**CANALES Y MEDIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

De acuerdo al numeral “*5.5 automatización del proceso de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que permite al ciudadano(a) realizar seguimiento y trazabilidad****.”*** del Manual de atención al Ciudadano de la UARMV los canales de atención al ciudadano son:

* **Correo electrónico:** [atencionalciudadano@umv.gov.co](mailto:atencionalciudadano@umv.gov.co)
* **Portal web:** <https://www.umv.gov.co/>
* **Formularios virtuales:** <https://www.umv.gov.co/portal/pqrsfd/>
* **Atención personal:** Calle 22d # 120-40 Predio La Elvira – Localidad Fontibón
* **Atención telefónica**. PBX: 377 9555
* **Horario de atención al público:** lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m (Sede Administrativa).
* **Sede Administrativa:** Avenida Calle 26 No. 57 – 41, torre 8, piso 8. PBX: (+57-1) 377 9555.
* **Sede de Atención al Ciudadano:** Calle 22d # 120-40 Predio La Elvira – Localidad Fontibón
* **Línea de atención al ciudadano:** (+57-1) 377 9555 ext 1002 - Linea 195
* **Sede de Producción:** Parque Minero Industrial “El Mochuelo”. Km 3 vía a Pasquilla de la localidad Ciudad Bolívar. Conmutador: (+57-1) 7470909 –
* **Código Postal:** 111321
* **Redes Sociales:**
* Facebook: <https://www.facebook.com/unidadde.mantenimientovial>
* Twitter: <https://twitter.com/umvbogota>
* Instagram <https://instagram.com/umv.bogota>
* Youtube: <https://www.youtube.com/user/UMVBOG>