|  |  |
| --- | --- |
| **TÍTULO DEL EVENTO O EJERCICIO:** | UMV de puertas abiertas localidad de Usme |
| **LUGAR DE LA ACTIVIDAD:** | **Actividad Virtual a través de la plataforma TEAMS** | **FECHA 04/05/2021** |
| **HORA DE INICIO:** | **9:00 AM**  |
| **RESPONSABLE DE LA RELATORIA:**  | **José Fernando Franco Buitrago**  |
| **TEMA:**  | Dialogo directo entre la ciudadanía y el Directivo Jose Fernando Franco Buitrago.  | **HORA DE FINALIZACIÓN:** | **1:00 PM** |
| **NÚMERO DE ASISTENTES: 41**  |
| Se anexa base de datos o pantallazos de asistencia (pdf). |

**Describir de manera general cómo se realizó la coordinación, convocatoria y organización del evento.**

La organización del evento se generó desde el equipo de gestión social de la gerencia GASA y el equipo de Comunicaciones de la Entidad. Se diseño una pieza comunicativa de invitación al espacio “UMV de Puertas abiertas” acompañado de un link de inscripción para la ciudadanía que estuviera interesada en participar del espacio. El grupo de residentes sociales convocó a líderes comunitarios a través de correo electrónico, llamadas telefónicas y mensajería directa (WhatsApp); al igual el espacio se difundió por medio de las redes sociales de la Entidad. A partir de esta convocatoria se recibió la inscripción de 64 ciudadanos, los cuales fueron organizados por grupos aproximados de 15 personas para participar del espacio en horarios de 9:00 AM-10:00AM. 10:00AM-11:00AM 11:00AM-12:00 PM 12:00PM-1:00 PM; a los ciudadanos inscritos se les envió el link de ingreso a la reunión y el horario correspondiente a través de correo electrónico.

|  |
| --- |
| 1. **Describa la Agenda de la jornada de participación ciudadana.**

La agenda del espacio se distribuyó en cuatro horas, en donde cada hora ingresaron los ciudadanos inscritos previamente: 1. Apertura de la sesión por parte del directivo Jose Fernando Franco Buitrago gerente Ambiental, Social y de atención al usuario de la UAERMV, quien da a conocer el objetivo del espacio de participación. (Reiterándola cada hora)
2. Inicio del dialogo abierto (Pregunta/ Respuesta) entre la comunidad y el directivo Jose Fernando Franco Buitrago, acompañado del Ingeniero Jarrison Murcia líder funcional del SIGMA.
3. Cierre de la Jornada de “UMV de Puertas Abiertas”
 |
| 1. **Metodología utilizada para el desarrollo del espacio de participación ciudadana; por ejemplo, refiérase a mesas de trabajo, presentaciones magistrales, entre otros.):**

El espacio de participación ciudadana denominado “UMV de puertas Abiertas” se desarrolló a través un dialogo directo y abierto entre la ciudadanía y altos funcionarios de la entidad, en esta oportunidad el Gerente de Atención Ambiental Social y de Atención al Usuario y el Director general de la UAERMV, durante cuatro (4) horas ininterrumpidas atendieron a los ciudadanos que presentaron sus inquietudes y/o solicitudes con un orden para el uso de la palabra, e inmediatamente el directivo presentó una respuesta con un apoyo técnico por parte del líder funcional del SIGMA. |
| 1. **Enuncie los principales temas o asuntos presentados en el espacio participación ciudadana:**

