febrero y 83 en marzo.
* **Fuente de evidencias:** Informe trimestral Gestión Social

1. **ENCUENTROS U OBSERVATORIOS CIUDADANOS (GASA)**

* **Descripción de los avances y logros alcanzados:** Este primer trimestre no se tenía programado observatorios o encuentros ciudadanos.
* **Retrasos:** N/A
* **Soluciones planteadas:** N/A
* **Beneficios:** N/A
* **Fuente de evidencias:** N/A

1. **INFORME AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS**

* **Descripción de los avances y logros alcanzados:** El 17 de febrero se llevó a cabo en la sede La Elvira la jornada de #Despachando, por parte de la Alcaldesa Claudia López y el 26 de febrero de 2021 se realizó la audiencia pública, rendición de cuentas y diálogos ciudadanos de 2020, de las entidades del Sector.
* **Retrasos:** Hubo algunos problemas de conexión.
* **Soluciones planteadas:** N/A
* **Beneficios:** Más de 2152 ciudadanos alcanzados en el Facebook Live, La alcaldesa Claudia López lideró el pasado miércoles 17 de febrero, una nueva jornada de #DespachAndo en la sede operativa ‘La Elvira’ de la Unidad de Mantenimiento Vial. Esta iniciativa se realiza en el marco de la estrategia de Gobierno Abierto, en el que la ciudadanía tiene la oportunidad de conocer la gestión y los avances de las diferentes entidades del Distrito.

**Twitter**

|  |  |
| --- | --- |
| Impresiones | **553** |
| Me gusta | **7** |
| Interacciones Totales | **2** |

|  |  |
| --- | --- |
| **RESULTADOS OBTENIDOS** | |
| **FACEBOOK** | |
| Personas alcanzadas | **2.155** |
| Interacciones | **72** |
| Clics en publicación | **85** |
| Veces compartidos | **6** |

* **Beneficios:** Más de 2155 ciudadanos alcanzados en el Facebook Live, los cuales se vieron beneficiados tras conocer los avances realizados por el Sector Movilidad en la vigencia 2020. Por parte de todos los directores, secretarios y gerentes de las diferentes entidades del Distrito participaron de manera activa en la presentación.

|  |  |
| --- | --- |
| **RESULTADOS OBTENIDOS** | |
| **FACEBOOK** | |
| Personas alcanzadas | **2.155** |
| Interacciones | **72** |
| Clics en publicación | **85** |
| Veces compartidos | **6** |
| **RESULTADOS OBTENIDOS** | |
| **TWITTER** | |
| Impresiones | **13.332** |
| Visualizaciones multimedia | **43** |
| Me gusta | **15** |
| Retweets o compartidos | **12** |
| Interacciones totales | **125** |

* **Fuente de evidencias:**

Informe #DespachAndo

<https://www.facebook.com/1603899556542757/posts/2797733873825980/?d=n>

* **Fuente de evidencias:**

Informe rendición de cuentas Sector Movilidad

<https://www.umv.gov.co/portal/rendicion-de-cuentas/#1613590859987-fb8a7c6c-31e9>

<https://bogota.gov.co/que-hacer/movilidad/rendicion-de-cuentas-de-la-secretaria-distrital-de-movilidad>

1. **ESCENARIO DE PARTICIPACIÓN – SENSIBILIZACIONES DEL CUIDADO DE LAS VÍAS (GASA)**

* **Descripción de los avances y logros alcanzados:** Los talleres de sostenibilidad cambiaron de metodología de acuerdo a las condiciones actuales de la pandemia, por lo cual ahora son sensibilizaciones del cuidado de las vías.
* **Retrasos:** Se modificó la metodología donde se reúne a la comunidad de acuerdo a las condiciones actuales de la pandemia, las cuales se realizan puerta a puerta.
* **Soluciones planteadas:** ahora son sensibilizaciones del cuidado de las vías, las cuales se realizan puerta a puerta con entrega de volantes al finalizar las intervenciones de RH.
* **Beneficios:** Se capacita a la comunidad en temas de vías a 20 personas en el mes de marzo.
* **Fuente de evidencias:** Formato de asistencia del 30 y 31 de marzo de 2021.

1. **NODOS SECTORIALES E INTERSECTORIALES VEEDURIA**

* **Descripción de los avances y logros alcanzados:**
* El 22 de febrero en plenaria de la Red de Quejas de la Veeduría se comparte el Plan de Trabajo 2021 que incluye las temáticas a desarrollar al interior de los nodos. El 10 de marzo Se reunieron las entidades, con el fin de desarrollar la primera sesión del Nodo Sectorial de acuerdo con lo programado en la Plenaria de la Red Distrital de Quejas y Reclamos.
* El 18 de marzo se acuerda en el nodo de Comunicaciones y Lenguaje Claro las entidades se comprometieron a elaborar 2 preguntas y sus respectivas respuestas, relacionadas con las competencias de cada entidad y que apunten a las inquietudes frecuentes de la ciudadanía.
* El 24 de marzo se realiza ***Dialogo Ciudadano Nodo Oriente*** en donde la entidad dio a conocer la misionalidad de la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial, enfatizando claramente que la entidad solo tiene competencia en malla vial local, intermedia y que apoya al Instituto de Desarrollo urbano en la conservación de malla vial arterial, espacio público y cicloinfraestructura. Del mismo modo, se dio a conocer el modelo de priorización de la entidad, aclarando a la ciudadanía el proceso de cómo se selecciona una vía para la intervención. El directivo que acompañó la jornada es el Gerente Ambiental, Social y de Atención al Usuario, Jose Fernando Franco.
* El 26 de marzo en el nodo intersectorial de Formación Capacitación las entidades del distrito se comprometieron al diligenciamiento del Formulario remitido por la Veeduría Distrital para iniciar la actividad del diagnóstico en temas de capacitación de servicio y articulación para que las actividades de capacitación identificadas como replicables, sean incluidas en la oferta institucional de capacitación.
* **Retrasos:** Ninguno.
* **Soluciones planteadas: N/A**.
* **Beneficios:** Participaron alrededor de 200 funcionarios de las distintas entidades del distritoy 61 personas en la sistematización de diálogos ciudadanos
* **Fuente de evidencias:** Actas de asistencia, relatoría y presentaciones

**Elaboró:** John Jairo Roa Agudelo – Profesional Universitario 222-05

**Revisó y aprobó:** José Fernando Franco **–** Gerente **- Gerencia Ambiental, Social y de Atención al Usuario**