Los principales temas que se presentaron durante el espacio de participación, se relacionaron con la solicitud de priorización e intervención de segmentos viales específicos que presentaron cada uno de los asistentes de la actividad “UMV de puertas Abiertas”. |
| 1. **Enuncie las inquietudes, observaciones o propuestas planteadas por los ciudadanos durante el espacio de participación (referentes a la entidad):**
2. Yanira Huertas: Menciona las vías pendientes por pavimentar cerca a la quebrada Olla del Ramo.
3. Ricardo Delgado: Solicitud de información acerca de las siguientes direcciones: Carrera 2Ceste entre la calle 91ª y calle 97D, la Carrera 5este entre calle 97D y la calle 97B, Carrera 3ª este entre la calle 91 y la Diagonal 97Fsur.
4. Héctor Rodríguez: Solicitud de información acerca de las siguientes direcciones calle 2B Bis con Transversal 52b esquina; Calle 2bbis con transversal 53, calle 2ª con carrera 50 y transversal 53 con calle 2.
5. Mónica Neuto: Solicitud de información acerca de las siguientes direcciones: Kr 15ª con Dg 77 Sur, Calle 80bis a sur con carrera 16b bis.
6. Carlos Portilla: Solicitud de información acerca de las siguientes direcciones: Carrera 38 entre diagonal 16sur y calle 18S; Carrera 37 entre diagonal 16 sur y Cll. 18 Sur; Kr 37ª entre Dg 16 y Cll 18S; Kr 37b entre Dg 16 sur y Calle 18S.
7. Hugo Barrera: Solicita la posibilidad de instalación de fresado para Kr 14J y Kr 14K entre calles 95ª 94 y 94ª; Kr 14J entre la Calle 94ª; Kr 14J entre la Cll 94ª bis y Cll 94; las cuales se encuentran a la ronda de la quebrada Yomasa.
8. Nubia Gómez: Solicitud de información acerca de las siguientes direcciones: Cll 113 y Cll 113ª con kr 3; kr 3a y kr 4 y kr 5; informa que en la Cll 11 con Kr 5 la empresa de Acueducto realizo un arreglo y quedo un punto de la vía destapado.
9. Iván Gómez: Agradece la intervención de la Entidad en el sector de la Fragua; Solicitud de información respecto a la señalización de las vías que fueron intervenidas por la Entidad.
10. Jesús Carvajal: Solicitud de información acerca de las siguientes direcciones: Kr 8 Sur hasta la cll 116 sCll 114 S con Kr 9ª con Cll 114 Bis S con Kr 9ª.
11. Cecilia Guerrero- Jairo Bautista: Líderes del sector El tuno; Solicitud de información acerca de las siguientes direcciones: Cll 118B Sur entre la Kr 1a y la Autopista al Llano Cll 118 A Sur entre Kr 1a y Kr 1a Este Cll 118 Bis Sur entre Kr 1a t Kr 1a Este Dg 118 Sur entre Kr 1a y Kr 1a Este Cll 117 F Sur entre la Kr 1a y Kr 1 a Este Cll 117D Sur entre Kr 1a y Kr 2a Este Cll 117 C Sur entre Kr1a y Kr 2a Este Cll 117 A Sur entre Kr 1a y Kr 2a Este Cll 117 Sur entre Kr 1a Este y Kr 2a Este Kr 1a entre Cll 118BS y Cll 117 Sur.
12. Ángel Mora: Solicita información de las siguientes direcciones: Cll 114 Bis Kr 9-Kr 8 Cll 115 B entre Kr 8 y Kr 8 A Cll 116 entre Kr 9 y Kr 8
13. Miguel Vargas: Solicitud de información acerca de las siguientes direcciones: Cll 108S entre kr 7 y kr 14

 Cll 108 entre Kr 7 a kr 5.1. Clara Inez Diaz: Solicitud de información acerca de las siguientes direcciones: Kr 2b entre Cll 100a y Cll 102 Kr 3 Cll 101 Tv 3 con "Alcantus"
2. Ana Lucia Alba: Solicitud de información acerca de las siguientes direcciones: Solicitud de información acerca de las siguientes direcciones: Cll 12s entre Kr 56 y Kr 63; Cll 16 Sur Kr 56 y kr 58.
3. Luisa Hernández: Solicita información de lo siguiente: En eje vial de la Cll 1 Sur, falta realizar dos cuadras el resto fue intervenido por la UERMV.
4. Luis Alberto Melo: Agradece las intervenciones realizadas por la UAERMV; Solicitud de Información de las siguientes direcciones: Cll 103ª Sur entre kr 9 y kr 10; Kr9B Sur entre Cll 102 y Cll 103; Cll 102 entre la Kr 7 y la Kr 14 Vía Usme.
5. Alcides Mayorga: Solicitud de información de las siguientes direcciones: Kr 14G entre Cll 71 Sur y Cll 71G
6. Lilia Sanabria Ruiz: Solicitud de información acerca de Construcción de escaleras y la elaboración de estudios y diseños para el Salón Comunal del sector.
7. Sandra Riaño: Solicitud de Información de las siguientes direcciones: Kr 108 entre Cll 70B y Cll 69B; Kr 109 entre Cll 70B y Cll 69B; Cll 68B entre Kr 107 y Kr 109; Kr 110 entre Cll 67ª y Cll 79.
8. Eliecer Castillo: Solicitud de Información de las siguientes direcciones: Cll 67C Sur entre Kr 1 Y Kr 1ª; Cll 97Dsur entre cll1 y Kr 1ª; Cll 97fs entre Cll 1 y kr 1ª
9. Wilson Arias: Solicitud de Información de las siguientes direcciones identificadas con los CIVS: 5007080 5007055; Cll 115b CIVS 5007000 50000946; Kr 8 ENTRE Cll 108 y 116ª
10. Ángela Juyo: Solicitud de Información de las Siguientes direcciones: Cll 9 entre Kr 66ª y Kr 76ª.
11. Yasnide Ortiz: Solicitud de información de las siguientes direcciones: Kr 108 entre Cll 69b y Cll 70
12. Hernán Muelas: Solicita información de las siguientes direcciones: Kr 50 entre Cll 128 b y Cll 128c; Kr 49 entre Cll 128c y 128ª; Kr 48 entre Cll 128 c y Cll 128bbis; Kr 48 con la Cll 132.
13. Andrés Felipe Martínez: Solicita se continúe el segmento vial continuo, intervenido por la UAERMV en la Kr 50 con Cll 114; al igual consulta la posibilidad de señalización de las vías intervenidas.
 |
| 1. **Enuncie las respuestas dadas por el colaborador (a) las inquietudes, observaciones o propuestas ciudadanas durante el espacio de participación. (referentes a la entidad):**
2. Rta. a la ciudadana Yanira Huertas: Se da a conocer el modelo de priorización de la Entidad, con el fin de explicar el porque no todas las vías del distritito pueden ser intervenidas por la UAERMV de acuerdo a su misionalidad.
3. Rta. al ciudadano Ricardo Delgado y Héctor Rodríguez: Luego de revisar el sistema geográfico SIGMA, se evidencia lo siguiente: Dos de los segmentos viales mencionados por el Ciudadano Ricardo se encuentran para construcción recordando que la construcción de vías no es competencia de la Entidad. La Carrera 2c este entre la calle 91ª y calle 97D El diagnóstico que arroja es para rehabilitación, se reiteran las variables de priorización de los segmentos viales y todas las vías diagnosticadas no alcanzan a obtener el puntaje que se plantea en el modelo, teniendo en cuenta que los recursos son limitados y finitos.
4. Rta. al ciudadano Héctor Rodríguez: Luego de revisar el sistema geográfico SIGMA, se evidencia lo siguiente: Respecto a la Calle 2bbis con transversal 53; esta vía requiere mantenimiento de cambio de carpeta y de acuerdo a el índice de priorización no alcanza para su selección, al igual y cuenta con una observación relacionada con que fue intervenida por el Fondo de Desarrollo Local y no se realizó en su totalidad y esa parte faltante es la que requiere el mantenimiento. La Transversal 53 con calle 2 tiene un diagnostico de mantenimiento tipo parcheo y cuenta con un buen nivel de transitabilidad. Se reitera el modelo de priorización de la Entidad y los recursos finitos con los que cuenta la misma.
5. Rta a la ciudadana Mónica Neuto: Luego de revisar el sistema geográfico SIGMA, se evidencia lo siguiente: La Kr 15ª con Dg 77 Sur de acuerdo al inventario de la malla vial que realiza el AIDU, esta vía no cuenta con un código de identificación vial es decir no se encuentra georreferenciada. La calle 80bisa sur con carrera 16 b bis presenta diagnóstico de construcción y se encuentra en material de afirmado, se sugiere realizar la solicitud ante la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar.
6. Rta al ciudadano Carlos Portilla: Luego de revisar el sistema geográfico SIGMA, se evidencia lo siguiente: La Kr 38 requiere mantenimiento tipo de cambio de carpeta, la entidad realizó sello de fisuras en el año 2016 con el fin de aumentar la vida útil de las vías mientras se cuenta con los recursos para intervenir; la Kr 37 requiere mantenimiento tipo parcheo, cuenta con un buen nivel servicio frente a la movilidad. La Kr 36 tiene reserva por parte del Alcaldía Local de Puente Aranda dentro del proyecto 1290. Se aclara que la a la intervención de las vías se les da prioridad de acuerdo al nivel de servicio que presenten respecto a otras vías del mismo sector y a otras variables que permiten su selección.
7. Rta al Ciudadano Hugo Barrera: Se informa que la instalación de fresado no es una opción para la zona de ronda de rio, debido a que no se permite el endurecimiento; sin embargo, puede hacer llegar la solicitud a través de correo electrónico con el fin de explorar soluciones desde el punto de vista técnico. Respecto a la Cll 95 con Kr 14 se evidencia que se encuentra reservada por el Fondo de Desarrollo Local para actividades de conservación.
8. Rta a la ciudadana Nubia Gómez: Existen comités de obras y servicios públicos a nivel distrital con el fin de exponer este tipo de casos; se solicita que envié las direcciones a través de correo electrónico con el fin de responder específicamente a cada una de ellas. Luego de revisar el sistema geográfico SIGMA, se evidencia lo siguiente: la Cll 113 Sur se presenta como reservado por un convenio entre el IDU y el Fondo de Desarrollo Local para el mejoramiento de la vía a través de la instalación de fresado. La Cll 113ª presenta una licencia de excavación para intervenciones de gas natural en zona verde y espacio público.
9. Rta al Ciudadano Iván Gómez: La UAERMV se encuentra realizando señalización hace aproximadamente dos años; se aclara que las vías se señalizan tiempo después de ser intervenidas debido a que se requiere la aprobación por parte de la Secretaria Distrital de Movilidad respecto a los diseños de la misma.
10. Rta a los ciudadanos Jesús Carvajal, Cecilia Guerrero, Ángel Mora, Miguel Vargas, Clara Inez Diaz: El director de la UAERMV atiende las solicitudes de los Lideres de la Localidad de Usme, con el fin de generar recorridos a las direcciones solicitadas.
11. Rta a la ciudadana Ana Lucia Alba: Se evaluará la posibilidad de atender el hueco presente en la primera dirección mencionada mediante una acción de movilidad, mientras es posible priorizar el segmento vial para ser intervenido en su totalidad.
12. Rta a la ciudadana Luisa Hernández: Se explica nuevamente el modelo de priorización de las vías que interviene la Entidad y se informa luego de revisar el sistema geográfico SIGMA; que los segmentos viales faltantes de la Cll 1S se encuentran reservados por la Alcaldía Local de Kennedy.
13. Rta al ciudadano Luis Alberto Melo: Luego de revisar el sistema geográfico SIGMA se informa: La calle 103ª Sur con carrera 9ª a la carrera 10, se encuentra para construcción se puede evaluar la posibilidad técnica de instalar fresado; la carrera 9bsur entre calle 102 calle 103, se encuentra reservada por el Fondo de Desarrollo Local de Usme para instalar fresado estabilizado.
14. Rta al ciudadano Alcides Mayorga: Luego de revisar el sistema geográfico SIGMA se informa: La calle 71con carrera 14G, se encuentra reservada en contrato del Fondo de Desarrollo Local de Usme, para estudios y diseños de espacio público y de calzada. La calle 71G se encuentra en afirmado y el diagnostico de esta vía requiere construcción, intervención que no es competencia de la Entidad.
15. Rta a la ciudadana Lilia Sanabria: Las solicitudes que realiza la ciudadana no se encuentran dentro de la competencia de la Entidad, debido a que esta se centra en la intervención de la malla vial local. Se sugiere acercarse a la Alcaldía Local y al IDPAC.
16. Rta a la ciudadana Sandra Riaño: Luego de revisar el sistema geográfico SIGMA se informa: Se están realizando visitas en el sector y se priorizaron algunos segmentos viales de la zona, la Kr 108 entre Cl 7y 69b y Kr 108 68b 69c no se les dio viabilidad de acuerdo al criterio de los especialistas. La Cll 110 con Kr 67 hace parte de la malla vial arterial la cual es competencia del IDU.
17. Rta al ciudadano Eliecer Castillo: Se reiteran las vías que son competencia de la Entidad, se solicita enviar las direcciones al correo electrónico para dar una respuesta más específica. Luego de revisar el sistema geográfico SIGMA se informa: La 97C registra con estudios y diseños por parte de la Alcaldía Local. Nos encontramos haciendo recorridos a la localidad de Usme; en general el diagnóstico de las vías mencionadas es de construcción, sin embargo, se puede contemplar la posibilidad la instalación de fresado de acuerdo a los recursos existentes. tratar mirar la opción del fresado de acuerdo a los recursos.
18. Rta al ciudadano Wilson Arias: Luego de revisar el sistema geográfico SIGMA se informa: Las vías mencionadas ya fueron visitadas por la Entidad y requieren de construcción, por lo cual se puede contemplar la instalación de fresado estabilizado como acción de movilidad.
19. Rta a la ciudadana Ángela Juyo: Luego de revisar el sistema geográfico SIGMA se informa: La dirección mencionada se presenta con una reserva por el IDU, es una vía arterial.
20. Rta a la ciudadana Yasnide Ortiz: Luego de revisar el sistema geográfico SIGMA se informa: El concepto de especialista no fue viable para el segmento vial; pero se atendieron otros segmentos viales dentro del sector; se puede observar que presenta daños en redes por lo cual se requiere visita de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado.
21. Rta al ciudadano Hernán Muelas: Luego de revisar el sistema geográfico SIGMA se informa: La primera dirección mencionada se encuentra priorizada por la Entidad para realizar rehabilitación; se encuentra a la esperar de permisos de movilidad (PMT). Se solicita envié las direcciones al correo electrónico para dar respuesta mas especifica a cada una de las consultas.
22. Rta al ciudadano Andrés Felipe Martínez: Luego de revisar el sistema geográfico SIGMA se informa: que el segmento vial solicitado aun no se encuentra priorizado por la Entidad, uno de los motivos pudo ser la existencia de una reja que privatiza el segmento, se espera pueda ser priorizada mas adelante. Al igual se informa que la Entidad solo demarca las vías de acuerdo a la aprobación de la Secretaria de Movilidad; pero no se resalta o instala señales y/o reductores de velocidad, siendo estas actividades competencia de la Secretaria mencionada anteriormente.
 |
| 1. **Enuncie todos los compromisos asumidos por el colaborador (a) con los ciudadanos durante el espacio de participación:**

1.Durante el trascurso de la sesión se solicitó a los ciudadanos enviar al correo electrónico de la coordinación social astrid.morera@umv.gov.co, las solicitudes de todos los segmentos viales de los que requieren información y de aquellos que no se alcanzaron a consultar durante la jornada por razón de tiempo; de esta manera todas las solicitudes que se realicen al correo electrónico mencionado ingresaran como PQRSFD para dar respuesta por escrito en los términos de ley.2.Coordinar un recorrido liderado por el Arquitecto Álvaro Sandoval a la localidad de Usme a los barrios El Tuno, Villa Anita; Bosque Limonar, Antonio Jose de Sucre; El Brillante; donde varios de los líderes comunitarios solicitaron la posible priorización de diferentes segmentos viales.  |
| Cierre reunión: A la 1:00 PM se da el cierre de la jornada, luego de escuchar todos los participantes que pidieron el uso de la palabra; el Directivo Jose Fernando Buitrago reitera el agradecimiento a los ciudadanos por participar del espacio informando que se van a continuar generando estas jornadas con el fin de acercar a la ciudadanía a la Entidad.  |

**Conclusiones:**

|  |
| --- |
| 1. Durante la jornada se dio a conocer a la comunidad, la manera en que la Entidad selecciona las vías a intervenir de acuerdo al modelo de priorización establecido por la Entidad, la viabilidad técnica y a los recursos finitos disponibles.
2. Durante la jornada se dio a conocer la manera en que funciona el sistema geográfico SIGMA para visualizar la malla vial de la ciudad; al igual que el tipo de vías que son competencia de la Entidad de acuerdo a su misionalidad, con el fin de informar a la comunidad del porque no es viable realizar todas las vías que solicitan para sus sectores.
3. Se solicito durante toda la jornada que los requerimientos de información sobre segmentos viales puntuales se envíen al correo de la coordinación social astrid.morera@umv.com; con el fin de darles tramite como un PQRSFD, resaltando la importancia de especificar las direcciones exactas con el fin de ser mas precisos en el momento de responderles.
4. Se dan a conocer los diferentes medios de atención al ciudadano de la Entidad, con el fin que la comunidad se acerque de la manera que prefiera a realizar sus solicitudes, sugerencias, observaciones entre otras, frente a la gestión de la UAERMV.
 |

**Compromisos y responsables**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Compromiso** | **Responsable** | **Fecha** |
| Tramitar y responder las solicitudes recibidas a través de correo electrónico referido para suministrar las direcciones específicas de las que se requiere información. Se recibieron 10 solicitudes al correo electrónico astrid.morera@umv.gov.co. | GASA Subdirección Técnica de Mejoramiento de la Malla Vial Local.  | 15 días hábiles  |
| Coordinar un recorrido liderado por el Arquitecto Álvaro Sandoval a la localidad de Usme a los barrios El Tuno, Villa Anita; Bosque Limonar, Antonio Jose de Sucre; El Brillante; donde varios de los líderes comunitarios solicitaron la posible priorización de diferentes segmentos viales. | Dirección GeneralComunicacionesGASASubdirección Técnica de Mejoramiento de la Malla Vial Local.  | Durante el tercer bimestre de la vigencia 2021.  |

|  |
| --- |
| **Observaciones** NA |